



www.kuyumcukent.com.tr

kuyumcukent

ŞUBAT 2015



KUYUMCUKENT YÖNETİM KURULU

BAŞKANI AV. ÖZCAN HALAÇ:

VERDİĞİMİZ TÜM SÖZLERİ YERİNE GETİRDİK
KUYUMCUKENT ARTIK ESKİ KUYUMCUKENT
DEĞİLDİR. KUYUMCUKENT'TEKİ EMLAK VE
KİRALAMA FİYATLARI HALA UCUZ! HEDEFİMİZ
BUNU 3-4 KATINA ÇIKARTMAK!

Sayfa
53'de

KUYUMCUKENT AVM; BORSA İSTAN-
BUL A.Ş. VE EKONOMİK İŞBİRLİĞİ VE
KALKINMA TEŞKİLATI (OECD) İŞBİR-
LİĞİ İLE DÜZENLENEN ULUSLARARASI
SEMİNERE EV SAHİPLİĞİ YAPTI!

Sayfa
19'da

YÖNETİM, KUYUMCUKENT'E GELEN
MÜŞTERİ SAYISINI ARTTIRMAK İÇİN
3 SAATE KADAR ÜCRETSİZ OTOYOL
UYGULAMASINI BAŞLATTI!

Sayfa
54'de

KUYUMCULUK MÜZESİ KİAŞ'IN
ÖNCÜLÜĞÜNDE KUYUMCUKENT'TE
AÇILIYOR

Sayfa
27'de

YÖNETİM HİZMETTE DURDURAK
BİLMİYOR!..
KUYUMCUKENT'E ÇIRAKLIK EĞİTİM
MERKEZİ AÇILIYOR!

Sayfa
12'de

YÖNETİMİ HEDEF ALAN BAZI
KİŞİLER TÜM KUYUMCUKENTLİLERE
ZARAR VERİYOR

Sayfa
66'da

ÜYELERİYLE ARASINDA KÖPRÜ
KURAN KİAŞ; YAPTIĞI BİLİMSEL
ÇALIŞMALARIN DA DESTEĞİYLE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ
% 99'A ÇIKARTTI...



“KUYUMCUKENT’İN DEĞER
ARTIŞLARI ÇOK YAKIN BİR
TARİHTE %100'E VARACAK”



UZUN YILLARDIR
SEKTÖRDEKİ PEK ÇOK
KİŞİNİN ‘ÖLÜ YATIRIM’
OLARAK NİTELENDİRDİĞİ
KUYUMCUKENT'E VE 10
YILDIR ZARAR EDEN KİAŞ'A
CAN VERDİK. KİAŞ ARTIK
KÂRA GEÇİYOR.

ORTADOĞU'NUN EN BÜYÜK ENTEGRE ALTIN, GÜMÜŞ,
MÜCEVHER ÜRETİM VE TİCARET MERKEZİ



Türkiye'nin Altın Bankası

İlk ve tek;

- Külçe altın üzerinde logosu bulunan ilk ve tek Türk bankası
- LBMA ile işbirliği olan ilk ve tek Türk bankası

Lider;

- BIST 2013'e göre altın işlemlerinde lider
- Türkiye'nin altın dış ticaretinde lider

Öncü;

- 2011'den bu yana BIST'te altın işlemleri
- 2008'den bu yana BIST'te gümüş işlemleri

Borsa İstanbul Takas Bankası



• Kuyumcukent İşletme A.Ş. (KİAŞ) aidaatları,
Kuyumcukent / İAB şubemizden ücretsiz olarak tahsil edilmektedir.

444 0 123

www.kuveytturk.com.tr



KUVEYTTÜRK
SAĞLAM BANKACILIK



Fizik Tedavi Rehabilitasyon Merkezi

**ARTIK
AĞRILARINIZDAN
KURTULMA
ZAMANI GELDİ....**

**BEL FITIĞI
RİSKLİ MİDİR ?**

**541 62 62 kineziterapi
FİZİK TEDAVİ MERKEZİ**

**İlaç kullanmadan Omurga ve
Eklem Ağrılarınızı giderin...**

**Kas ve iskelet sistemlerinin
ilaçsız ve ameliyatsız tedavisi...**

fizik tedavide yeni yöntem !

Temel uzmanlık alanlarımız:

- İlaçsız ve Ameliyatsız
Bel, boyun fıtığı tedavisi
- Omurga hastalıkları tedavisi
- Spor sakatlıkları tedavisi
- Ameliyat öncesi ve sonrası
rehabilitasyon



Çocuklarda Skolyoz Tedavisi
12 yaşa kadar çocuklara skolyoz
tedavisinde
ÖZEL İNDİRİM

www.kineziterapi.com

Kartalpe mah. Süvari Cad. No. 23/2 Sefaköy/İstanbul

0212 541 62 62

0545 723 39 37



kuyumcukent

YIL : 2 • 9.SAYI - ŞUBAT 2015

İMTİYAZ SAHİBİ
KUYUMCUKENT İŞLETME A.Ş.
ADINA NEVZAT SUDAŞ

Yönetim Yeri
Yenibosna Merkez Mh.
Ladin Sk. No: 4
1005 Bahçelievler / İSTANBUL
T: 0 212 603 0000 (Santral)
F: 0 212 603 0014

SORUMLU MÜDÜR
Hande ERK GÜLAYDIN

YAYIN KURULU
Av. Özcan HALAÇ
Selami TÜTÜNCÜOĞLU
Nevzat SUDAŞ
Av. Merve KOÇYİĞİT
Hande ERK GÜLAYDIN
Mali Müşavir Beyhan BAY
Şükriye AKARYILDIZ

GRAFİK TAŞARIM - DİZGİ
Gülsüm GÜLER
Verde Ajans LTD. ŞTİ.

Kuyumcukent Dergisi yerel süreli bir yayındır. Kuyumcukent Dergisi'nde yayınlanan haber, yazı resim ve fotoğrafların FSEK ve Basım Kanunu'ndan kaynaklanan her türlü hakları Kuyumcukent İşletme A.Ş.'ne aittir. İzin alınmaksızın kaynak gösterilerek dahi iktibas edilemez. Kuyumcukent Dergisi Basım Meslek ilkelerine uymayı taahhüt eder.

REKLAM REZERVASYON:
Şükriye AKARYILDIZ 0 212 603 0000 - 164
Gsm : 0 530 498 76 06
sakaryildiz@kias.com.tr

Baskı: Özlem Matbaacılık ve Reklamcılık Limited Şirketi.
Litros Yolu 2. Matbaacılar Sitesi
B Blok 2BB4 Topkapı / İSTANBUL
T: 0212 612 06 62



KUYUMCUKENT'İN YANI BAŞINDA ALTIN DEĞERİNDE FIRSAT

Interior Design by DİCE KAYEK

Basın Ekspres'in en özel yerinde ve
Atatürk Havaalanı'na 3 dk. mesafede*

- > Stüdyodan 3+1'e daire seçenekleri
- > Teras ve balkonlar
- > Concierge hizmeti
- > Açık-kapalı spor alanları
- > Açık-kapalı yüzme havuzu
- > Müzik, resim ve heykel atölyeleri
- > Açık-kapalı çocuk oyun alanları
- > Ticari birimler



*Reklamda belirtilen süre bilgi amaçlı olup, trafik ve yol durumuna göre değişiklik göstermektedir.



0212 424 54 34
www.toyamoda.com

TOYAMODA



KAYA GOLD®

www.kayagold.com

Showroom
Nuruosmaniye Cad. Orient Bazaar Ticaret Merkezi
No :77 / 309 Cağaloğlu - İSTANBUL
Tel : 0212 519 03 31 - 511 36 24
Fax : 0212 527 96 42

Fabrika
Kuyumcukent Atölye Bloğu 5. Kat 6. sokak
No:12 Yenibosna, Bahçelievler - İSTANBUL
Tel : 0212 641 93 53 - 554 62 32 Fax : 0212 641 93 29
E-mail : info@kayagold.com



Kurulduğu günden bu yana ciddi sıkıntılar yaşamış; her geçen gün değer kaybetmiş ve sektörün problemleri bir yeri olarak nitelendirilen Kuyumcukent'i hak ettiği yere getirmek amacıyla talip olduğumuz Kuyumcukent Yönetimi'ne gelişimizle birlikte Kuyumcukent'te büyük seviyelerde gelişmeler sağladığımızı gördük.

2 sene gibi kısa bir süre zarfında tüm kronik problemleri çözmenin yanı sıra tesisin gelişmesi ve tanınması adına da ciddi çalışmalarımız oldu. Çalışmalarımız kapsamında, Borsa İstanbul A.Ş., TakasBank gibi önemli kurumları da Kuyumcukent bünyesine taşımayı başardık. Kuyumcukent artık; Ortadoğu'nun en büyük altın, gümüş, mücevher üretim ve ticaret merkezi olarak adını duyurmaya başlayan, sektörün kalbi haline gelmiştir. Kuyumcukent maliklerinin bugüne kadar ellerinden çıkartmaya çalıştıkları, ancak talep olmaması sebebiyle son derece düşük fiyatlara bile satışını yapamadıkları mülkler; yönetime gelişimizle birlikte %100'ün üzerinde bir artış yaptı. Yaşanan bu artış maliklerimizi oldukça sevindirerek bize olan inançlarını perçinledi ancak biz bunu bir başarı olarak algılamak yerine Kuyumcukent mülk satış ve kiralama fiyatlarının hala çok düşük olduğunu düşünüyoruz. Esas hedefimiz; bugünkü mülk fiyatlarını 3-4 katına çıkartmak ve Kuyumcukentimizi sektörün cazibe merkezi haline getirmektir. Bu yönde çalışmalarımız devam ederken, bizlere inanan ve destek veren tüm arkadaşlarıma da ayrıca teşekkür ederim. Her zaman savunduğumuz birlik ve beraberlik esasının da devamını sağlayarak çok daha büyük başarılar elde edeceğimize inanıyoruz.

Tesisimizin tanıtımı ve sektör merkezi gelmesi adına son dönemde ek çalışmalar yaptık. Katıldığımız fuarlarda önemli devlet isimlerini ağırlayarak tesisimizi tanıttık. Çeşitli ulusal televizyon kanallarından gelen davetlere iştirak ederek tesisimizin sektördeki yerini anlattık. Çalışmalarına başladığımız Kuyumculuk Müzesi için ciddi adımlar attık ve yeni yıldan önce sonuçlandırmak adına çalışmalarımızı hızlandırdık. Sektörel eğitimin artırılması, uzmanlaşmanın sağlanması ve kalifiye eleman sıkıntısının giderilmesi amacıyla planladığımız Çıraklık Eğitim Merkezi'nin Kuyumcukent'te açılması için büyük mesafeler aldık. Tesisimizin eskiyen yapısını modernize etmek amacıyla başlattığımız AVM önü modernizasyonu ve tesis girişine yapılacak olan tak uygulaması için ise çalışmalarımız devam ederken önemli ziyaretçileri de tesisimizde misafir ettik. İBB Otobüs A.Ş. Genel Müdürü, Kırgızistan Eski Dışişleri Bakanı, Güney Afrika Ticaret-Yatırım Bakanlığı Temsilcileri, Aile Bakanı, Turizm Bakan Yardımcısı, Savunma Bakanı Eşi gibi önemli kişilerin de yer aldığı Zimbabwe heyetlerini tesisimizde ağırlayarak kendimizi tanıttık. Kasım ayında Borsa İstanbul A.Ş. ve Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü (OECD) işbirliği ile Kuyumcukent AVM Konferans Salonumuz-

da "Değerli maden ticareti esnasında, Dünyadaki riskli bölgelerde uygulanacak kuralların belirlenmesi için oluşturulacak OECD Uyum Rehberi'nin oluşturulması" konulu sektörel etkinliğe ev sahipliği yaptık.

Yönetime geldiğimiz günden bu yana yaptığımız, başardığımız tüm işlere değindiğimiz bu özel sayımızda Kuyumcukent'te yaşanan tüm gelişmeleri bulacaksınız.

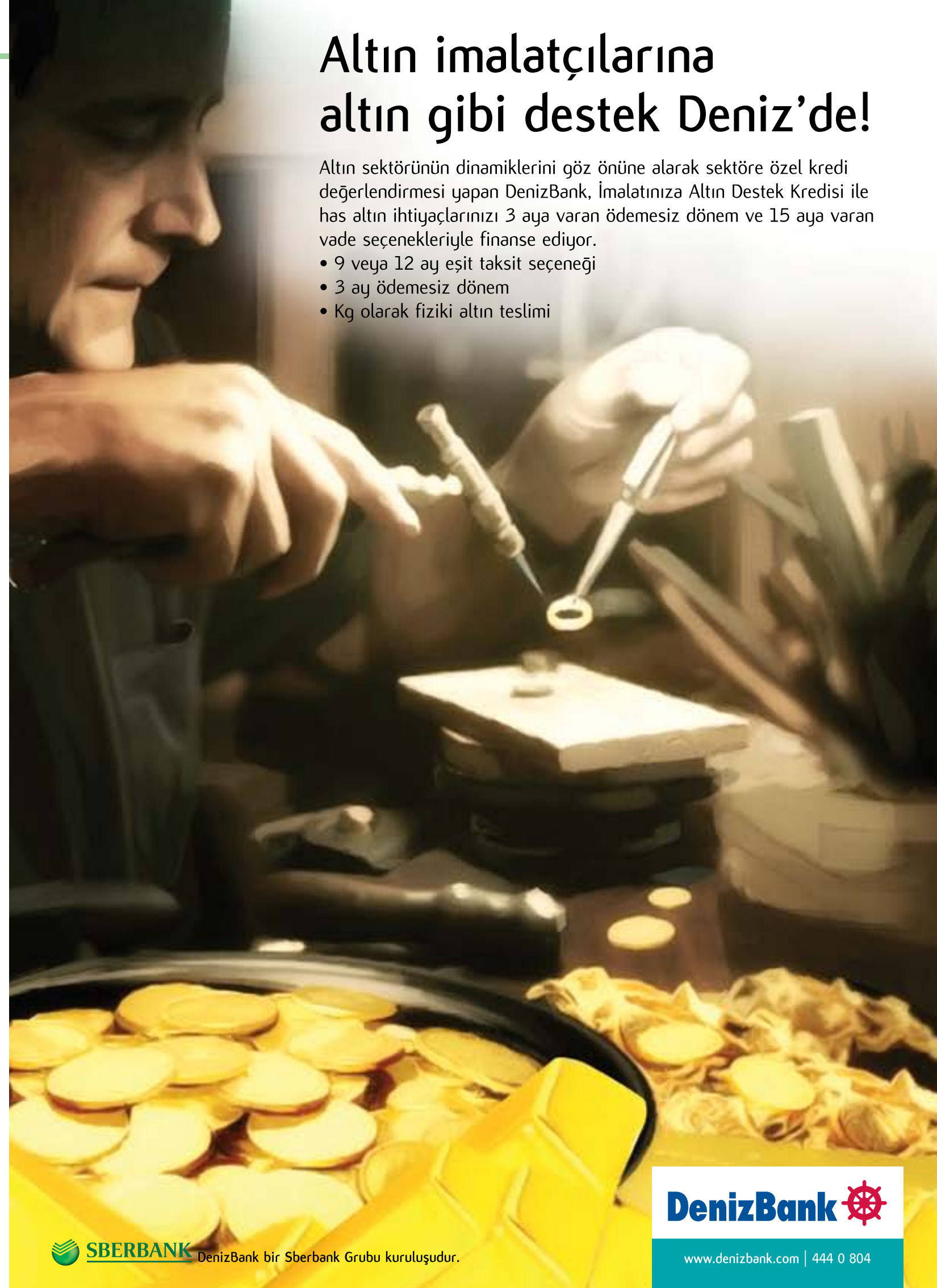
Yıllardır açık veren KİAŞ'ın mali tablosu artık tamamen düzelmiş, kar eden bir şirket haline dönüşmüş, aidat rakamlarının aşağıya çekilebilmesi imkanı doğmuştur. Bu dönemdeki en önemli gelişmeyi de sizlere müjdelemek istiyorum.

Her geçen gün talebi artan ve sektörün önemli bir dergisi olan Kuyumcukent dergimizin 9. sayısını sizlere sunarken dergimizin hazırlanmasında emeği geçen ve bize destek veren herkese teşekkür ederim.

Altın imalatçılara altın gibi destek Deniz'de!

Altın sektörünün dinamiklerini göz önüne alarak sektöre özel kredi değerlendirmesi yapan DenizBank, İmalatınıza Altın Destek Kredisi ile has altın ihtiyaçlarınızı 3 aya varan ödemesiz dönem ve 15 aya varan vade seçenekleriyle finanse ediyor.

- 9 veya 12 ay eşit taksit seçeneği
- 3 ay ödemesiz dönem
- Kg olarak fiziki altın teslimi



Sevgili okuyucular,

Kıymetli taşlardan, pırlantalardan ÖTV’ nin kalkmasıyla hiç şüphesiz kuyum esnafının önü açılmış, ayaktaki prangalar çözülmüş, istihdam artmış, uluslar arası piyasalarda rekabet gücümüz fazlalaşmıştır.

Daha şimdiden pırlanta da geçen yılın geçtiğimiz aylara kıyasla %70 ihracatın artması fevkalade memnuniyet verici ve sevindirici bir durumdur. Hele birde buna kredi kartlarındaki yasağın kalkması tekrar kuyum esnafında kredi kartla dört aya kadar uygulama gelmesi esnafımızın yüzünü güldürmüş, satışları pozitif etkilemiştir.

Bu memnuniyet verici gelişme yeter mi ? asla...

Daha büyük hedefler tayin ederek yola devam edeceğiz. Kuyumculara ait bir kanun çıkarma hedefimiz var. Aşağı yukarı her sektörün bir anayasası, kuralı olduğu halde maalesef kuyumculuğun ne bir anayasası, ne bir koruyucu ciddi bir kuralı var. Bir silah alma sevdasına yarım veya bir kilo altınla dükkân açıp, ustalık ve yeterlilik belgesi almadan icrai faaliyete başlayıp daha sonra da ağır kiralar, giderler karşısında zora düşen esnaflarımız oluyor. Bu durum maalesef sektörümüzün imajını ve itibarını menfi olarak etkilemektedir. Biz İstanbul Kuyumcular Odası (İKO) ile üst mercilerle görüşerek bu durumun düzeltilmesi noktasında bakanlıklar nezdinde müspet adımların atılması ile ilgili ortak kanaatler oluşturduk. Bu konu ile ilgili kanaatler ve görüşmeler devam etmektedir. Umarım yakın bir tarihte bu sorunları da çözer sizlerle çözümü paylaşıyoruz.

İKO Mensuplarının tüm Türkiye’deki oda birlikleriyle entegre olarak kuyum esnafının sorunlarını ciddi olarak dert edip, çözülmesi noktasında gayretleri, doğrusu takdire şayandır.

Tabii bu ararda, İstanbul Altın Borsası’nı uzun uğraşlardan sonra Kuyumcukent’e getirmemiz hem Kuyumcukent, hem de esnafımız tarafından son derece memnuniyetle karşılanmış, hem kiralamalarda hem de değer artışında ciddi farklılıklar oluşmuştur. Özellikle bu konuda diğer takip ettiğimiz bütün projelerde BKM Yönetim Kurulu Başkanımızın da gayret ve destekleri asla göz ardı edilemez. Bu yakın ilgi ve desteğinden dolayı da Sayın Özcan Halaç Bey’e hasretten teşekkürlerimi arz etmeden geçemeyeceğim.



Plazaların girişlerini yeniledik. AVM önü yeni bir modernizasyon ile çok daha nezih ve cazip bir hale getirmek için çalışmalara başladık. İnşallah bir ay gibi kısa bir zamanda hizmete açılacaktır.

Olmaz, başarılamaz zannedilen daha bir çok projeler de gündemimizdedir. Bizi izlemeye ve takibe devam ederek o mutlulukları da göreceksiniz inşallah. Çok yakın bir tarih de müştereken paylaşacağız. Tabii kendi ayağına kurşun sıkan, dedikoduya hatta iftirayı kendine şiar edinen, başarılı olmamamız için elinden gelen her türlü şikayeti, gayreti gösteren az sayıda da olsa esnaf ve şahıslar olsa da.....

Doğrusu bizler bu dedikodulara, mahkemelere hiç itibar etmeden işimize bakıyoruz. Doğru ve Hak bildiğimiz yolda sağlam ve sıhhatli adımlarla yürüyoruz. Yaptıklarımız yapacaklarımızın teminatıdır. Yirmi ayda beş milyon TL borcun sıfırlanması, kasamızın kara geçmesini bırak, ikiyüz kaleme yakın müspet icraat alt alta sıralayabiliriz. Gayret bizden, Tevfik ve inayet Rabbimdir...

Kuyumcukent’te İstanbul aktarmalı transit yolcuların ağırlanmasını hedefliyoruz. İstanbul’un yıllık transit yolcu sayısını beş milyonu aştığı ve yeni hava limanının hizmet vermeye başlaması ile bu rakam yirmi milyona ulaşacağı öngörülmektedir. Dubai şehri bu transit geçişler sayesinde stopover yöntemiyle senede üç milyon turist ağırlamaktadır. Yani, yolcular ekstra bilet ücreti ödmeden Dubai de bir veya iki gece sadece otel konaklaması maliyetine kalıyorlar. Dubai örneğinde olduğu gibi İstanbulumuzun da bu devasa potansiyeli değerlendirilmesi elzemdir. Bu kapsamda biz de shuttle servisleri ve tur operatörleri ile yapılacak işbirliği yoluyla yabancı turistler için ilgi odağı haline gelmeyi hedefliyoruz.

Kuyumcukent’te Müze açmayı planlıyoruz.

Anadolu topraklarında altın işletmeciliği binlerce yıldır yapılmaktadır. Biz bu gelenek içinde üretilen altından mamul ürünleri teşhir etmek ve ayrıca günümüzde altın üretim aşamasından en son takı aşamasına kadar mace-rasını sergileyebilirsek çok olumlu neticeler hasrolacaktır. Bu tematik bir müze olacağı için bu konuda Kültür ve Turizm Bakanlığımız ile işbirliği yapmak suretiyle bakanlığa bağlı ve diğer müzelerden altın objeleri açmayı planladığımız müzede sergilememiz de mümkün olabilir. Bu şekilde ülkemizde kuyumculuk sektörüne saygınlık ve kurumsal bir kimlik kazandırmak mümkündür.

Bu konu ile ilgili, İstanbul Altın Rafineri (İAR)’ ne Özcan Halaç Bey’e, yine yer ve obje katkılarıyla; Lütfü Özkök Bey’ e hasseden teşekkürlerimizi arz ediyorum. Esnaflarımızdan müzemizde emaneten de olsa sergilemek üzere kıymete ve görünümüne haiz objelerle katkıda bulunan esnaflarımız olursa kabul ederiz ve memnun oluruz. Zira inşallah yakın bir tarihte bu müzemi-zi hem yerli, hem yabancı turist ve misafirlere açarak Kuyumcukent’in değerine değer katacağıdır.

Kuyumcukent’e yakışan bir cami inşa edeceğiz. Projeleri ve Belediye den onayı bitmek üzere... Ayrıca diğer Hristiyan ve Musevi esnaflarımızın bu tür taleplerine destek olmak bizleri memnun ve mutlu kılacaktır.

Arıtma Tesisimizin yeni modernizasyonu acilen gerekiyordu. Zira asitlerle bazlarla öylesine tahribat oluşmuştu ki, acil yenilenmesi gerekiyordu. Bizler bu çerçevede çok daha uygun bir mekana taşıyıp arıtma ile ilgili sorunları İSKİ ve Çevre İl Müdürlüğü ile entegre olarak temelinden halletmiş olacağız.

Kanaatimce, çok daha önemli gördüğüm bir konuda yapılan bu güzel hizmetlerle tesisin değeri son bir yılda %50 değer kazandı. Altını çizerek söylüyorum; inancım o ki, çok yakın bir tarihte gündemimizdeki şu üç-dört projeyi de gerçekleştirebildiğimizde değer artışları %100’e varacak. Daha ileri bir tarihte Avrupa dan özel uçaklarla Kuyumcukente ziyaretler tertip edilecek. Bu düşünceler her ne kadar ufku dar, umudu tükenmiş bazı önyargılı esnaflarımız tarafından hayal, mahal kabul edilse de Rabbimin yardımı ve inayetiyle bu hedefleri de inşallah başaracağız. Kuyumcukent layık olduğu noktaya kısa zamanda gelecektir.

İBB yetkilileri ile görüşüldü. Metro hattı bilindiği gibi Kuyumcukent önünden geçecek ve durakta Kuyumcukent durağı olacak. Biz o duraktan direk tesisimize özel giriş yapacağız. Bunun ön izni alındı. Önümüzdeki yıllarda buda inşallah gerçekleşecek.

Saygıdeğer esnaflarım, netice olarak şu cümleyi inanç ve güven içinde zikredebilirim; Malumunuz veçhile ben acizane onbeş yıla yakın Kuyumcukent Yönetiminde görev yapmaktayım. Kooperatif zamanında, daha sonra kurulan KAMAŞ oluşumunda, daha sonra bir sonraki yönetimin gayret ve iyi niyetleri ile Mor Danışmanlıkla yapılan çalışmalarda maalesef arzu edilen netice hasıl olamadı, başarı yakalanamadı. Bizler BKM ve KİAŞ olarak tüm çaba ve gayretlerimizi sarf ederek AVM nin bu makus kaderini Cenab-ı Hakkın yardımı ile kutlu ve aklı selim esnaflarımızın gayretleriyle değiştirmeye bu talihsizliği yenmeye çalışıyoruz.

İki yıla yakın bir zamanda AVM de %34 doluluktan %68 lere kadar geldik. İnşallah acizane inancım o ki; fazla değil iki yıla kadar %90 ları geçeceğiz. Lütfen gülmeyin, hayal muhal kabul etmeyin. Sizler bizler gibi inanın, KİAŞ’a güvenin, destekleyin ve başarıyı görün. Hep beraber bu mağduriyeti giderelim, talihsizliği yenip o mutlulukları müştereken beraber yaşayalım. İnanın Kuyumcukent hem ülkemiz de hem dünyada bir marka olacak, gelmeye, görülmeye değer bir mekân haline gelecektir...

Şu gerçeğe lütfen gönülden inanalım... Niyet halis olunca, akıbeti de hayır oluyor. Bizler eğer insanlarımızın hayır duasını, yaradanın rızasını ön planda tutarak gayret ve çalışmalarımızı yürütürsek, Cenab-ı Hak, görünmezinde, bilinmezinden öyle kapılar açıp, lütuflarda bulunuyor ki; tarifi mümkün değil.

Yeter ki sen, ben kavgasına prim vermeden, dedikodulara kulak asmadan, Hak bildiğimiz yolda sağlam ve emin adımlarla yürüyelim.

Görelim Mevla neyler, neylerse güzel eyler...

KUYUMCUKENT'İ YAŞATMA VE YARDIMLAŞMA DERNEĞİ AÇILDI

Kuyumcukent'te açılan; Mehmet Deliceoğlu başkanlığındaki KUYYYAD; faaliyetlerine başladı...

Ali Serdar Özcan, Ali İhsan Delen, Fahri Tiken, İdris Tan Kamer, Sait Gürdal, Mehmet Ali Şengül gibi isimlerin de yer aldığı Kuyumcukent Yaşatma ve Yardımlaşma Derneği Kuyumcukent'teki faaliyetlerine başlayarak çeşitli sıkıntılar da doğurmaya başladı.

Kuyumcukent esnaflarının sorunlarını öğrenerek Yönetim ile paylaşmayı, birlik beraberliği sağlayarak çözüm bulmayı hedeflediğini belirten KUYYYAD; Kuyumcukent Yönetimi'ne açtığı davalar ve Belediye mercilerine yaptığı çeşitli şikayetlerle Kuyumcukent tesisini sıkıntılara sokmaya başladı.

Derneğin faaliyetleri ile ilgili açıklamada bulunan Kuyumcukent Yönetim Kurulu Başkan Vekili Ahmet Karbeyaz, "Kurulmuş olan bu dernek, amacına uygun olarak hareket ederse elbette ki olumlu bir çalışma olacaktır. Ancak ne yazık ki bu dernek, anlamakta güçlük çektiğimiz bir çalışma içindedir. KUYYYAD, üyelerine destek olmak yerine Belediyeler başta olmak üzere bir çok devlet merciine şikayet dilekçeleri göndererek Kuyumcukent'in ilerlemesine büyük zararlar vermektedirler. Yaptıkları ihbar ve şikayetlerde kendi yöneticilik dönemlerinde yapmış oldukları çalışmalardır fakat bu çalışmalar sanki bugün yapılmış gibi davranarak bu yönde şikayetlerde bulunmakta ve propaganda yapmaktadırlar.

KUYYYAD kurulduğunda, Kuyumcukent Yönetimi olarak bizzat kendilerine giderek iyi niyet ve hayırlı olsun ziyaretinde bulunduk. Yıllarca kuyumcular odasında yöneticilik ve başkanlık yaptım. 20 yıl boyunca şahsım ya da hiçbir Yönetim Kurulu Üyesi arkadaşım KUYYYAD'ın yaptığı gibi şikayette bulunmadık. Tüm sorunlarımızı masa başında düşünerek, konuşarak ve tartışarak çözümledik. Zaten derneklerin de amacı budur. Demek ki çalışma şekli değişmiş. Yaşanan olaylar-

dan ötürü çok üzgünüm. KUYYYAD tarafından yazılan bildiri ve dilekçeleri okuyarak yaptıkları çalışmaları gördüğümde de ayrıca çok şaşırdım.

Bu dernek üyelerinin Kuyumcukent'e ve Kuyumcukentlilere yaptıkları ayıptır. Hiçbir şekilde kabul edilebilir bir yanı yoktur. Hepimizin yıllardır emek verdiği, ekmek kazandığı bu önemli tesise bu kadar kolay zarar verebilenlere gerçekten anlam veremiyorum. Fayda sağlamak amacıyla yola çıktığını söyleyen KUYYYAD; gelişen ve adını duyurur hale gelen Kuyumcukent tesisine zarar vermek üzere.

40-50 yıllık arkadaşlarımın da içerisinde olduğu bu grubun bu tür işler yapması ve Kuyumcukent'e olumsuz etkileri beni hayrete düşürüyor. Şaşkınlığım ve bu durumu asla onaylamıyorum. Yapılanlar tamamen kasıtlı olarak Kuyumcukent ilerlemesin, gelişmesin, para kazanmasın maksadıyla ve kötü niyetli olarak yapılmaktadır. Ben şuna inanmak istiyorum ki bu arkadaşlar kullanılmaktadır. Herkes etrafını iyice araştırmalı ve başarıyı da takdir etmeyi bilmelidir." dedi.



İLANDIR

KİAŞ

HİSSELERİNİZ

NOMİNAL

DEĞER

ÜZERİNDEN

SATIN ALINIR

İLETİŞİM: 0537 843 33 76

YÖNETİMİN ÇOK KISA BİR SÜREDE, KİAŞ'I UÇURUMDAN KURTARMASI VE KUYUMCUKENT'İ ÖLÜ YATIRIM OLMAKTAN KURTARMA BAŞARISI, BAZILARININ HASET VE KISKANÇLIK DUYGULARINI DEPREŞTİRDİ!... SON DÖNEMDE RESMİ KURUMLARA YAPTIKLARI ŞİKAYETLERLE YÖNETİME ZARAR VERMEYE ÇALIŞAN KİŞİLER, TÜM KUYUMCUKENTLİLERE ZARAR VERDİKLERİNİN FARKINDA DEĞİLLER...

Yönetimin KİAŞ'ın yıllara matuf mali açıklarını çok kısa sürede kapatmasını müteakip hizmet atağına geçmesi, kimi geçmiş Yönetim Kurulu Üyelerinin geçmişteki başarısızlıklarının meydana çıkmasına hatta bazı soru işaretlerine neden oldu. Bunlarla beraber yeni Yönetim tarafından başarısızlıkları nedeniyle şirkette işine son verilenler ile Yönetime girmek isteyip te giremediği için veya Yönetimde söz sahibi olamadığını düşünerek, Kuyumcukent'te hizmet dışında başka beklentiler içinde bulunup bunları elde edemeyenlerin, intikam duyguları ile gelişmelerden tam olarak haberi olmayan üyelerimize yalan, iftira ve dedikodu kampanyasına yönelmeleri ile de yetinmeyerek, resmi makamlara şikayete de yöneltti. Maksatları Yönetimin başarısını perdeleyerek Kuyumcukent'te huzuru bozmak ve esasen ticari yaşama darbe vurmak olan bu davranışların sahiplerinin, kime ne zararı verdiklerinin farkında olmadığı düşünülmektedir.

Egolarını tatmin için yaptıkları saldırıların, esasen kime zarar verdiğinin farkında olmayan bu küçük grup, Kuyumcukent'te ve tüm Kuyumcukentlilere zarar vermektedir. Çünkü 10 yıldır hemen tek çivi çakılmayan Sitenin önce alt yapı problemlerini çözen Yönetim, şimdi de tesisi geliştirme ve güzelleştirmeye yönelik projeleri bu kişilerce engellemeye çalışılmaktadır. Örneğin AVM Girişinin daha modern ve gösterişli hale getirilmesi için şeffaf biçimde satınılması yapılan projeyi; "izin alınmadığı" gerekçesi ile Belediye Makamlarına şikayette bulunarak, çalışmanın bir kaç gün durmasına ve işin gecikmesine sebep olmuşlardır. Ayrıca AVM girişinde senelerdir yer alan Caf'e'nin daha gösterişli hale getirilerek AVM'ye katkı sağlaması planlanan ve bizzat kiracı tarafından yaptırılan güzelleştirme çalışması "kaçak yapıyor" iddiası ile yiktirilmiş, ruhsatsız çalışılıyor" şikayetleri ile, Belediye makamlarını Kuyumcukent'te yöneltmiştir. Yıllardır hizmet veren AVM bodrum katındaki Oto Yıkama firmasının kapatılmasına sebep

olarak AVM'nin gelişmesine engel olunmuş, dolayısıyla da üyelerimizin mağdur olmasına sebep olmuşlardır.

Bu kişiler geçmişte de "Yatırım Bütçesini ödemeyiniz, Yönetim alamaz" diye üyelerimizi kandırmışlar ve Yönetimi mahkemeye vermişlerdir. Mahkemeyi kazanmaları mümkün olmadığı bilinen bir gerçek olduğu halde, bazı üyelerimiz bunlara inanmış ve yatırım bütçesi ortak giderlerini ödememişlerdir. Mahkemenin Yönetim lehine karar vermesi sonucunda; bu üyelerimiz ödemeleri gereken aidat dışında; gecikme zammı ve icraya verildikleri için Avukat masrafları ile ödemeleri gerekenin 3 katı ödemek zorunda kalmışlardır.

Diğer taraftan Yönetimden izin almaksızın Kuyumcukent'in çeşitli yerlerine "korsan" biçimde bildiri asıp, Kuyumcukentlileri asılsız iddialarla kandırmaya çalışmış olmalarına da anlam verilememektedir. Fotoğraftaki bildiride görüldüğü gibi; mahkemeyi kazanarak Kuyumcukentlilere fayda sağladıklarını iddia edenler, esasen bu karar ile malik ve kiracılara çok ciddi zararlar oluşturacaklarının farkında bile değillerdir. Söz konusu mahkemenin sonuçlanması durumunda; gecikme zamları artacak, yapılan aflar iptal olacak, AVM reklam-katki payı yeniden toplanmaya başlayacak, ücretsiz otopark uygulamasına son verilecektir; yani üyelerimiz zarar görecektir. Belki de mahkemeye vererek üyelere değil de KİAŞ'a fayda sağladıklarının; yani yaptıkları hatanın farkında oldukları için telaşa düştüler...

Geçmiş Yönetim döneminden beri, yıllardır süregelen boş alanlarının (onlara göre otopark) kiralanması gibi bazı uygulamaları fotoğraftaki dilekçe ile Belediye Makamlarına şikayet eden bu kişiler, esasen ortak havuzda toplanan bu gelirin iptaline ve üyelere ilave aidat artışına davetiye çıkardıklarının farkında değiller. Aynı dilekçelerinde sanki sitede 0-3 saat müşterilerden ücret alınıyormuş gibi ve Yönetim Kurulu'nun aldığı yeni kararlar

bunun Yılbaşından itibaren kaldırıldığını bilmiyorlarmış gibi, KİAŞ'ı zarara uğratmaya ve geçmiş Yönetimlerde olduğu gibi de bu zararı siz üyelerimize ödetmeyi amaçlıyorlar. Şikayetlerle kesilen her türlü para cezaları ve işi durdurma yaptırımları, üyelerimizin cebinden çıkan aidatlardır. Bunu bilmeden yapanları anlamak mümkün değildir.

Diğer taraftan 5 yıl önce tesise yapılmış ve buranın gelişmesine büyük katkı sağlamış, aidatların düşmesine fayda sağlayan Dügün Salonunun yıkılması için şikayette de bulunmuşlardır. Buradaki Dügün Salonu yıkılırsa kime ne fayda sağlayacağını hesap etmeden sırf egoları için saldırıda bulunan muhalifler, Sitede iyi niyetle herkesin menfaatine yapılmış ve halen Belediye Makamlarına Tadilat Projesi olarak resmen teslim edilmiş olan (yani Yönetim tarafından resmi tüm prosedürler tamamlanmıştır) yerlerin, yıkılması neticesinde ne fayda sağlayacakları da ayrı bir soru işaretidir.

Yapılan şikayetlerin Valilik Makamlarına kadar uzatılması; Belediye makamlarının dikkatini Kuyumcukent'e çekerek Kuyumcukentlilere zarar vermesine sebep olmaktadır. En son Aralık ayı içerisinde Bahçelievler Belediye Başkanlığı'na dilekçe yolu ile yapılan şikayette geçen ifadeler akıldaki soru işaretlerini arttırmaktadır. Dilekçede değinilmiş olan ve dikkat geçen ifadeler şu şekilde sıralanmıştır: "600 kişilik yemekli düğün salonu kaçak olarak inşa edilmiş ve yapılan bu kaçak düğün salonu için Bahçelievler Belediyesi tarafından 5 yıl önce tutanak tutularak yıkım kararı verilmiştir. Buna rağmen bu düğün salonu hiçbir şey olmamış gibi faaliyetlerine devam etmektedir."

Kuyumcukent kompleksinin 1.bodrum katında bulunan projede otopark alanı olarak belirlenmiş alanda Otopark Yönetmeliği'nin 2.bölümünün 8.maddesine aykırı olarak amacı dışında oto yıkama olarak bir işyerine kiraya verilmiştir. Bu işyerinin işyeri açma ve çalıştırma ruhsatı var mıdır" "Orta meydan ve muhtelif yerlerde havalandırma sistemleri olmayan, pis ve temiz su kanalları olmayan standlar yapılmış ve kiraya verilmiştir. Projede olmayan şekilde açılan bu işyerlerinin işyeri açma ve çalışma ruhsatları var mıdır yok mudur, yoksa bunlar nasıl faaliyet göstermektedirler"

Dilekçe teslim tarihinin 1 hafta sonrasında Kuyumcukent'e ruhsat kontrolüne gelen Bahçelievler Belediyesi görevlilerinden 1 belediye görevlisi, 3 zabıta ve 2 polis; düğün salonunu yıkmak amacıyla tesise gelmişler, günün ilerleyen saatlerinde ise Maliyeden giriş yapmışlardır. Bu tip art niyetli insanların resmi kurumları tesisimize musallat ederek herkesi huzursuz etmekte ve Kuyumcukent'e zarar vermektedirler.

Belki de geçmişteki şahsi kazançlarının uçup gitmesi ile halihazır da işlettikleri kalitesi düşük işletmelerinin kazanç kaybını önlemeye yönelik olduğu sorusu akla gelmektedir.



ÜYELER CİDDİ ÖDEMELERLE KARŞI KARŞIYA! 2013 BLOK KAT MALİKLERİ OLAĞANÜSTÜ KURULU TOPLANTISINDA ALINAN KARARLARIN İPTALİ İÇİN DAVA AÇAN BİR KISIM MUHALİF ÜYELER, KUYUMCUKENTLİLERİ GERİYE DÖNÜK ÖDEME İHTİMALİ İLE KARŞI KARŞIYA BIRAKTILAR...



Av. Merve Koçyiğit
KİAŞ Hukuk Müşaviri

Geçen Temmuz ayında yapılan Kuyumcukent temsilciler kurulu, katılımın eksik kalmasına ve dolayısıyla camii yapılmasına engel olan muhalefet bu defa da 2013 tarihinde maliklerin biriken borçlarını hafifletmek ve kolaylaştırmak adına 2013 tarihindeki olağanüstü Blok Kat Malikleri Kurul Toplantısını iptal etmeye kalktılar.

**ÖNEMLİ
HABER**

Toplantının ana teması; aidat ile işletme ve yatırım bütçesi borçlarımız olan maliklerimize peşin ödemeleri halinde % 30 oranında bir indirim yapılması, ayrıca eski Yönetimce konulmuş olan ve ciddi şikayet alınan AVM Reklam Katkı Payının kaldırılması, aidatlardan alınan % 4'lük gecikme faizinin % 3'e düşürülmesi, maliklere ücretsiz otopark hakkı verilmesi ve Kuyumcukent'in en büyük gelir kaynağı olan nikah ve düğün salon ile ilgili yaşanıyor olan hali hazırdaki sıkıntıların çözülmesi gibi tamamen üyelerin lehine olan konular idi. Buna rağmen Sn. Mehmet Deliceoğlu, Sn. Ali Serdar Özcan ile yaklaşık bir sene sonra davaya müdahil olarak katılan Sn. İlhan GEDİK malikler menfaatine olan bu maddeleri, kendilerine zamanında tebligat ulaşması gerekçesi ile iptal ettirmek için dava açtılar. Davacılarından Sn. İlhan GEDİK'in 3 sene önce reklam katkı payına dava yoluyla itiraz etmiş olup



İlhan GEDİK
DAVACI

şimdi de, reklam katkı payının kaldırılması yönündeki Blok Kat Malikleri kararına itiraz etmiş olması anlaşılır değildir, bu tezatlık muhalefet amacının Kuyumcukent'e birşey katmak değil, aksine sorun çıkarmak olduğunu gözler önüne sermektedir.

Toplantı kararları Kuyumcukent Kat Maliklerin, kiracıların ve/veya kullanıcıların tamamının menfaatine olduğu halde, sırf çağrının kendilerine geç ulaşması gerekçesi ile Yerel Mahkeme Toplantıyı ve alınan kararları iptal etti. Ancak yerel Mahkeme Kararı, Yargıtay incelemesine sunulacaktır. Yerel Mahkeme'de kaybedilmiş olan dava, Yargıtay tarafından da onanır; Kuyumcukentlileri ciddi sıkıntılar bekliyor.



Ali Serdar ÖZCAN
DAVACI

Kuyumcukentlileri Ciddi Sıkıntılar Bekliyor!

Bu Sıkıntılar Nelerdir ?

1- Aidat gecikme zam oranlarının tekrardan yükselmesi ve üyelere yüksek oranlı tahsili

2- Afların iptali ile birlikte af kapsamındaki borçların üyelere geçmişe dönük olarak tahsili

3- Üyelere tanınan ücretsiz otopark haklarının geri alınması

4- Sonuçlara bakıldığında, üyelerimizin mağduriyeti rahatça anlaşılmaktadır. Bu karara istinaden, yatırılan aidat borçlarının indirim farkları ile kaldırılan reklam katkı paylarının tamamını ödemek zorunda kalacaklar

5- Her ne kadar alınan bu Genel Kurul kararlarının iptal edilmesi, KİAŞ'ın gelirlerinin artışı sağlayacak olsa da, af ve indirimlerden faydalanamayacak üyelerimizin mağduriyeti söz konusu olacaktır. Blok Kat Malikleri kararlarını alırken KİAŞ'ın gelirlerinden önce üyelerimizin menfaatini ön planda tutmuştur.

Bu nedenle üyelerimizin bu denli menfaatine olan bu kararların iptali için davacı olanların amacını anlamak mümkün değildir.



Mehmet DELİCEOĞLU
DAVACI

Geçen Temmuz ayında yapılan Kuyumcukent Temsilciler Kurulu'na bilerek eksik katılım olmasına neden olan muhalefet yüzünden siteye Camii projesini gerçekleştiremediğimiz gibi, şimdi de Kuyumcukent'in en büyük ve en ciddi gelir kaynağı olan nikah ve düğün salonunun geçmişten kaynaklanan sorumlularına merhem olacak Blok Kat Malikleri kararlarını iptal ettirdiler. Kuyumcukent'in en büyük ve ciddi gelir kaynağı olan nikah salonu ile düğün salonlarının geçmişten kaynaklanan sorunları BKM Toplantısının 11 no'lu kararı ile çözüme kavuşturulması amaçlanmış olsa da toplantının iptali ile nikah ve düğün salonlarına ilişkin sorunlar devam edecektir.

Ancak Kuyumcukent Yönetimi olarak üyelerimizin mağduriyetini önleyecek her türlü tedbiri aldığımızı ve alacağımızı, bu meydana boş bırakmayacağımızı da bilmenizi isteriz. Ayrıca aidat bedellerinin aynı seviyede kalması için elimizden geleni yapacağımızı, siz sayın üyelerimize önemle bildiririz.

T.C.
BAKIRKÖY
7. SULH HUKUK MAHKEMESİ

DURUŞMA TUTANAĞI

ESAS NO : 2013/955 Esas

CELSE NO : 4
CELSE TARİHİ : 04/11/2014

HAKİM : NİLGÜN AYDOĞDU 28117
KATİP : SANİYE KARDAŞ 170077

Belirli gün ve saatte celse açıldı.
Davacı vekili Av. Alparslan deliceoğlu Hazır.
Davalı vekili Av. Merve Koçyiğit Tütüncüoğlu Hazır.
Davacı vekili Ömer faruk cankat hazır (birleştirilen dava)
Açık duruşmaya devam olundu.
Bilirkişi tarafından raporun mahkemeye ibraz edilmiş olduğu görüldü.
celse arasında davalı vekilince yazılı beyanda bulunulduğu görüldü.

Davalı vekilinden soruldu. Davacı İlhan gedik'in 01/11/2013 tarihli toplantıya katıldığına dair bir iddiamız yoktur. İlhan gedik bu toplantıya katılmamıştır bu hususta da bir uyumsuzluk bulunmamaktadır ancak bu davacının kararı daha önceden bildiğini iddia ediyoruz 1 aylık süreyi kaçırmıştır. Bilirkişi raporunda cevap dilekçemiz bulunmadığı belirtilmiştir. Süresi içinde cevap dilekçemiz mahkemeye sunulmuştur. Bu davanın süresinde açılmadığı iddiamız vardır. Kararların tamamı ilam panosunda yayınlanmaktadır. Web sitemizde de yayınlanmıştır. Kararları toplantıya katılmayan kat maliklerine ayrı ayrı tebliğ etmiyoruz. İlannen tebliğ ediyoruz yönetim planı da bu yöndedir. İlandan itibaren 1 sene kadar zaman geçmiştir. Bu nedenle davanın İlhan gedik yönünden süresinde açılmadığı yönünde iddiamız vardır

Davacı İlhan gedik vekilinden soruldu. benim müvekkilim kararı öğrendiği tarihini yönetime vermiş olduğu 27/02/2014 tarihli dilekçede açıkça belirtmiştir. Karşı taraf bu tarihten önce müvekkilimin genel kurul kararını öğrendiğini ya da genel kurul toplantısını yapacağını öğrendiğini iddia ediyorsa bunu kanıtlaması gerekir davamızın kabulüne karar verilsin dedi.

Davalı vekili: kararlar ilan panosunda asılmıştır.toplantı yapılır toplantının ertesi günü de kararlar ilan panosuna asılır Bu şekilde davacı İlhan gedik'in karardan haberdar olması gerekir davacı İlhan gedik yönünden davanın süresinde açılmaması nedeniyle reddine diğer davalı içinde davanın reddine karar verilsin dedi.

Davacı Mehmet deliceoğlu ve Ali serdar Özcan vekili av. Alparslan deliceoğlu : bilirkişi raporu doğrultusunda davamızın kabulüne karar verilsin dedi.

e-imzalıdır

e-imzalıdır

T.C. BAKIRKÖY 7. SULH HUKUK MAHKEMESİ

Esas No : 2013/955 Esas

Dosya incelendi yapılacak başkaca bir işlem olmadığı görülmekle, yapılan duruşmaya son verildiği bildirildi.

G.D:

Devam eden duruşmalar nedeniyle gerekçesi daha sonra yazılacağı üzere,
HÜKÜM; Bakırköy 6 Sulh Hukuk mahkemesinin birleştirmeye konu 2014/241 E üzerinden davacı İlhan gedik tarafından davalı aleyhine açılan ve yine işbu asıl dosya üzerinden davacılar Mehmet deliceoğlu ile Ali serdar Özcan tarafından davalı aleyhine açılan davanın kabüle ile 01/11/2013 tarihli olağanüstü genel kurul toplantısı ve toplantıda alınan kararların iptaline dair davacı İlhan gedik vekili Av. Ömer farukcankat , davacılar Ali serdar Özcan ve Mehmet deliceoğlu vekili Av. Alparslan deliceoğlu ile davalı vekilinin yüzüne karşı verilen karar tebliğinden itibaren 8 gün içinde temyizî kabül olmak üzere açıkça okunup usulen anlatıldı. 04/11/2014

Katip 170077

e-imzalıdır

Hakim 28117

e-imzalıdır

**İPTAL
EDİLEN**

KUYUMCUKENT

23.10.2013 /01.11.2013 TARİHLİ

OLAĞANÜSTÜ BLOK KAT MALİKLERİ KURULU TOPLANTI GÜNDEMİ

1. Açılış,
2. Kuyumcukent Toplu Yapı Yönetim Planı madde 58 ve 61 uyarınca toplantıyı yönetmek üzere başkan ve iki üyeden müteşekkil divan heyetinin seçimi ve toplantı tutanağı imzalama yetkisinin verilmesi,
3. Yoklama,
4. Kuyumcukent 1542 Ada, 13 parsel ile ilgili ecir misil konusunun görüşülmesi,
5. Kuyumcukent kompleksinde gerçek ve tüzel kişi tacir olarak faaliyet gösteren ve Bahçelievler Belediye Başkanlığı tarafından ruhsatlandırma işlemi tamamlayan işyerine 1 adet ücretsiz otopark kullanım hakkı verilmesi konusunun görüşülmesi,
6. Otopark alanı olarak tescilli yerlerdeki kullanılamayan ve araç park edemeyecek özellikteki alanların makul olan şartlarda ekonomik olarak değerlendirilmesinin görüşülmesi,
7. Kuyumcukent kompleksindeki elektrik tüketiminin her geçen gün artması sebebiyle konuyla ilgili alternatif yatırımların araştırılıp değerlendirilmesinin görüşülmesi,
8. Var olan ve/veya yapılacak işletme ve revize yatırım bütçeleri hakkında Kuyumcukent Blok Kat Malikleri Yönetim Kurulu açıklamaları ile önerilerin görüşülüp, Kuyumcukent Blok Kat Malikleri Yönetim Kurulu'na bütçeleri önem ve ihtiyaca göre değiştirme yetkisi verilmesi konusunun görüşülmesi,
9. İşletme ve revize yatırım bütçeleri için ödenmesi gereken borcu 01.12.2013'e kadar borcu olmayan ve peşin ödeyecek üyelere % 10 indirim yapılmasına karar verilmesi,
10. Kat Mülkiyeti Kanunu Madde 20 delaleti ile gider, avans payı, işletme ve yatırım bütçeleri için kat maliklerine ödemede geciktiği günler için aylık % 4 olarak uygulanan gecikme tazminatının (mevcut gecikmiş olan borçlar hariç olmak üzere) gecikilen günler için aylık %3 olarak uygulanması şeklinde değiştirilmesinin görüşülmesi,
11. Geçmiş aylar için kat maliklerine uygulanan gecikme tazminatının gider, avans payı, işletme ve yatırım bütçeleri ilişkin asıl alacağın 01.12.2013 tarihine kadar birikmiş borcun peşin ödenmesi kaydı ile gecikme tazminatında %30 oranında indirim yapılması konusunun görüşülmesi,
12. Kuyumcukent AVM Kat Maliklerinden, Kiracılarından ve/veya Kullanıcılarından toplanan AVM İşletme Katkı Payı'nın (reklam tanıtım payının) 01.03.2014 tarihi itibarı ile kaldırılmasının görüşülmesi,
13. Kat Mülkiyeti Kanunu ve Kuyumcukent Toplu Yapı Yönetim Planı uyarınca ana yapıda veya ana taşınmazdaki boş kısımlarda imar mevzuatının imkânları çerçevesinde yeni bağımsız bölüm veya bölümler ile tesislerin yapılması için Kuyumcukent Blok Kat Malikleri Yönetim Kurulu'na yetki verilmesi,
14. Dilek ve temenniler, kapanış

Saygılarımızla,

Kuyumcukent Blok Kat Malikleri Yönetim Kurulu

**Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Ö. İbrahim SAYIN**

**Yönetim Kurulu Başkanı
Özcan HALAÇ**

ALTIN BORSASI'NIN KUYUMCUKENT'E TAŞINMASI İLE BİRLİKTE KUVEYTTÜRK BÜNYESİNDEKİ TAKAS BANK; KUYUMCUKET'TE ŞUBE AÇTI

Sermaye piyasası ve borsa mevzuatı çerçevesinde takas ve saklama hizmetleri vererek Bankacılık Kanunu ve diğer bankacılık düzenlemeleri çerçevesinde yatırım bankacılığı işlemleri yapan Takas Bank; sektörün merkezi Kuyumcukent'te açıldı!

Takasbank, Borsa İstanbul A.Ş. bünyesinde mevcut piyasalarda gerçekleşen; nakit ve menkul kıymet takasını sonuçlandırmak üzere yetkilendirilmiş merkezi takas kuruluşudur.

Borsa İstanbul A.Ş. bünyesindeki mevcut piyasalarda gerçekleşen işlemlerin nakit ve menkul kıymet takaslarını gerçekleştirmek üzere yetkilendirilen merkez olan Takas Bank; pay, borçlanma araçları, yurt dışı sermaye piyasası araçları, türev araçlar ve kıymetli madenler ile ilgili işlemleri Kuyumcukent'te KuveytTürk bünyesinde gerçekleştiriyor.

Böylelikle Kuyumcukent'teki banka sayısı 5'e yükseldi. Yeni şube Yönetici ve çalışanlarına KİAŞ hayırlı olsun dileklerini sunmaktadır.



BLOK KAT MALİKLERİ
DENETİM KURULU ÜYESİ
NAIL AKKÖZ

YÖNETİM, KUYUMCUKENT'E GELEN MÜŞTERİ SAYISINI ARTTIRMAK İÇİN 3 SAATE KADAR ÜCRETSİZ OTOPARK UYGULAMASINI BAŞLATTI!

3 SAAT SONRASI İÇİN İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ'NİN KARAR VERDİĞİ ÜCRET TARİFESİ UYGULANACAK.

20 Kasım 2014 Perşembe günü gerçekleşen 24. Blok Kat Malikleri Yönetim Kurulu toplantısında gündem maddesi olan "İş Merkezlerindeki otoparkların 3 saate kadar ücretsiz, daha sonra tarifeye uygun olması konusunda alınan İBB Ulaşım Koordinasyon Merkezi'nin (UKE-ME) kararını ve otopark ücretlerinin yeniden belirlenmesi" konusu toplantıda görüşülerek karara bağlandı!

Kuyumcukent üyelerinden de gelmekte olan talep ve önerilerin değerlendirildiği toplantıda yapılan değerlendirmeler sonucunda Ocak 2015'ten itibaren 3 saate kadar ücretsiz otopark kullanımına ve 3 saati geçen otopark kullanımlarda, Ulaşım Koordinasyon Merkezi'nin kararlaştırdığı tarifelere de birebir uyulacağına karar verildi.

Prosedür gereği İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı Ulaşım Koordinasyon Merkezi'nin belirlediği fiyat tarifelerini uygulamaya koymak durumunda kalan KİAŞ; uygulamadan 1 hafta öncesinde yoğun bir şekilde duyuru ve bilgilendirmeler yaparak üyelerini bilgilendirdi.

Üyelerden gelen talepler üzerine geçmişte uygulamaya konan 3-6 saate kadar 3 TL olan fişlerin iadesi konusunu da toplantı gündemine taşıyan Yönetim; bu fişlerin Şubat ayı sonuna kadar KİAŞ Ödeme Noktası'ndan iade kabulü yapılacağına, bunun yerine 6 saate kadar 10 TL fiş bastırılarak perakende iş yapan firmalara satışına karar verildiğini açıkladı.

KİAŞ Genel Müdürü Selami Tütüncüoğlu; "Bu uygulama ile KİAŞ gelirlerinde ciddi düşüş meydana gelecektir, ancak biz Kuyumcukent'e gelen müşteri sayısını arttırmak ve üyelerden gelen şikayetlerin azaltılması için bu kararın uygulanmasını daha doğru bulduk" diye açıklamada bulundu.

0-3 SAAT ÜCRETSİZ PARK





Kuyumcukent YÖNETİM KURULU BAŞKANI AV. ÖZCAN HALAÇ: KUYUMCUKENT'TEKİ EMLAK VE KİRALAMA FİYATLARI HALA UCUZ! HEDEFİMİZ BUNU 3-4 KATINA ÇIKARTMAK!

İki yıl gibi kısa bir süre içerisinde Kuyumcukent'te devrim yaratan Kuyumcukent Yönetimi; İşletme Şirketini uçurumun eşiğinden kurtarıp, Tesisin A'dan Z'ye tüm problemlerini çözmenin yanı sıra Kuyumcukent tesisinin değerini beklenmedik seviyelere yükseltti.

Yapılan tüm çalışmalar ve son gelişmeler, Kuyumcukent sakinlerine direkt olarak yansırken; tesis dışına yansıyan olumlu gelişmeler günden güne Kuyumcukent kompleksinin adını daha da çok duyurmaya başladı. Geçtiğimiz senelerde bazı kişilerce “ölü yatırım” olarak da adlandırılan Kuyumcukent emlak değerlerinin beklenenin çok daha üst düzeylerine çıktığını görmek mümkün. Doluluk oranları ile ilgili de bunca sene sıkıntı yaşamış olan tesisin, mülk ve kiralama fiyatlarının artışı ile doğru orantılı bir şekilde artan doluluk oranları ise Kuyumcukent mülk sahiplerini sevindirirken, sektör mensuplarının da dikkati Kuyumcukent'e çekiyor.

Kiralık ve satılık mülklerde %100'ün üzerinde yaşanan fiyat artışı ile ilgili kendisine yöneltilen soruları yanıtlayan Kuyumcukent Yönetim Kurulu Başkanı AV. Özcan HALAÇ; “*Kuyumcukent'in hak ettiği yere ulaşması adına yürüttüğümüz faaliyetler neticesinde, yaşanan mülk değeri artışlarının henüz yetersiz olduğunu ve hala Kuyumcukent mülklerinin ucuz olduğunu düşünüyorum. Yönetim olarak hedefimiz; Kuyumcukent'in emlak ve kiralama fiyatlarını 3; hatta 4 katına çıkartmaktır. Bu artışla birlikte; hali hazırda tavan yapmış olan doluluk oranları da % 100'ü bulacak ve Kuyumcukent'i sektörün cazibe merkezi haline getirecektir*” dedi.

Kurulduğu günden yeni Yönetim zamanına kadar bir çok talihsizlik yaşayan; günden güne mülk değerinde düşüşler yaşanan Ortadoğu'nun en büyük altın, gümüş, mücevher üretim ve ticaret merkezi olan dev tesis Kuyumcukent'in bir buçuk sene gibi kısa sürede yaptığı atak; devrim niteliği taşıyor.

KUYUMCUKENT YÖNETİMİ REKLAM TANITIM ÇALIŞMALARINI İÇİN AVM FİRMA SAHİPLERİ İLE BİR ARAYA GELDİ!



Blok Kat Malikleri Yönetim Kurulu Üyesi Habip KOCABAŞOĞLU

Kuyumcukent'in gelişimi adına sayısız çalışma yapan ve sektörde adını duyurur hale getiren AV. Özcan HALAÇ başkanlığında Kuyumcukent Yönetim'i, üzerinde çalışarak yapmayı planladığı reklam tanıtım çalışmaları için AVM firma sahiplerini de davet ederek bir toplantı düzenledi.

Yapılması planlanan reklam tanıtım çalışması ile ilgili salonu bilgilendiren Kuyumcukent Yönetim Kurulu Üyesi Habip KOCABAŞOĞLU'nun açıklamalarının ardından katılımcıların genel sorun ve önerilerini dikkatle dinleyen Kuyumcukent Yönetim Kurulu Başkanı AV. Özcan HALAÇ ve KİAŞ Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdürü Selami TÜTÜNCÜOĞLU, gelen soruları yanıtladı.

Atılan her adımda üyelerin fikirlerinin alınmasının önemini vurgulayan HALAÇ; bugüne kadar yapılan bir çok toplantıda yaşanan katılım azlığına da değinerek yönetim olarak kapılarının herkese açık olduğunu belirtti.



KUYUMCUKENT'İN TANITIM ATAĞI DEVAM EDİYOR...

28 Ekim 2014 tarihinde Bloomberg HT TV'ye canlı yayın konuğu olan KİAŞ Genel Müdürü Selami Tütüncüoğlu; sektöre ve Kuyumcukent'e dair önemle hususlara değindi....

Yeni Yönetim ile birlikte TV ekranlarında sıkça gündeme gelen Kuyumcukent; geçtiğimiz günlerde yine Bloomberg HT'deydi. Son dönemde kuyum sektörünü derinden etkileyen kredi kartlarında uygulanan taksit yasağının ve değerli taşlardaki ÖTV'nin kaldırılması konularında siyasi ve bürokratik mevkiilerle görüşmelere önder olan Kuyumcukent Yönetiminin, diğer sektörel sivil toplum kuruluşları ile ortak yürüttüğü çalışmalarından ve altın fiyatlarının seyrinden bahseden KİAŞ Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdürü Selami Tütüncüoğlu, konuk olduğu "Fokus" programında tüm izleyicileri aydınlattı.

Alınan 4 taksit kararı sektör için olumlu bir karar ve büyük bir başarıdır, ancak yeterli değildir!

"31 Aralık 2013'te BDDK kararı gereği 1 Şubat tarihinden itibaren gıda akaryakıt, hediye eşya ve kuyum gibi birtakım ürünlerde taksitle satış imkanı kaldırıldı.

Esas nedeni tefeciği önlemek olan bu karar; bankacıların da etkisi ile birlikte BDDK tarafından alındı. Karar aşamasında sektörün sivil toplum kuruluşları ile gerekli istişareler yapılmadığı için bu kararın sektörü çok olumsuz bir biçimde etkilediğini söyleyebilirim. İstanbul Kuyumcular Odası'nın yapmış olduğu analize göre, 8 aylık taksitsiz satış döneminde yaklaşık 440 milyon TL ciro kaybı ve aşağı yukarı % 40-45 civarında bir hacim azalmasından bahsediliyor. Ramazan ayının da en çok satış yapılan yaz dönemine denk gelmesi ve taksit yasağının Sevgililer Günü ve evlilik sezonuna denk gelmesi büyük ciro kaybına neden oldu."

Alınan 4 taksit kararında bizleri kabul eden ve destek veren Başbakan Yardımcısı Ali Babacan ile BDDK Başkanı Muhsin Öztekin'e sektöre tekrar kazandırdıkları bu katkı için teşekkür ederim...

"Geçmiş dönemde kuyum sektörüne tanınan 8 taksit imkanının üzerine 4 taksit de bankalar veriyordu, dolayısıyla toplamda 12 taksit gibi bir fırsat sağlanıyordu. 22 Ekim 2014 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanarak uygulamaya konulan 4 taksit imkanının yeterli olmadığını düşünüyoruz. Günümüz rekabet ortamında diğer sektörlerin 9 ay taksit imkanı varken, onlarla rekabet etme imkanının elimizden alındığını düşünüyoruz. Bankaların da ilave 2 taksit imkanı sağlamasını bekliyoruz."



Değerli taşlardan ÖTV'nin kaldırılması sektör için bir milattır...

"2005 yılından beri, değerli taşların ithalinden alınan ÖTV, sektörümüzü ciddi biçimde etkiliyordu. Sektörün Kuyumcukent Yönetimi başta olmak üzere, sivil toplum kuruluşları olan; TOBB Kuyumculuk Meclisi, İTO Kuyumculuk Komitesi, Mücevhar İhracatçıları Birliği ve İKO'nun birlikte hareket etmesi sonucunda yıllardır sektörün önünde kambur olan ÖTV'nin kaldırılması başarıldı. 22 Ağustos 2014 tarihinde hayata geçirilen uygulama ile birlikte, değerli ve yarı değerli taşların ithalinden alınan % 20'lik ÖTV kaldırılarak, yerine % 18'lik KDV uygulamasına geçildi. Borsada işlem gören firmalardan KDV'de alınmazken, KDV uygulaması sadece yurtiçinde perakende satış yapan firmalar için geçerli olacaktır.

Değerli taş sektöründeki en önemli 2 ülke olarak bilinen Belçika'nın 58, İsrail'in 17 milyar dolar civarında, çok ciddi ciro rakamları (ülkemizin ise 2 milyar dolar) mevcuttur. Ülkemiz de bu anlamda önemli bir potansiyel noktasındadır, ancak mevzuatın sektörün önüne koyduğu engeller sebebiyle bunu gerçekleştiremiyorduk. Mevzuat değişikliği sonucunda yıllardır hiç işlem görmeyen Borsa'da, ilk defa 30 Eylül 2014'de Kıymetli Taşlar Piyasası'nda bir işlem gerçekleşmiştir, bu işlem 2011'den sonra yapılan ilk faaliyetidir."

Yeni uygulama ile sektördeki kayıt dışılığın önüne geçilecek ve ihracat rakamları ciddi biçimde artacaktır!

"2.3 milyar dolarlık hacmimizin bu sene içinde % 10-20; gelecek dönemde ise 12 milyar dolara ulaşmasını bekliyoruz. Bu yükselme ise ülkemizde yeni iş alanı, istihdam ve ülke ekonomisinin gelişmesi anlamına gelecektir. Ülkemiz de Hindistan gibi bir taş kesim atölyesi olarak dünyada faaliyet gösterecek, bu anlamda iyi bir örnek olacaktır. Hindistan bu işlevi ile 1 milyon 300 bin kişiye istihdam sağlıyor. Faaliyete başlamadan önce işlem hacmi 4 milyar dolarken, aşağı yukarı 30 milyar dolara kadar büyüyen hacmi ile yükselen büyük bir pazar haline geldi. Türkiye de şimdi bu fırsatı yakaladı. Ülkemiz esasen bir taş kesim atölyesi, dağıtım ve üretim merkezi olma fırsatını yakaladı. İnşallah sektörümüz gelecek dönemde engelli vatandaşlar da dahil olmak üzere ciddi bir istidam sağlayacak duruma gelecektir."

Sektör mensuplarının ÖTV'den muaf olabilmesi için Borsaya üye olmaları gereklidir. Üye olmayanlar, KDV ödemek zorundalar. Biz sektör sivil toplum kuruluşları olarak çalışmalarımızı sonlandırdık. Borsa İstanbul A.Ş. ile yaptığımız görüşmeler neticesinde, borsaya kayıt olmak için gereken 20.000 TL'yi 2.000 TL'ye düşürdük!

Borsa ile uzlaşılan uygulamanın, 31 Aralık 2014 tarihine kadar geçerli olduğunu vurgulayan KİAŞ Genel Müdürü Selami Tütüncüoğlu, bu tarihe kadar sektör mensuplarının evrakları ile birlikte Borsa İstanbul A.Ş.'ye başvurarak üyeliklerini yaptırmalarında fayda olduğunu söyledi.

Son olarak altın fiyatları ile ilgili kendisine yöneltilen soruları da yanıtlayan Tütüncüoğlu; son dönemdeki altın fiyatlarındaki seyri şu şekilde özetledi:

"Son 6 yılda -2 yılı hariç tutmak kaydı ile- altın fiyatlarında ciddi bir yükselme oldu. Son 2 yılda ise düşüş eğilimi başladı. Altın fiyatları için bu dönemde stabil bir pozisyondan bahsedebiliriz. Esasen altın fiyatlarındaki hareketleri gerçekleştiren, dünya hegemonu ABD ve onun Merkez Bankası FED'in davranışlarıdır. FED'in varlık alımlarında azaltmaya gitmiş olması, işsizlik oranlarının düşmüş olması ve faizleri sabit tutma eğilimi neticesinde altın fiyatları düşüşe ve dolar ise yükselişe geçti."

Altının önümüzdeki dönemdeki seyri ile ilgili fikri sorulan Tütüncüoğlu; halkın yanlış yönlendirilmesinin ciddi kayıplara sebep olduğunu belirterek "Ekonomik verilerin güvenilir hale gelmiş olması, altın fiyatlarının stabil hale gelmesini, ekonomik verilerdeki oynamaların ise altın fiyatlarının düşmesi veya oynak hale gelmesine sebep olduğunu söyleyebilirim. Spekülatif davranışlar nedeniyle spot ve diğer piyasalarda ciddi dalgalanmalar oluyor, halkımızın yanlış yönlendirilmesi ise ciddi kayıplara sebep oluyor. Bu anlamda şuanda altın piyasası durgun, ABD'deki ekonomik göstergeler eğer bu şekilde yükselişe devam ederse fiyatlarında biraz daha düşme olabilir, ancak takip etmek gerekir" diyerek sözlerini sonlandırdı.



2 SENE ÖNCE GÖREVİ DEVRALAN YENİ YÖNETİM; BATIK KİAŞ'I EFEKTİF BİR İDAREYLE AYAĞA KALDIRARAK, ŞİRKETİN DEVAMI İÇİN GEREKEN SERMAYE ARTIŞINI ORTAKLARINA YÜKLEMEDEN, TÜM BANKA BORÇLARINI KAPATTI, ŞİRKETİ DÜZE ÇIKARDI...

ŞİRKETİ KAPANMAKTAN KURTARAN KİAŞ YÖNETİMİ; YILLARA SARIH TOPLAM AÇIĞI VE BORCU SERMAYE ARTIŞINA GEREK KALMADAN KAPATTI, ORTAKLARA ZARAR VERMEDİ.



Şirketi kapanmaktan ve yıllara sarıh borçları ortaklara sermaye artışı yoluyla ödetmekten kurtaran yeni yönetimin başarısı bir ilk olarak KİAŞ tarihine geçti...

MART 2013 TARİHLİ BİLANÇO
NET GELİRLER 5.869.986
BORÇLAR 6.465.726

KİAŞ yönetiminin devralındığı Mart 2013 tarihli dönemde gelir gider dengesi açısından -4.800.000 TL açığı (geçmiş dönemlerde gelirinden fazla yapılan harcamaya nedeniyle oluşmuş açık) Ekim 2014 döneminde kapatıldı. 1 buçuk senelik dönem içerisinde 5.000.000 TL'ye yakın, yılların birikmiş borcunu sıfırlayarak şirketin mali durumunu pozitif dönüştüren yeni Yönetim ile birlikte; KİAŞ kurumsal imajı olan ve kar eden bir şirket haline geldi.

MART 2014 TARİHLİ BİLANÇO
NET GELİRLER 6.594.487
BORÇLAR 4.937.638

Şeffaf yönetim tarzını benimseyerek kaydedilen her türlü gelişmeyi üyeleriyle paylaşan Yönetim; mali tablolarını Kuyumcukent Dergisi ile paylaştı...

Genel Müdür Selami Tütüncüoğlu; "Yönetimi devraldığımız Mart 2013 tarihinden bu yana kaydedilen mali gelişmeler detaylı olarak incelendiğinde görülecektir ki; 1,5 sene gibi kısa bir süre içerisinde şirket net gelirlerinde % 14,60'lık bir artışla 5.869.986 TL'den 6.726.471 TL'ye yükselmiştir."

1,5 senede şirket gelirlerinde % 14,60'lık artış kaydedildi...

Tütüncüoğlu, "Şirket gelirlerinin yanı sıra genel borçlar ve banka kredi borçlarımızda da olumlu gelişmeler oldu" diye devam etti. "Bu verilere göre; genel borçlara bakıldığında; 2013 Mart senesinde 6.465.726 TL olarak kaydedilen borç tutarı 4.280.857 TL'ye ge-

rileyerek genel borçlarda % 33,79'luk bir gerileme yaşanmıştır. Banka kredi borç durumu ise; Mart 2013'te 1.826.507 TL olan KİAŞ'ın banka borçları Eylül 2014 tarihinde tamamen sıfırlanarak banka borçlarında % 100'lük bir gerileme yaşanmıştır.

KONU	MART 2013	MART 2014	EYLÜL 2014	GELİŞME
Net Gelirler	5.869.986	6.594.487	6.726.471	%14,60
Borçlar	6.465.726	4.937.638	4.280.857	-%33,79
Banka Borçları	1.826.507	108.049	0	-%100



"Yönetimin devralınma tarihi öncesinde iş yapılan tüm firmalarla 6 ay vadeli olarak çalışan, tahsilat konusunda imajı ciddi anlamda sarsılmış olan KİAŞ; geçen süre zarfında bu durumunda da önüne geçerek geçmiş zamanlar sebebiyle oluşmuş olan olumsuz imajı da yıkmayı başardı."

KİAŞ artık kar eden bir şirkete dönüşerek olumlu bir imaj oluşturmaya başladı!

EYLÜL 2014 TARİHLİ BİLANÇO
NET GELİRLER 6.726.471
BORÇLAR 4.280.857

"Mart 2013'de taşeronlara vadesinden 6 ay sonra ödeme yapılabilirken, Kuyumcukent Dergisi ile de paylaşılan gelir rakamından da görüleceği gibi aylık 285.000 TL daha fazla gelir elde edilmesiyle birlikte ödemeler zamanında ve vadesinde, vade farkı olmaksızın gerçekleşmeye başladı.

Büyük bir hızla düzelen mali tablolar, sıfırlanan borçlar dışında; yeni Yönetim döneminde yaşanan diğer olumlu mali gelişme olarak, bilançoda gözükken öz kaynakların her geçen gün artmasına da ayrıca değinmek mümkün. Bilançodaki karşılık giderleri nedeni ile zarar görünen rakamı, icra tutarlarının da tahsil edilmesi ile de çok yakın bir zamanda Kurumlar Vergisi de ödeyen şirket durumuna gelmesi beklenmektedir." diyerek sözlerini sonlandırdı.

KUYUMCUKENT STANDI; EKİM FUARINDA AK PARTİ GENEL BAŞKAN YARDIMCISI MEHMET MUŞ’U AĞIRLADI

16-19 Ekim tarihleri arasında CNR’da gerçekleşen İstanbul Jewelry Show’da Kuyumcukent; Türk kuyum sektörünün haricinde Doğu Avrupa’da Yakın Asya’ya, Rusya’da Ortadoğu’ya Kuzey Afrika’da Türkiye Cumhuriyetleri’ne kadar bir çok sektör mensubu ile bir araya geldi.

“Reklam-tanıtım çalışmaları kapsamında fuarların gücünü inkar edemeyiz. Ortadoğu’nun gümüş, altın, mücevher üretim ve ticaret merkezi olan Kuyumcukent olarak, fuarlarda yer almanın önemini bilinciyle bu kapsamda faaliyetlerimizi sürdürüyoruz” diyen KİAŞ Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdürü Selami Tütüncüoğlu; Rotaforite ile yapılan özel anlaşma sebebiyle fuar alanı için oldukça avantajlı olduklarını da belirtti.

Fuar boyunca birçok sektör mensubunu misafir eden KİAŞ ve Kuyumcukent Yönetimleri; ağırladıkları AK Parti Genel Başkan Yardımcısı Mehmet Muş’un ziyaretinden oldukça memnun kaldılar. Ziyaret esnasında Kuyumcukent Dergisi’ni de inceleyen Muş; güzel dileklerini ileterek fuardan ayrıldı.



BKM YÖNETİM KURULU BAŞKAN VEKİLİ
ÖMER İBRAHİM SAYIN

YÖNETİM HİZMETTE DURDURAK BİLMİYOR!.. KUYUMCUKENT’E ÇIRAKLIK EĞİTİM MERKEZİ AÇILIYOR!

Sektörün merkezi olması sebebiyle; sektörel misyon benimseyen Kuyumcukent’te yakın zamanda bir “Çıraklık Eğitim Merkezi” açılması bekleniyor...

Kuyumcukent Yönetimi tarafından altyapı çalışmaları devam eden merkezin açılış amacı; genç istihdamın desteklenmesi, kuyum sektöründe kalifiye eleman yetiştirilmesi ve sektörel uzmanlaşmanın sağlanması olarak belirtiliyor. 12.000 kişinin çalıştığı kuyum üretiminin kalbi olan Kuyumcukent tesisinde çalışan işçilerin niteliklerinin geliştirilerek firmaların yoğun bir biçimde yaşadığı bilgili ve becerikli nitelikli eleman sıkıntısının önüne geçmeyi hedefleyen KİAŞ; bu eğitim merkezinin Kuyumcukent’te olmasının son derece önemli olduğunu belirtiyor.

Kuyumcukent bünyesinde açılması planlanan eğitim merkezi için Milli Eğitim Bakanlığı’nın ön gördüğü şartlara uygun bir alan arayışı içerisinde olan KİAŞ; planlanan projeyi en kısa sürede hayata geçirmeyi hedefliyor. Kuyumcukent’e değer katacak olan hazırlık aşamasındaki projenin hayata geçmesi ile birlikte; her yıl yüzlerce çalışanın eğitim alarak sektöre kazandırılması planlanıyor.



KUYUMCUKENT MÜLK FİYATLARI SON 2 YILDA TAVAN YAPTI



Kuyumcukent'te son iki yılda yaşanan sayısız olumlu gelişmelerle birlikte tesisin doluluk oranları tavan yapmışken mülk fiyatlarında ise ciddi yükselmeler meydana geldi.

Özellikle atölye bölümünde ulaşılan yüzde yüz doluluk oranı gerek kiralama gerekse de mülk fiyatlarında ciddi değer artışlarına sebep oldu. Örnek vermek gerekirse; 30 m² büyüklüğündeki atölyelerin durumunu gözlemlediğimizde kira değerleri **600 – 700 TL ortalamasından 1.200 – 1.300 TL'ye çıktığını, merkezi bölgelerde ise bu rakamların 1.500-1.750 TL aralığında seyrettiğini** rahatlıkla söyleyebilirim.

Kuyumcukent'teki mülklerin satış rakamlarına baktığımız zaman ise çok ciddi yükselmeler görmek mümkün. Bundan iki yıl öncesindeki satış rakamlarına bakıldığında ortalama 80.000 USD – 85.000 USD satış değeri olan 30 m²'lik atölyelerin bugünkü satış değerlerinin 125.000 USD– 130.000 USD oranına yükseldiğini görüyoruz.

Yan hizmet mağazalarının bulunduğu bölgede de yine aynı şekilde doluluk oranlarında ciddi oranlarda artış görülüyor. Yine 30 m²'lik alanlar üzerinden örneklemek gerekirse; kira değerlerinin ciddi yükselişle 1.200 TL – 1.600 TL aralığına ulaştığını söyleyebilirim.

Bu bölgelerin mülk değerlerini inceleyecek olursak; yer ve konumuna göre 4.000 USD – 15.000 USD aralığında değişmekte olduğunu görüyoruz.

Yine aynı şekilde Alışveriş Merkezi bölümünde son iki yılda yaşanan doluluk oranlarındaki ciddi artışlar fiyatları ve talepleri orantılı bir şekilde arttırmıştır. Artık eski gibi aidat karşılığı kiralama sona ermiş olup, kira artışı aidat koşuluyla kiralamalar gerçekleşmeye başlamıştır. Bu bölgede de yine yer ve konumuna göre mülk fiyatları 3.000 USD – 15.000 USD arasında değişmektedir.

**KUYUMCULARA ÇOK PARLAK
BİR TEKLİFİMİZ VAR!**



250 gramdan başlayarak azami 1 yıl vadeli altın kredinizi gram bazında alın, anapara geri ödemenizi ister vade öncesinde ister vade sonunda yapın.



TEB

teb.com.tr / 444 0 832

KİAŞ'IN GÖSTERDİĞİ MALİ BAŞARI NETİCESİNDE KUYUMCUKENT'TE AİDATLAR DEĞİŞMEYECEK, HATTA 2015 YILI SONUNA DOĞRU AİDATLARIN DÜŞMESİ BEKLENİYOR!..



2014 yılının sona ermesi ile birlikte Kuyumcukent üyelerinin kafalarında oluşan soru işaretlerinin en büyüğü olan aidat konusu ile ilgili Yönetimin yaptığı açıklamalar, tüm üyeleri rahatlatmış...

7/24 üretimin devam ettiği, hizmetin durmadığı Kuyumcukent tesisini yöneten Kuyumcukent İşletme A.Ş. (KİAŞ); bugüne kadar masrafların karşılanabilmesi ve hizmetin devam edebilmesi adına aidatlarda dönemsel yükseltmeler yapmaktaydı. 2014 yılının da sona ermesi ile birlikte yeni aidatlarının ne olacağını, ne kadar artış olacağını merak eden üyelerin sorularını KİAŞ Yönetimi yanıtladı.

Kuyumcukent aidatlarında artış olmayacağını müjdeleyen Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür Selami Tütüncüoğlu; üyelerin üzerindeki aidat yükünü hafifletmeye karar verdiklerini belirtti. Aidatların değişmeyeceği müjdesini veren Tütüncüoğlu; 2015 yılı sonunda da aidatları düşürmek yönündeki çalışmalarının devam ettiğini de ifade etti.

Yıllar sonra borçlarından kurtulan, kar'a geçen Kuyumcukent İşletme A.Ş.; düzelen mali durumunu üyelerine olumlu yönde yansıtmaya devam ediyor...

KİAŞ, 6 AY GİBİ KISA BİR SÜREDE TESİSİN ANA SORUNLARINDAN OLAN HAVALANDIRMA-İKLİMLENDİRME SİKINTISINI ÇÖZDÜ!



Kuyumcukent Yönetim Kurulu
Başkan Vekili
Ahmet KARBAYAZ

6 ay gibi kısa bir süre içerisinde mahal kontrollerini tamamlayan KİAŞ Teknik Elemanları; Kuyumcukentlilerin en fazla şikayet ettiği ve sorun yaşadığı havalandırma ve iklimlendirme sorununun önüne geçti...

6 ay süresince çalışmaların beraber yürütüldüğü KİAŞ Teknik Taşeron Firması Beşgen Yetkilisi Makine Mühendisi Mehmet Danki; bu süre boyunca tespit ettikleri hatalı uygulama ve kullanımlara raporunda yer verirken; 10 yıllık süre içerisinde Kuyumcukent tesisi içerisinde bu denli kapsamlı bir çalışma yapılmadığını raporunda vurgularak bu konuya dikkat çekiyor. "Tesis devreye alındığı 2004 yılından beri el sürülmemiş, açılmamış, kontrol edilmemiş, temizlenmemiş cihaz bölümleri tespit edilmiştir." ibaresine değinen Danki; yapılan çalışma ile memnuniyet oranlarının ciddi yükselişe geçmiş olduğunu da belirtti.

20 Haziran-30 Ağustos 2014 tarihleri arasında tüm tesis genelinde yapılan iklimlendirme sistemi mahal kontrol çalışması çerçevesinde mahallerin mekanik projeleri incelenerek 2 kişilik ekiplerle tüm mahaller tek tek ziyaret edilmiştir. Özel cihazlarla taze hava ve emiş menfezlerindeki hava hızları tek tek ölçülerek termometrelerle fan coil cihazlarına gelen su sıcaklıkları ve cihazların üfledikleri hava sıcaklıkları tek tek ölçülmüştür. Farklı sistemler olmaları sebebiyle ayrı ayrı incelemelere tabii olan AVM ve Atölye bölümleri için "AVM ve Atölye mahal içlerinde genel olarak (-%99-98 mertebelerinde) havalandırma, ısıtma ve soğutma problemi bulunmamaktadır. Oluşan problemler ise kronik olmayıp anlık olmaktadır ve birkaç saat içinde çözüme kavuşturulmaktadır. Ancak AVM koridorları ve ortak alanlarında sistem kurulduğundan beri kronik soğutma problemi tespit edilmiş olup düzeltilmesi için KİAŞ Teknik Müdürlük ile birlikte projelendirme ve keşif çalışması yürütülmektedir." diyen Danki; oldukça başarılı bir çalışma gerçekleştiğini de ekledi.

Tamamlanan çalışmaların ardından; mahal sahiplerinin yaptırması gereken bakım ve tadilatlar sebebiyle memnuniyetsizliği tespit edilen mahallere ise KİAŞ yetkilileri gerekli açıklama ve bilgilendirmeleri yapmaya devam ediyor. Müşteri memnuniyeti odaklı çalışan KİAŞ; kendi sorumluluk alanları haricinde kalan problemleri alanlarla ilgili üyelerini bilinçlendirerek %100 memnuniyet sağlamanın önemini vurguluyor.

Sonuç raporlarını Kuyumcukent Dergisi ile paylaşan Kuyumcukent Yönetim Kurulu Başkan Vekili Ahmet KARBAYAZ; yapılan çalışmaların yanı sıra, üyelerin bilgilendirilmesi ve gerekli olduğu durumlarda eğitilmesi gerektiğine de değindi.

"Bugüne kadar kronikleşmiş üye ilişkilerinde yaşanan eksikliği giderme anlamında halkla ilişkiler alanına çok önem veriyor ve personelimizin bunu göz önünde bulundurarak çalışmalarını sağlıyoruz" diyen Karbeyaz; tesisin ana sorunlarından olan iklimlendirme ve havalandırma sorunlarını tarih sayfalarına gömmüş olmanın verdiği gururu da paylaştı.

KİAŞ YÖNETİM KURULU'NDA DEĞİŞİKLİKLER YAPILDI!..



Yönetim Kurulu Üyesi
Mustafa GENÇCELEP

6 Kasım 2014 tarihinde gerçekleşen Kuyumcukent İşletme A.Ş. Yönetim Kurulu Toplantısı'nda alınan kararlar sonucunda, Halil Çakan'ın istifası ile boşalan Yönetim Kurulu Üyeliği görevine Mustafa Gençcelep seçilirken; **Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görev yapan Mustafa Ertekin, başkan vekilliği ve AVM'den Sorumlu Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerinden alındı.**

Mustafa Ertekin'in Başkan Vekilliği görevinden alınması konusunun da görüşüleceği Yönetim Kurulu Toplantısı öncesinde, diğer Yönetim Kurulu Üyesi Veli Üzen şahsi aracını KIAŞ platform girişine bilerek isteyerek ve güvenlik görevlilerin ikazına rağmen park ederek 2,5 saat trafiği engellemiştir. Toplantı ve sonrasında Mustafa Ertekin ile Veli Üzen maalesef istenilmeyen olaylara sebep olarak hem Yönetim Kurulu diğer üyeleri hem de tüm KIAŞ personelini hakaret, tehdit ve saldırgan tavırları ile tedirgin ve huzursuz etmişlerdir. Akabinde çalışanlardan özür dilemişlerdir. Tüm bu olaylar ise tutanak altına alınmıştır.



Yönetim Kurulu Üyesi
Veli ÜZEN



Yönetim Kurulu Üyesi
Mustafa ERTEKİN



KUYUMCUKENT'İN MEVCUT İETT OTOBÜS DURAĞI, YÖNETİMİN ÇABALARIYLA WEDDING WORLD AVM'NİN ÖNÜNE ÇEKİLİYOR! ARTIK AVM'YE DAHA FAZLA MÜŞTERİ GELECEK...

Müşteri ve üye memnuniyetini ön planda tutarak çalışmalarını devam ettiren KIAŞ Yönetimi'nin son projesi olan "otobüs durağının yerinin değiştirilmesi" başarıyla hayata geçiyor...

Günde 20.000 kişinin giriş yaptığı Kuyumcukent tesisi içerisinde yer alan evlilik ve altın alışveriş merkezi Wedding World AVM'nin gelişmesi çalışmaları kapsamında Yönetim tarafından el atılan otobüs durağı yer değişimi ile ilgili hızla başlayan çalışmalar kısa sürede ciddi bir mesafe kaydetti.

Ziyaretçilerin daha modern ve gösterişli AVM Girişi ile daha konforlu ulaşımının tesisi hedefiyle İ.E.T.T. ile yapılan özel görüşmeler ve yapılan keşifler neticesinde uygun bulunan "durak taşıma talebi"nin ardında hızla alt yapı çalışmalarını tamamlayan KIAŞ, AVM ana girişi ile durağın gerekli inşaat çalışmalarını tamamladı.

Tamamlanan teknik çalışmaların ardından, durağın taşıma işlemlerinin de tamamlanması için İ.E.T.T görevlilerini beklediğini belirten KIAŞ yetkilileri; otobüs seferlerinin Wedding World AVM önünden hizmet vermesinin çok büyük bir adım olduğunu belirtiyor.



Yeni Otobüs Durağı Alanı



Eski Otobüs Durağı

KİAŞ HER ALANDA İŞ GÜVENLİĞİ TEDBİRLERİNİ ARTTIRIYOR

Atölye bloğunda bulunan ve risk teşkil eden atrium boşlukları; yapılan çalışmalar neticesinde özel file sistemi ile kaplandı.

Geçmiş dönemlerde zemin kat bölgesinden geçen kişilerin üst katlardan üzerlerine cisim düşme tehlikesi bulunmaktaydı. Bu problemin önüne geçilmesi amacı ile yürütülen araştırmalar neticesinde karar alınarak özel file uygulamasına başlanmıştır.

File uygulamasının tamamlanması ile birlikte işçi sağlığı ve iş güvenliği tedbirleri kapsamında can ve mal sağlığının korunması işlemi KİAŞ tarafından tamamlanmıştır.



KUYUMCUKENT YÖNETİMİ'NİN DE DESTEĞİ İLE KUYUM SEKTÖRÜNDE KREDİ KARTINA 4 TAKSİT UYGULAMASI BAŞLADI

Uzun zamandır İstanbul Kuyumcular Odası, Kuyumcukent Yönetimi, İTO Kuyumculuk Komitesi, TOBB Kuyumculuk Meclisi ve Anadolu'daki oda ve dernekler tarafından yürütülen kredi kartına taksit yasağının iptali, kuyumcuların yüzünü güldürdü.

Bankaların tefecilik iddiasıyla karşı çıktığı, kuyum sektöründe altına taksit konusu gelen yasakla birlikte ciddi bir sektörel probleme yol açmıştı. Bazı kuyumcuların kredi kartı borçlularının bakiyesini kapatıp, taksitle altın satmış gibi borcu taksitle geri alması banka faizlerinin yanında daha uygun fiyata denk gelmesi sebebiyle ilgi çekiyordu. Bunun üzerine gelen kuyumculukta taksit yasağı; bu tur uygulamalar yapmayan kuyumcuları da derinden sarstı.

Yönetmelik'te yapılan değişikliğin sektörü ciddi zarara uğrattığı gerekçesi ile yürütmenin durdurulması, sonrasında da iptali için çalışmalar yapan İstanbul Kuyumcular Odası, Kuyumcukent Yönetimi, İTO Kuyumculuk Komitesi ve TOBB Kuyumculuk Meclisi çalışmalarının karşılığını sonunda aldı.

Konu ile ilgili değişiklik taslağını Ağustos ayında internet sayfasında yayımlayan BDDK; Ekim ayında Resmi Gazete'de yayımladığı yönetmelik değişikliğinde kuyumculukta kredi kartıyla satışlara dört taksit için izin verildiğini açıkladı.

Kuyum sektörü mensuplarının bir süredir sonuçlanmasını bekledikleri yönetmelik değişikliğinin sektöre ciddi bir ivme kazandırması bekleniyor.



GÜNEY AFRİKA'DAN GELEN KALABALIK HEYET KUYUMCUKENT YÖNETİMİ İLE BİRARAYA GELDİ

Güney Afrika Büyükelçiliği ile yapılan görüşmeler neticesinde Kuyumcukent'i ziyaret için Güney Afrika'dan gelen kalabalık heyet; yönetim ile bir araya gelerek tesis ile ilgili bilgiler aldı.

11 Kasım tarihinde Kuyumcukent'i ziyaret eden heyeti KİAŞ Yönetim Kurulu Başkanı Nevzat Sudaş'ın makamında ağırlayan Yönetim; ziyaretçilerin kendilerini tanıtmasının ardından kendilerini tanıtarak ikramda bulundular.

KİAŞ Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Sorumlusu Hande Erk Gülaydın tarafından misafirlere yapılan İngilizce sunumda tesisin kuruluşundan başlayarak Ortadoğu'nun en büyük entegre altın, gümüş, mücevher üretim ve ticaret merkezi olan Kuyumcukent'in özelliklerini anlattı.

Sunum sonrasında tesisle ilgili sorularını KİAŞ Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdürü Selami Tütüncüoğlu'na yönelten ziyaretçiler; Kuyumcukent tesisinin örnek alınması gereken bir merkez olduğunu vurgulayarak kendi ülkelerinde de böyle bir yerin kuruluşu ile ilgili bilgi toplamak için geldiklerini iletiler. Görüşmenin ardından tesis de gezmek isteyen misafirleri gezdiren Sudaş ve Tütüncüoğlu; gezi esnasında tesisin teknik özelliklerine de değinerek Güney Afrika Ticaret ve Yatırım Bakanlığı Temsilcileri, Mücevher ve Tekstil Sektör Grubu, iş adamı ve kadınlarının bulunduğu grubu tesis dışına kadar yolcu ettiler.





BLOK KAT MALİKLERİ
YÖNETİM KURULU ÜYESİ
RAHMI GAYRET

WEDDING WORLD KUYUMCUKENT AVM GİRİŞİ YENİLEME ÇALIŞMALARI SON HIZ DEVAM EDİYOR!

Kuyumcukent tesisi içerisinde yer alan Evlilik ve Altın Alışveriş Merkezi Wedding World AVM girişinin peyzaj ve fiziki koşulları yenileniyor, daha gösterişli ve modern hale geliyor...

2004 yılında açılışı yapılan Wedding World Kuyumcukent AVM, aradan geçen on yılın ardından gelen şikayet ve önerileri değerlendirmekte olan Kuyumcukent Yönetimi; en uygun projeye karar vererek inşaatı Aralık ayında başlattı. Eski görünümüyle ve olumsuz fiziki koşullarıyla demode hale gelen AVM girişinin Şubat ayı

başında yenilenmiş hali ile ziyaretçilerine kapılarını açması planlanıyor.

Onaylanan yeni projeye göre; özel aydınlatma sistemleri, palmye ağaçları, süs havuzu ve özel gelin arabası park alanı gibi yeni alanlar da yaratılarak son derece modern bir görünüm sağlanacak.

KİAŞ yetkilileri, bir süredir devam eden tadilat çalışmalarını kapsamında meydana gelen rahatsızlıktan dolayı özürlerini üyeleriyle paylaştı.



GÜNAYDIN
KİLİT



Mutluluğun Kilidi

Tüm takılar ile uyumlu ve estetik görünüm.

1,5 YILDA YAPILAN CİDDİ ÇALIŞMALAR NETİCESİNDE KİAŞ; KUYUMCUKENT TESİSİ İÇİN “İL ÇEVRE UYGUNLUK YAZISI’NI” ALMAYI BAŞARDI!

KİAŞ Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür Selami Tütüncüoğlu:

“Kuyumcukent’in kronikleşmiş çevre sorunları aşmak için 1,5 yıldır ciddi çaba sarf ederek İl Çevre Uygunluk Yazısını almayı başaran, geçmişteki yüklü ceza tehditlerinden bizi kurtaran ve “başarılı” denetim verilmesini sağlayan tüm arkadaşlarıma teşekkür eder, başarıları için onları kutlarım. “

Kuyumcukent tesisimizin yıllardır kronik hale gelmiş olan çevre sorunlarını çözmek adına 1,5 yıldır verdiğimiz çabaların olumlu bir şekilde geri dönüşünü almakta olmanın mutluluğunu tüm Kuyumcukentliler ile paylaşıyoruz.

Ekim ayı içerisinde Kuyumcukent’i denetime gelen İl Çevre Müdürlüğü denetim heyeti; tesisimizi bir çok alanda denetlemiştir. Yapılan denetimlerin neticesinde bizlere olumlu yanıt veren denetim heyetinin de kontrolü ile “Çevre Uygunluk Yazısı”nı almaya hak kazanmış olduk.

Geçmiş zamanlarda denetim heyetleri tarafından istenen ve her bir atölye tarafından ayrı ayrı kurulan gaz arıtma otomasyon sistemleri firmalara yapılan ziyaretlerle denetlenerek otomasyon sistemlerinin çalışma sistemleri bizzat yerlerinde görülerek incelendi. Herhangi

bir sorun ile karşılaşmayan heyet; konu ile ilgili memnuniyetlerini KİAŞ nezdinde tüm Kuyumcukentliler adına dile getirdi.

KİAŞ olarak denetim heyeti için hazırlamış olduğumuz “İl Çevre Müdürlüğü Komisyon Dosyası”nı inceleyerek denetlemelerini yapan heyet; herhangi bir olumsuz duruma rastlamadıklarını belirterek KİAŞ Çevre Yönetim Birimi’nin detaylı kontrolünü yaparak; kimlerden oluştuğunu, görev alanları ve çalışmaları hakkında bilgiler aldılar. Detayların paylaşılması ile birlikte Atıksu Arıtma Tesisi’ne ilişkin detaylar ise tarafımızca aktarıldı.

Yapılan tüm denetimler sonrasında; KİAŞ olarak 28.10.2014 tarihinde “İl Çevre Uygunluk Yazısı’nı” almış olduk. En kısa süre içerisinde Tesis Çevre İznini de alma hedefi ile bu yöndeki çalışmalarımıza ekipçe hızla devam ediyoruz.



İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ OTOBÜS A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ A.YASİR ŞAHİN KUYUMCUKENT’İ ZİYARET ETTİ

Ekim 2014 ayında Kuyumcukent’i ziyaret eden İstanbul Otobüs A.Ş. Genel Müdürü A.Yasir Şahin, KİAŞ Yönetim Kurulu Başkanı Nevzat Sudaş, KİAŞ Yönetim Kurulu Başkan Vekili Abdullah Deniz ve KİAŞ Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdürü Selami Tütüncüoğlu ile bir araya geldi.

Toplantıda günlük 20.000 girişi olan dev Kuyumcukent tesisinin ulaşım detaylarının görüşüldüğü ve taleplerin iletildiği kaydedildi.



BORSA İSTANBUL A.Ş.'NİN YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE GENEL MÜDÜRÜ İBRAHİM TURHAN, KUYUMCUKENT'E TAŞINAN KIYMETLİ MADENLER VE KIYMETLİ TAŞLAR PİYASASINA (ALTIN VE TAŞ BORSASI) İLK ZİYARETİNİ GERÇEKLEŞTİRDİ, KUYUMCUKENT YÖNETİMİ İLE BİR ARAYA GELDİ

Kıymetli madenler ödünç piyasası, kıymetli madenler piyasası, elmas ve kıymetli taş piyasalarını bünyesinde bulunduran Borsa İstanbul'un Kuyumcukent'e taşınması ile birlikte, Kuyumcukent'in piyasa değerinde 400 milyon dolar artış sağlanırken ciddi bir doluluk artışı meydana geldi

Geçtiğimiz aylarda Kuyumcukent İşletme A.Ş. ve Borsa İstanbul A.Ş. arasında yapılan anlaşma neticesinde hızla taşınma çalışmalarını başlatan BİAŞ yetkilileri; kısa sürede çalışmalarını tamamlayarak çok uzun zamandır olmaları gereken Kuyumcukent tesisi içerisinde yerlerini aldılar.

Kuyumcukent İşletme A.Ş. Genel Müdürü Selami Tütüncüoğlu "Yapmış olduğumuz anlaşma aslında çok geç kalınmış bir adımdır. Kuyumcukent'in kuruluşu ile birlikte bu anlaşmanın yapılmış olması gerekirdi. Yaptığımız anlaşma ile hem tesisimize ek bir değer kazandırdık, hem de kuyum sektörünün kalbi olan Kuyumcukent'te mutlaka yer alması gereken bir kurumu, Altın ve Taş Borsasını bünyemize aldık" dedi.



Taşınma hazırlıklarını tamamlayan Borsa İstanbul A.Ş. Ynt. Krl. Başkanı İbrahim Turhan, Ekim ayında Kuyumcukent Yönetimi ile bir araya geldi. İstanbul Altın Rafinerisi ile BİAŞ'ın inşaat halindeki yeni yerini gezen grup, Kuyumcukent tesisi ile ilgili de bilgi alışverişini yaptı. Gerçekleşen gezinin ardından Kuyumcukent Yönetim Kurulu Başkanı Av. Özcan Halaç'ı makamında zi-

yaret eden Turhan ve Kuyumcukent Yönetimi; yaklaşık bir saat kadar süren toplantıda ekonomi ve borsa gibi konulara da değindi. Borsa İstanbul Başkanı İbrahim Turhan'a bir rozet hediye eden Kuyumcukent Yönetim Kurulu Başkanı Av. Özcan Halaç; yapılan anlaşmanın tüm Kuyumcukentliler için hayırlı olmasını diledi.



KİAŞ-KIZILAY İLE İŞBİRLİĞİ SONUCUNDA KUYUMCUKENT KAN BAĞIŞI KAMPANYASI KİAŞ GENEL MÜDÜRÜ SELAMİ TÜTÜNCÜOĞLU'NUN DA KATILIMIYLA 26 ARALIK 2014'TE GERÇEKLEŞTİ!

**YOĞUN TALEP ÜZERİNE KAN BAĞIŞ KAMPANYASI
29 ARALIK 2014'E KADAR UZATILDI!**

Sürekli bir ihtiyaç olan ve hayat kurtaran kan bağışı-
nın desteklenmesi ve Kuyumcukent olarak topluma
katkı sağlanması amacıyla KİAŞ; Kızılay işbirliğiyle

kan bağışı kampanyasını başlatma kararı alarak hızla
hayata geçirdi...

**"Her yıl binlerce insan kaza, hastalık gibi felaketler neticesinde ihtiyaç duyduğu
kanı bulamaması nedeniyle hayatını kaybetmektedir. Oysa ki kan bağışı hem
binlerce kişinin hayatını kurtarmakta hem de bağış yapan kişilerin sağlığına da
olumlu etki etmektedir."**



KİAŞ yetkililerinin Ankara Kızılay Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile yaptığı görüşmeler neticesinde Aralık ayında tesise keşfe gelen Çapa Kızılay Yetkilileri, tesis içerisinde bir Kan Merkezi oluşturulmasını uygun buldular. Kan Merkezi'nin oluşturulmasından önce; bağış düzeyinin ölçülmesi adına ilk etapta bağış çadırı ile hizmete başlayan merkez; tüm Kuyumcukentlileri 26 Aralık tarihlerinde bağışa davet etti.

Bu hayati sosyal sorumluluk projesinin önemini vurgulayan KİAŞ Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Genel Müdürü Selami Tütüncüoğlu; kan bağış merke-

zinin açılış saati olan 11:00'de merkezi ziyaret ederek kan kontrollerini yaptırdı.

Ciddi talep gören Kuyumcukent kan bağış merkezi-
nin daimi olarak hizmet vermesinin büyük bir proje
olduğuna değinen Tütüncüoğlu; "Öncülük ettiğimiz
bu sosyal sorumluluk projesine ilginin bu denli çok
olması beni şahsi olarak çok mutlu etti. 1 gün için baş-
lattığımız projenin talep sebebiyle uzatılması bizleri
gururlandırdı. Temennimiz talebin devam ederek bu
merkezin Kuyumcukent'te sabit olarak hizmet verme-
sidir." dedi.

KUYUMCUKENT DOLULUK ORANLARI PSİKOLOJİK SINIRI AŞTI, YILLARDIR BOŞ DURAN YERLER ARTIK DOLUYOR!..

Doluluk oranları tavan yapan Kuyumcukent'in her geçen gün doluluk yüzdeleri artıyor...

2013 yılında gerçekleşen KİAŞ ve Blok Kat Malikleri Genel Kurulunda yapılan seçimlerinin ar-
dından göreve gelen yönetimin aldığı tedbirler sonucu, gözlemlenmeye başlanan doluluk artışları
hızını kesmeden yükselmeye devam ediyor.

Kuyumcukent'te birbiri ardına devam eden firma açılışları, mülk ve kiralama değerlerinin artışı
ile ziyaretçi sayılarındaki artışların direkt olarak etkilediği tesisin doluluk oranlarının artması tüm
civar bölgelerde bulunan iş yerlerinin de dikkatini Kuyumcukent'e çekiyor.

Kuyumcukent İşletme A.Ş. yetkililerinin Aralık ayında açıkladıkları doluluk oranlarına göre
AVM'nin doluluk oranı % 64,68'den % 67,56'ya çıktığı; Plazaların % 87,4'den % 91,67'ye, Mağaza
Bloğunun % 65,5'den % 70,67'ye, Atölye Yan Hizmet Mağazalarının doluluk oranı ise % 87,47'den
% 88,75'e yükselmiş olduğu kaydedildi.

AVM: % 67,56

Plazalar: % 91,67

Mağaza Bloğu (AVM+Plazalar): % 70,67

Atölye Yan Hizmet Mağazaları: % 88,75

BAHÇELİEVLER KAYMAKAM'I MEHMET ALİ ÖZYİĞİT KUYUMCUKENT'İ ZİYARET ETTİ

Bahçelievler Kaymakam'ı Mehmet Ali Özyiğit; Kuyumcukent tesisini ziyaret ederek Yönetim Kurulu ile birlikte öğle yemeği yediler.

Kuyumcukent tesisi ile ilgili bilgileri paylaşarak son iki sene içerisinde elde edilen başarıları değinilen görüşme, KİAŞ'ta gerçekleşti.

KİAŞ Yönetim Kurulu Başkanı Nevzat Sudaş, KİAŞ Yönetim Kurulu Başkan Vekili Abdullah Deniz, KİAŞ Yönetim Kurulu Üyesi Osman Karagüney ve Loomis Türkiye Başkanı Sarp Tarhanacı'nın da yer aldığı buluşmadan oldukça memnun ayrılan Özyiğit; teşekkürlerini sunarak tesisten ayrıldı.



Outlet Ürünlerinde Fırsat Zamanı

Çamaşır Makinesi
₺650



Televizyon
₺699



Buzdolabı
₺1.100



başlayan fiyatlarla...

*Ürün görselleri temsilidir.



Peşin fiyatına 9 taksit avantajı ile...

LG Ev Aletleri şimdi Wedding World Kuyumcukent Avm'de

GÜRBÜZ GRUP LG SHOWROOM'da

Wedding World Kuyumcukent AVM No : 27

Çağrı Merkezi : 444 13 96



www.gurbuzgrup.com.tr
www.gurbuzoutlet.com



SENELERDİR ÜYELERİMİZE “AİDAT” KAVRAMININ YANLIŞ ÖĞRETİLMESİ, “SİTE ORTAK GİDERLERİNİ” ÖDEMEYEN ÜYELERİMİZİN SIKINTI-YA GİRMESİNE SEBEP OLDU...

2004 yılında Kat Mülkiyeti uygulamasına geçen Kuyumcukent'te, site ortak giderleri m2 başına toplanmaktadır. Bu giderler, esasen “aidat” değildir. Aidat genellikle dernek, kurum ve kuruluşlara üye olduğunda verilmesi gereken, eğer verilmez ise üyeliği sona erdiren bir durumdur. Sitede ise durum farklıdır, ortak giderlerden maliklerin de kiracıların da bu borçtan kaçma şansları yoktur. Malikler, eğer mülklerini kiralarlarsa bu giderleri kiracılarından alabilirler, ancak kiracı ödemezse de, her şartta ortak giderlerin ödenmesini sağlamaktan sorumludurlar.

KİAŞ Her Zaman Üyelerimizin Menfaati Doğrultusunda Hareket Ederek Gereken İşlemleri Başlattı.

Ortak giderler ödenmez ise; yasa gereği aylık % 5 gecikme zammı ödenir, bu bir faiz değil, zamdır ve bunun kesilmesini de kimse engelleyemez. % 5'lik ceza Blok Kat Malikleri Kurulu'nun aldığı kararlarla önce % 4'e, son olarak 01 Kasım 2013'te de % 3'e düşürülmüştür. Ülke ekonomisi göz önüne alındığında bu zam, ciddi bir zam. Eğer üye bu gideri ödemezse, senelik % 36 gecikme zammını ödemek zorundadır ve KİAŞ hiç bir üyeye burada farklı bir uygulama yapamaz, bu yasalara aykırı bir durum olup üyelere eşit mesafede durmak hem hukuki hem de etik açıdan şarttır.

Bu ortak giderin ödenmemesi durumunda, KİAŞ'ın icra işlemi başlatması da zorunluluk olduğu gibi, üyenin lehine bir durumdur. Çünkü üye, bu borcunu kapatmazsa, borcu gecikme zammı ile birlikte katlanacak ve belki de mülkünün elinden çıkmasına bile neden olacaktır. (icrada borcunu ödemeyen borçluların gayrimenkule zaten el konulabilir diye yazmaya gerek olmadığını düşünüyorum.)

Bilinenin Tersine “Ortak Gider”ini Ödemeyenlere, İcra İşlemi Başlatmak Tamamen Üyelerimizin Lehine Bir Uygulamadır.

Bilinenin tersine KİAŞ'ın borcunu uzun süredir ödemeyenlere icra işlemi başlatması, borcunu ödemeyen üyelerimizin “nasıl olsa ödemiyoruz, bir şey de olmuyor” algılarının hatalı olduğunun farkına varmalarına ve sürekli gecikme zammı ödemekten kurtulmalarını sağlamıştır.

Çünkü Kat Mülkiyeti Kanununa Göre Bundan Kaçmak Mümkün Değildir, Üyenin Vefatı Halinde Dahi Bu Borç, Faizi İle Birlikte Varislerine İntikal Edecek Bir Kamburdur...



ÜRÜNLERİMİZ

ALÜMİNYUM SÜLFAT
AMONYAK %25'LİK SAF SU İLE İMAL
AMONYUM ASETAT
AMONYUM KLORÜR (NİŞADIR)
AMONYUM PERSÜLFAT
ASETİK ASİT %80'LİK
ASETİK ASİT GLASİEL %100'LÜK
ASETON
ASİT BORİK
BORCLUK KOSTİK
BORAKS
ÇİNKÜ OKSİT
DEMİR SÜLFAT
DEMİRÖÇ KLORÜR %40'LİK

DİMETİLASETAMİD (İLAÇ KALİTESİ)
DİMETİLFORMAMİD
FORMALDEHİT %37'LİK
FORMİK ASİT %85'LİK
FOSFORİK ASİT %85'LİK
HİDRO FLORİK ASİT
HİDROJEN PEROKSİT %50'LİK
HİDROKLORİK ASİT(TUZ RUHU) %30-32'LİK
KLOR
KLORA PARAFİN
KROMİK ASİT
KURŞUN TOZU
NİTRİK ASİT %65'LİK
PİYET KOSTİK %100'LÜK

PERKLOR ETİLEN
POLİELEKTROLİK (ANYONİK)
POLİELEKTROLİK (KATYONİK)
POLYALÜMİNYUM KLORÜR
POTASYUM PERSÜLFAT
SAF SU
SIVI DETERJAN
SIVI KOSTİK %32'LİK
SIVI KOSTİK %47-48'LİK
SİTRİK ASİT
SODA SOLVELY-HAFİF SODYUM KARBONAT
SODYUM HİPOKLORİT %155-160 AKTİF KLORLU
SODYUM KLORÜR
SODYUM METABİSÜLFİT %99'LÜK

SODYUM METABİSÜLFİT SIVI %35'LİK
SODYUM NİTRAT
SODYUM SİLİKAT
SODYUM SİYANÜR
SODYUM TİO SÜLFAT
SODYUM HİDROSÜLFİT %88'LİK
SÜLFÜRİK ASİT %98.5'LİK 66 BOME
TABLET TUZ
TOZ KLOR
TRİKLORETELEN
TRİSODYUM FOSFAT
TUTKAL (ÖRE FORMALDEHİT REÇİNE) %55'LİK
TUTKAL SERTLEŞTİRİCİSİ
ÖRE %48

İstiklal Mahallesi Barış Manço
Caddesi No:12 Kiraç-Esenyurt / İSTANBUL

Tel: 0212 689 46 00
Fax: 0212 689 43 83
Cep: 0533 386 11 10

www.palkimkimya.com.tr
Mail: info@palkimkimya.com.tr



KUYUMCUKENT GENEL MÜDÜRÜ SELAMİ TÛTÛNCÛOĞLU SEKTÖRDEKİ SON GELİŞMELERİ DEĞERLENDİRDİ

BDDK tarafından alınan kredi kartı ile yapılan satışlardaki 4 taksit kararı sektör için olumlu bir karar ve büyük bir başarıdır, ancak yeterli değildir!

31 Aralık 2013 tarihinde BDDK'nun almış olduğu karar gereği, 01 Şubat 2014 tarihinden itibaren gıda, akaryakıt, hediyelik eşya, kuyum ve altın gibi birtakım ürünlerde taksitle satış imkanı kaldırıldı. Bu uygulamanın kaldırılmasına sebep; tefeciği önlemek olduğu söylendi ve bu kararın alınmasında bankacıların büyük rolü oldu. Bu kararın alınması aşamasında sektörün sivil toplum kuruluşları ile gerekli istişareler yapılmadığı için, bu karar sektörümüzü çok olumsuz bir biçimde etkilemiştir.

Bu kararın uygulandığı 8 aylık dönemde, İstanbul Kuyumcular Odası'nın yapmış olduğu analize göre ise yaklaşık 440 milyon TL'lik bir ciro kaybı, aşağı yukarı % 40-45 civarında bir hacim azalmasından bahsediliyor.

Esasen Ramazan ve Bayramın da yaz ayına, yani düşük mevsiminin denk gelmiş olması, sektörün en büyük cirosunu yakaladığı Sevgililer Günü'nün bu dönemde olması, sektörümüz için büyük bir kayıp yaşanmasına neden oldu. Halk altın almaktan vazgeçti, senetle altın alanlara rastladık. Sektörümüzde işçi çıkarmalar ve kepenk kapamalar yaşandı.

Bunun kaldırılması için sektör sivil toplum kuruluşları olarak ciddi bir çaba sarf ettik. Başta Kuyumcukent Yönetimi olmak üzere İKO, İTO Kuyumculuk Komitesi, TOBB Kuyumculuk Meclisi ve Mücevher İhracatçıları

Birliği olarak Ankara'nın yolunu çok aşındırdık. Baştan bu karara ilişkin Danıştay'a yürütmenin durdurulması ve iptal davaları açıldı. Esasen bu yasakla, halkımızın tasarruf yapma imkanı kısıtlandı. Tefecilik mali kontrolle önlenebilirdi, bunun yerine tüm sektör cezalandırıldı.

Çabalarımız sonunda sektör temsilcilerimizin görüşleri alınarak bir taslak metin hazırlandı ve Ağustos ayı sonunda websitesinde yayımlandı. 22 Ekim 2014 günü ise Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan kararla, kredi kartı ile altın satışlarında 4 taksit gelmiştir. Bu karar büyük bir başarıdır, ancak biz bu kararı yeterli bulmuyoruz. Bu gelişmede bize yardımcı olan ve sektörümüze bu kazancı sağladıkları için Başbakan Yardımcısı Ali Babacan ve BDDK Başkanı Muhsin Öztekin'e çok teşekkür ediyorum.

Geçmişte 8 taksit uygulaması vardı, 4 taksit de bankalar veriyordu, dolayısıyla toplam 12 taksitle satış yapılabilirdi. Şu anda 4 taksit uygulamasının yeterli olduğunu düşünmüyoruz. Bankalarında ilave 2 taksit yapıp bir rahatlatma sağlamasını bekliyoruz.

Diğer sektörlerde 9 ay bu taksit imkanı sunuluyor, dolayısıyla onlarla rekabet etme imkanının bizden alındığını düşünüyorum. Netice olarak bu kararı çok olumlu bir karar olarak görüyorum, ancak yeterli olmadığını düşünüyorum. Bununla takı alanlar rahatlayacak, artık 30-35 TL taksitle dar gelirlielerde altın alabilecektir.

Değerli taşlardan ÖTV'nin kaldırılması sektör için bir milattır...

2005 yılında çıkarılan bir mevzuat ile değerli taşların ithalinden ÖTV alınıyordu, yani hammaddeyi vergi alınıyor ve üretimin önüne engel konulmuştu. Bu olumsuz durum, sektörümüzü gerçekten ciddi biçimde etkiliyordu. Bu konu ile ilgili olarak ta, sektörün sivil toplum kuruluşları olan başta Kuyumcukent Yönetimi, TOBB Kuyumculuk Meclisi, İTO Kuyumculuk Komitesi, Mücevher İhracatçıları Birliği ve İKO gibi kuruluşlar senelerdir sektörün önünde kambur olan ÖTV'nin kaldırılması ile ilgili ciddi uğraş verdiler ve sonuç Ağustos ayında alındı. Torba Yasa içinde yer alan yeni düzenleme 14 Ağustos 2014 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanarak daha önce işlenmemiş değerli ve yarı değerli taş ithalinden alınan % 20'lik ÖTV kaldırılarak yerine % 18'lik KDV uygulaması konuldu. Ancak Borsa üzerinden ithal veya işlenerek ihraç edilen ürünlerden vergi alınmayacak, sadece yurt içi nihai tüketiciye satışta % 18 KDV alınacaktır. Mücevher ithal edenler ise; altın/gümüş değeri düşüldükten sonra % 18 KDV ödeyecekler.

Esasen bu sektörümüz için çok büyük bir milattır, ülke taş fobisini aşmıştır. Artık kayıt dışılığa son verilecek, ülkemiz taş sektöründe çığır açacaktır. Değerli taş sektöründe en önemli 2 ülke olan Belçika ve İsrail çok ciddi ciro rakamlarına sahip; ilki 58 milyar dolar, ikincisi 17 milyar dolarlık bir ciroya sahip. Ülkemiz de bu alanda onlara rakip olacak düzeye gelecekti, ancak mevzuatın açmış olduğu sektörün önündeki engeller sebebiyle bunu gerçekleştiremiyorduk. Bu engel aşıldığı için 2011 yılından beri hiç açılış yapmayan Taş Borsası'nda ilk defa bir işlem 30 Eylül 2014 tarihinde gerçekleşti.

Bu yeni uygulama ile; önce sektördeki kayıt dışılığın önüne geçilmiş olacak. İhracat rakamlarımız çok ciddi anlamda artacak. 2023 hedeflerinde 500 milyar dolar olan ve bizim sektör için 12 milyar dolar olarak konan hedefe artık ulaşabileceğiz. Şu anda 2.3 milyar dolarlık bir hacme sahibiz. Bu rakamın bu sene içinde % 10 hatta % 20'lere; gelecek dönemde ise 12 milyar dolara ulaşmasını hedefliyoruz. Bu ne demek? Yeni bir iş alanı, istihdam demek ve ülke ekonomisinin gelişmesi demektir. Ki Hindistan bu konuda son derece tecrübeli ve başarılı bir ülke; taş kesim atölyesi olarak dünyada faaliyetini sürdürdüğünü ifade edebilirim. Aşağı yukarı 1 milyon 300 bin kişiye istihdam sağlıyor. Bu faaliyete başlamadan önce işlem hacmi 4 milyar dolarken, aşağı yukarı 30 milyar dolara kadar yükselen çok büyük bir üretim merkezi haline geldi. Türkiye de bölgesinde bir taş kesim atölyesi, dağıtım ve üretim merkezi olmak için

bir fırsat yakaladı. İnşallah gelecek dönemde engelli vatandaşlar da başta olmak üzere bir çok insana istidam sağlayacağız.

ÖTV'den muaf olunabilmesi için sektör mensuplarımızın borsaya üye olmaları gerekiyor. Eğer borsaya üye olmazlarsa KDV ödemek zorundalar. Bununla ilgili yine sivil toplum kuruluşları olarak çabamızı sonlandırdık ve Borsa İstanbul A.Ş. ile yaptığımız görüşmeler neticesinde borsaya kayıt olmak için geçerli olan 20.000 TL'yi 2.000 TL'ye düşürdük. Bu ücretle kayıtların geçerliliği 31 Aralık 2014 tarihine kadar geçerli. Sadece şirketler değil, şahıs şirketlerinin de girmesine imkan sağlanmıştır. Sektör mensupları gerekli evrakları ile beraber Borsa İstanbul A.Ş.'ye başvurarak üyeliklerini yaptırmaları mümkün olacaktır.

Dünyadaki ekonomik göstergeler düzelme eğilimine girdiği için altın güvenli liman olmaktan uzaklaştı, fiyatlarda düşüş ve istikrar sağlanmaya başlandı.

Son 6 yılda -son 2 yılı hariç tutmak kaydı ile- altın fiyatlarında ciddi yükselmeler oldu. Ons'u 1.600 dolara kadar yükseldi. Son 2 yılda, 2012'den itibaren de bir düşüş meydana geldi. Temmuz ayında fiyat 1.250'lerde zirve yapmıştı, şuanda 1.140'lara kadar düşse de nispeten stabil bir pozisyondan bahsedebiliriz. Altın fiyatlarındaki spekülasyon hareketleri gerçekleştiren, dünya hegamonu ABD ve onun Merkez Bankası FED'in davranışlarıdır. Varlık alımlarında azaltmaya gidilmiş olması, işsizlik oranlarının düşmüş olması, faizleri sabit tutma eğilimi, ekonomik verilerin güçlenme göstergeleri, hisse senedi piyasaları kazançları ve tüketici endeksinin yükselmesi neticede altın fiyatlarının düşüşüne ve doların yükselmesine neden oldu.

Ben spekülasyon sözleri doğru buluyorum, ama temel olarak şunu ifade edebilirim; ekonomik verilerin güvenilir hale gelmiş olması, altın fiyatlarının daha stabil hale gelmesini, ekonomik verilerdeki oynamaların ise altın fiyatlarının oynak hale gelmesine sebep olduğunu söyleyebilirim. Doların güçlenmesi altının düşüşüne neden olacaktır. Diğer taraftan Asya ve Hindistan'ın fiziki altın talebinin artması ile İsviçre'de yapılacak altın rezervinin artırılması referandumunun ise, altın fiyatlarının artışına sebep olacağını değerlendiriyorum.

Bazen spot piyasalarda ciddi dalgalanmalar oluyor ve halkımızın yanlış yönlendirilmesi kayıplara sebep oluyor. Bu düşünceden hareketle piyasaların dikkatle takip edilmesi en doğru hareket tarzı olacaktır.

DUYARLI KUYUMCUKENTLİLER, SİĞARA SAVAŞINDA BAŞARILI OLDU, SİVİL ZABITA DENETİMLERİNİ ARTTIRDI



BLOK KAT MALİKLERİ
YÖNETİM KURULU BAŞKAN VEKİLİ
AHMET RIFAT KAYA

Sigara ile mücadele çalışmaları kapsamında yapılan çalışmalarla ilgili bilgiler veren Kuyumcukent Blok Kat Malikleri Yönetim Kurulu Başkan Vekili Ahmet Rifat KAYA, yapılan çalışmaları Kuyumcukent Dergisi'ne açıkladı...

4207 sayılı "Tütün ürünlerinin zararının önlenmesi ve kontrolü" kanunu gereği KİAŞ olarak Sağlık Bakanlığı ile temasa geçerek tesisimizde yaşanan sigara problemi ile ilgili taleplerde bulunduk. SABİM (Sağlık Bakanlığı İhbar Masası) yetkilileri ile de yaptığımız görüşmelerin ardından yaşamakta olduğumuz sigara sıkıntısı ile ilgili denetim yetkisine sahip olan Bahçelievler İlçe Toplum Sağlığı Müdürlüğü ile de görüşülüp işbirliği sağlandı.

Yaptığımız işbirliği çerçevesinde **Kuyumcukent, sigarayla mücadele kapsamında pilot bölge seçilmiş olup** sivil denetim ekipleri tarafından yoğun bir denetime tabii oldu. Dolayısı ile **ALO İhbar Hattı 184'e** gerek kalmaşızın, sivil zabıta ve sağlık memurları daimi olarak Kuyumcukent'te çalışmalara başlayarak cezai yaptırımlar uygulamaya başladı.

"Kapalı alanda sigara içilmesine engel olmak ve kişileri caydırmak amacı ile cezai işlem ile karşı karşıya kalan kişilerin, öncelikle kendileri kadar çevreye de ciddi zararlar verdiklerini unutmamalıdır."

Dünya Sağlık Örgütü'nün istatistiklerine göre "sigara içmek" dünya çapında bir problem olmakla birlikte tahmini 3 yetişkinden biri sigara kullanmaktadır. Bu istatistiğe göre 1,2 milyar kişinin sigara kullandığı ortaya çıkmaktadır. Dünya Sağlık Örgütü'nün yaptığı açıklamaya

Kuyumcukent sakinlerinin dumansız bir hava sahasında daha sağlıklı bir yaşam ve gelecek sahibi olmaları konusunda KİAŞ'ın da desteğini alan duyarlı Kuyumcukentliler; sigara ile mücadele çalışmalarına ara vermeden devam ediyor. Geçtiğimiz günlerde Kuyumcukent'e çağırılan Sağlık Bakanlığı Denetçileri tesis içerisinde ciddi para cezaları kestiler!

göre birçok ülkede akciğer kanseri görülmektedir ve bu hastalık sigaranın sebep olduğu ölümcül sonuçlardan sadece biridir. "Dünyada her yıl 4 insan sigaradan hayatını kaybetmektedir." Eğer, gerekli önlemler alınmazsa bu rakamın, önümüzdeki 20 yılda 10 milyona çıkacağı düşünülmektedir. Ayrıca şunu da belirtmek gerekir ki sigaranın başlıca zararlarının yanı sıra, unutulmuş bir sigara izmariti, birçok kimyasal maddenin bulunduğu işyerlerimizde olası bir yangına sebep olabilir ve sonucunda mal ve can kayıpları yaşanabilir.

SİVİL ZABITALAR SİĞARA İÇİLMESİNE MÜSAADE EDEN FİRMALARI TESPİT EDEREK BU FİRMALARA DA CEZA KESTİ!

En kaliteli hizmeti üyelerine sunmayı gaye edinerek; sigaraya dair bilinen tüm gerçeklerin göz önünde tutularak gerekli hassasiyetin tüm üyeler tarafından gösterilmesinin son derece önemli olduğuna inanarak hareket ediyoruz. Bu anlamda tüm Kuyumcukent sakinlerinden ricamız; gerekli hallerde ALO 184'ü arayarak dumansız bir Kuyumcukent projemize destek olmalarıdır.



**PİRLİTİ ALYANS TOPTAN & PERAKENDE
İZMİR'DE HİZMETİNİZDE**

Anafartalar caddesi No:229 Kemeraltı / Konak / İZMİR
0232 441 41 22 izmir@piriltialyans.com.tr



KİAŞ 1,5 YILDA TARİHİ BİR BAŞARIYA İMZA ATTI

Büyük borçlarla devraldıkları KİAŞ'ı 1,5 senelik çalışma sonucunda kar eden bir şirkete dönüştürdüklerini belirterek sektörde pek çok kişi tarafından “ölü yatırım” olarak nitelendirilen Kuyumcukent'e can verdiklerini ve “ölüyü dirilttiklerini” ifade eden KİAŞ Genel Müdürü; geçen süre boyunca elde edilen başarılarla değindi...

Seçimlerin ardından hem Yönetim Kurulu Başkan Vekiliği hem de Genel Müdürlük görevlerini üstlenen Selami Tütüncüoğlu; göreve gelişinin ardından yaşadığı süreci Kuyumcukent Dergisi ile paylaştı...

“Şirketi ilk devraldığımızda 5 trilyona yakın açığı bulunan ve batık bir şirket ile karşı karşıya geldik. Prensip olarak benimsediğim şeffaf, kurumsal ve profesyonel yönetim anlayışı ile 1,5 senenin sonunda çok büyük başarılarla imza attığımızı görüyorum. Göreve başladığımda KİAŞ'ın mali durumu ile ilgili bilimsel çalışmalar yaparak mali bütçe disiplini esasını benimsedim. Şirket yönetiminde süratle aldığım tedbirlerle; giderlerin kısılması ve gelirlerin artırılması hedeflerini bizzat ben yürüttüm. Çok yoğun ve özverili çalışmalar yaptık, zor günler yaşadık” diyen Tütüncüoğlu; hedeflerine ortaya koydukları yoğun ve özverili çalışmalara ek olarak, mali bütçe disiplininden şaşmadan planlarını uygulama azmi sayesinde ulaştıklarını belirtti.

“Yönetim Kuruluna verdiğim sözü tuttum ve aidatların düşürülebileceğini kanıtladım. Kuyumcukent sakinlerinin üzerindeki aidat yükünü gelecekte azaltabiliriz”

“Bu süre zarfında elde ettiğimiz mali başarılar sayesinde bugüne kadar sürekli artış yapılan aidatların da düşüş eğilimine girdiğini gözlemledik. Bunca zaman zarfında giderek artan şirket borçları sebebiyle şirketin faaliyetini devam ettirebilmesi adına her geçen gün; üyelerden ve Kuyumcukent sakinlerinden toplanan aidat bedelleri artışa maruz kalmış. Biz şirket zararlarını hızla aşağıya çekerek maliklerimizin ve Kuyumcukent sakinlerinin üzerindeki aidat yükünü azaltmayı başardık. İlk 9 aylık sürede planladığımız rakamdan daha düşük bir aidat düzeyi uygulayabildik. Bu yönde performansımızı daha da arttırmaya devam edeceğiz.”

“KİAŞ artık zarar eden değil, kar eden, vergi veren bir şirket haline geldi.”

“Uzun yıllardır sektördeki pek çok kişinin ölü yatırım olarak nitelendirdiği Kuyumcukent'e kısa sürede can vermeyi başardık. Kısacası “ölüyü dirilttik”. Fuzuli giderlerde ciddi kısıntılar yaparken; diğer taraftan kira, otopark ve diğer gelirlerimizde gözle görülür artışlar sağladık. Bu süreçte, KİAŞ'ın nakit akışında da mucize düzeyinde olumlu gelişmeler sağladık. Önceki yönetim döneminden gelen 4.800.000 TL'lik cari nakit açığını 2014 yılının 3. çeyreği itibari ile sıfırladık.”

Artık dış kaynak kullanımına gerek kalmadan sağlıklı bir nakit akışı da sağlayan KİAŞ'taki mucize gelişmeyi Kuyumcukent'in önemli bir dönüm noktası olarak değerlendirmek mümkün.”

“Mali disiplini uygularken hizmet kalitemizde bir düşüş olmadı, aksine doluluk oranlarını artırarak ve tesise gelen müşteri sayısını artırarak Kuyumcukent'in piyasa değerini yükselttik. Artık burada mülklerin satış ve kira bedelleri arttı.”

“Yatırım Bütçesinde yer alan projelerimizi teker teker sonuçlandırarak Kuyumcukent'in çehresini değiştirdik. Kuyumcukent artık eski Kuyumcukent değildir, her şeyiyle farklı bir hale dönüşmüştür. Yıllarca aldıkları mülklerin değerine ulaşmadığından ve yaptıkları yatırımın isabetli olmadığından yakınan maliklerin fikirleri artık değişmiştir. Yıl içinde çabalarımız sonucunda Altın ve Taş Borsası'nı da Kuyumcukent'e taşımayı başardık ve buranın piyasa değerini birden bire 400 Milyon TL artırdık. Tesisin doluluk oranı % 90'ların üzerine çıkardık. İnşaatla çok kısa süre içinde bunu % 100'e çıkararak kronik sorunların tamamını tarih sahnesine gömerek, geleceğe daha aydınlık bakacağız. Bana bu zorlu yolda yardım ve desteğini esirgemeyen tüm çalışanlarıma ve Yönetim Kurullarına teşekkür ediyorum.”

KUYUMCUKENT AVM; BORSA İSTANBUL A.Ş. VE EKONOMİK İŞBİRLİĞİ VE KALKINMA TEŞKİLATI (OECD) İŞBİRLİĞİ İLE DÜZENLENEN ULUSLARARASI SEMİNERE EV SAHİPLİĞİ YAPTI!

Borsa İstanbul A.Ş. ve Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı (OECD) işbirliği ile düzenlenen seminere ev sahipliği yapan Kuyumcukent nikah salonu, “Çatışmalardan Etkilenmiş ve Yüksek Riskli Bölgelerin Madenlerine İlişkin Sorumlu Tedarik Zinciri için OECD Uyum Rehberinin Altın Sektöründe Uygulanması” başlıklı sektörel etkinlik için OECD'den gelen eğitmenler ile ulusal kıymetli maden sektörü katılımcılarını ağırladı.

Çatışmalardan Etkilenmiş ve Yüksek Riskli Bölgelerin Madenlerine İlişkin Sorumlu Tedarik Zinciri için OECD Uyum Rehberi'nin Türkçe çevirisi de bu eğitim ile tanıtıldı.

Katılımcı listesinde yer alan önemli kurumlar arasında T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı, İstanbul Kuyumcular Odası, SWM Kıymetli Maden, İstanbul Altın Rafinerisi, Onsa Rafineri, Altınbaş Kıymetli Madenler Borsası, Troy Kıymetli Maden, AG Altın, Borsa İstanbul A.Ş., Nadir Metal, Ons Kıymetli Madenler, Nadir Döviz, Has Kıymetli Madenler, Denizbank, Atasay Döviz ve Kıymetli Madenler, ve Aday Bağımsız Denetim A.Ş. firmaları bulundu.

Türkiye'nin 2013 yılı itibariyle 175.4 tonluk tüketimi ile dünyanın dördüncü en büyük altın piyasası ve en büyük mücevher üreticisi olması ve aynı zamanda, tüm bölge için önemli bir altın rafinerisi ve dolayısıyla küresel altın tedarik zincirinde kritik bir rol oynadığından da bahsedilen toplantıda; sektöre dair bir çok önemli konular görüşüldü.

Katılımcılara kendilerinden uyum konusunda tam olarak ne beklendiği açıkça anlatırken; “eğitimcilerin eğitimi” yaklaşımıyla, katılımcıların iş arkadaşlarının ve sektördeki ortaklarının OECD Uyum Rehberi'nde öngörülen ilkelere uyum göstermelerini sağlamak amaçlandı.





BLOK KAT MALİKLERİ
YÖNETİM KURULU BAŞKAN VEKİLİ
CEMİL ÖZER

KUYUMCULUK MÜZESİ KİAŞ'IN ÖNCÜLÜĞÜNDE KUYUMCUKENT'TE AÇILIYOR

Ortadoğu'nun en büyük entegre altın, gümüş, mücevher üretim ve ticaret merkezi olan Kuyumcukent; bu günlerde bünyesinde açılacak olan "Kuyumculuk Müzesi" için çalışmaları başlattı...

Kuyum sektörünün merkezi Kuyumcukent'te açılmak üzere hazırlıkları KİAŞ tarafından yürütülen Kuyumculuk Müzesi ile ilgili detaylar paylaşıldı. Geçmişten günümüze kuyumculuk sektörünün aşamalarının ve kuyumculuk dünyasının detaylarının yer alacağı müze- de eski ve yeni dönemlere ait bir çok materyal yer alıyor olacak. Sektörde kullanılan malzemeler ve değerli eşyaların yanı sıra; müzeye malzeme bağışlayan işyerlerinin de bu vesileyle reklamı yapılmış olacaktır. Ayrıca müzede yerini alan tüm eşyaların detaylı bilgilerinin de bulunacağı açıklama alanları sayesinde; tüm ziyaretçiler sektöre dair detaylı bilgiler edinebilecek.

Kuyumcukent tesisi içerisinde yer alan uygun bir yerde açılması planlanan müzenin; sektöre katkı sağlamanın yanı sıra Tesise gelen ziyaretçi sayısında ciddi bir artış yaratması bekleniyor.



2015 yılında açılması planlanan Kuyumculuk Müzesi'nde sergilenmesi için firmalarca bağışlanacak tüm ürünler KİAŞ görevlilerince tespit ediliyor, fotoğrafları çekiliyor ve toplanıyor. Bu zamana kadar müzeye bağışta bulunmaya söz veren firma sayısı 40'ı geçti. Bağışlanması için söz verilen makine, teçhizat ve ürünlerin birikimi sonrası bunların nerede ve nasıl sergileneceği hususunda bilimsel çalışmalar yapılarak, belirlenecek alan(lar)da uygulamalara başlanacaktır.

Sektörün eksiği olan ve tesise böyle önemli bir çalışmayı kazandıracak olan KİAŞ Yönetimi çalışmaların istenen seviyede olmasından memnun. KİAŞ Yönetimi; çalışmalara destek veren tüm işyeri sahiplerine teşekkürlerini sundu.



İSTANBUL VALİSİ VASİP ŞAHİN KUYUMCUKENT'İ ZİYARET ETTİ...

KİAŞ Yönetim Kurulu Başkanı Nevzat Sudaş'a iade-i ziyaret maksadıyla Kuyumcukent'e gelen, İstanbul Valisi Vasip Şahin KİAŞ, İAR ve KUYAŞ'ı ziyaret etti. Bu esnada sektöre ve sektörün kalbi olan tesise dair bir çok konuya değinildi...

Geçtiğimiz aylarda İstanbul Valiliği'ne yapılan ziyarete istinaden 18 Aralık 2014 Perşembe günü ziyarete gelen Vali Şahin; ziyaretinde Kuyumcukent, KİAŞ ve KUYAŞ Yönetimleriyle bir araya geldi. KİAŞ Yönetim Kurulu Başkanı Nevzat Sudaş'ın makamında ağırlanan Vali Şahin'e Kuyumcukent kompleksi ile ilgili detaylı bilgiler verilerek günde 20.000 kişinin ziyaret ettiği devasa tesisin kuyum sektöründeki önemi ve yerine değinildi.

Kuyumcukent'in havalimanı transit yolcu projesi ve metro projelerine değinen Kuyumcukent Yönetimleri; üzerinde çalışılmakta olan projelerden de bahsederek Vali Şahin'in Kuyumcukent'e destek olmasını talep ettiler. Hem Yönetime; hem de esnaflara elinden gelen desteği vereceğini belirten Şahin; özellikle sosyal sorumluluk projelerine verdiği öneme değindi. Kuyumcukent esnaflarının destek talebinde bulunacağı sosyal sorumluluk projelerine her zaman kapılarının açık olduğunu belirten Şahin; en kısa sürede Kuyumcukent'e tekrar gelerek daha detaylı bir gezinti yapmak istediğini de ekledi.

Görüşme sonrasında KİAŞ'tan ayrılan grup; altın üretim sürecini yakından görmek için İstanbul Altın Rafinerisi'ni de ziyaret etti. Üretim süreçleri hakkında bilgi alan Şahin; gezinin ardından KUYAŞ'a gitti ve Kuyumcukent'e tekrar gelme sözü vererek tesisten ayrıldı.





Marnero[®]
JEWELLERY
www.marnerojewellery.com



ENSAR[®]
KUYUMCULUK
Since 1996
www.ensarkuyumculuk.com



ZİMBABVE'DEN GELEN BAKAN HEYETİ KUYUMCUKENT'İ ZİYARET ETTİ

Kasım ayında Kuyumcukent'i ziyaret eden Zimbabveli heyet; KİAŞ Yönetim kurulunu makamında ziyaret ederek tesisten ayrılırken güzel dileklerini iletiler...

Kuyumcukent'e gelen Zimbabve heyetinde "Aile Bakanı, Turizm Bakan Yardımcısı, Savunma Bakanı Eşi" gibi ülkenin önde gelen isimleri de yer aldı. KİAŞ Yönetim Kurulu Başkanı Nevzat Sudaş'ın odasında ağırlanan heyet ile yapılan karşılıklı tanışmanın ardından, ziyaretçi heyete KİAŞ Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Sorumlusu Hande Erk Gülaydın tarafından ise detaylı bir Kuyumcukent sunumu yapıldı.

Sunumun ardından ziyaretçilerin sorularını alarak yanıtlayan KİAŞ Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdürü Selami Tütüncüoğlu; Ortadoğu'nun en büyük entegre altın, gümüş, mücevher üretim ve ticaret merkezi olan Kuyumcukent'i yöneten KİAŞ ile ilgili detaylara da değindi.

Kendilerine verilen bilgiler ve sunum için özel teşekkürlerini sunan heyet başkanı; kendi ülkesi ile ilgili detaylara da değindi.

KİAŞ ziyaretinin ardından İstanbul Altın Rafinerisi'ni de gezen heyet; altının üretim aşamalarını bir bir inceleyerek memnuniyetlerini dile getirdiler. Ziyaretçilere tesisi ve AVM'yi de gezdiren Tütüncüoğlu'na; KUYAŞ Yönetim Kurulu Başkanı Sait Erdal Metiner, KİAŞ Yönetim Kurulu Başkanı Nevzat Sudaş, KİAŞ Yönetim Kurulu Başkan Vekili Abdullah Deniz de eşlik etti.



BLOK KAT MALİKLERİ
DENETİM KURULU ÜYESİ
MEMDUH ACAR

**KİAŞ KUYUMCUKENT'İN ÇEHRESİNİ DEĞİŞTİRMEYE KARAR VERDİ...
AVM ÖNÜNÜ YENİDEN DÜZENLEMeye
BAŞLAYAN KİAŞ, KUYUMCUKENT ANA
GİRİŞİNİ DE DÜZENLEDİ!
KUYUMCUKENT ARTIK DAHA DİKKAT ÇEKİCİ
BİR GÖRÜNTÜYE KAVUŞTU!..**

Kuyumcukent ana giriş bölgesine senelerdir hiçbir çalışma yapılmaması, modernize edilmemesi sebebiyle meydana gelen demode görüntünün önüne geçilmesi amacıyla KİAŞ hızla çalışmalara başladı!

Son dönemde Kuyumcukent'in tanıtımı ve modernizasyonu için birçok projeye başlatan KİAŞ Genel Müdürü Selami Tütüncüoğlu; "Kuyumcukent girişine yapılan "tak"ın çok önceden yapılmış olması gereken bir çalışma olduğunu" söyledi. "Tesisin prestijini ve fark edilirliliğini arttıracak olan tak projesi için çalışmalar tamamlandı.

Yapılan giriş düzenlemesi ile aynı andan daha fazla aracın girişi sağlanıp trafiği rahatlatırken; Kuyumcukent'in girişinin her açıdan belirgin olmasını da sağladı.



“KUYUMCUKENT YATIRIM BÜTÇESİ”NİN İPTALİ DAVASINDA, YARGITAY 2. DEFA AYNI YÖNDE VE OYBİRLİĞİ İLE BEKLENEN KARARINI VERDİ...

BİR KAÇ KİŞİNİN; “BU AİDATLARI SİZE ÖDETEMEZLER” ŞEKLİNDEKİ YÖNLENDİRMELERİNİ DİKKATE ALAN BAZI MALİKLER, SİTENİN TEMEL İHTİYAÇLARI İÇİN TOPLANAN ORTAK GİDERLERİ ZAMANINDA YATIRMAYARAK CİDDİ ZARAR GÖRDÜLER!..

T.C.
YARGITAY
18. Hukuk Dairesi
ESAS NO: 2014/7085
KARAR NO: 2014/14241

YARGITAY İLAMI
MAHKEMESİ: Bakırköy 6. Sulh Hukuk Mahkemesi
TARİHİ: 25/02/2014
NUMARASI: 2012/1232-2014/151
DAVACI: Mehmet Deliceoğlu Vek.Av.Alpaslan Deliceoğlu
DAVALI: Kuyumcukent Blok Kat Malikleri Yönetim Kurulu Vek.Av.Arzu Hancı

Dava dilekçesinde, 2012 yılı yatırım bütçesinin iptali istenilmiştir. Mahkemece davanın kabulüne karar verilmiş, hüküm davalı vekili tarafından temyiz edilmiştir.

YARGITAY KARARI
Temyiz isteminin süresi içinde olduğu anlaşıldıktan sonra dosyadaki bütün kağıtlar okunup gereği düşünüldü:
Dava dilekçesinde, davalı yönetince hazırlanan yatırım bütçesinin iptali istenilmiş, mahkemece yapılan yargılama sonucunda davanın kabulüne karar verilmiştir.

Somut olayda; 634 sayılı Kat Mülkiyeti Yasası'nın 37.maddesi gereğince, işletme projesine kat malikleri kurulunda incelenerek karar verilmesi gerektiği; aynı Yasanın 33. maddesinin 1. fıkrasında ise kat malikleri kurulunca verilen karara razı olmayan kat maliki veya kat maliklerinin mahkemeye başvurarak hakim mütahalesini isteyebileceği hükmüne bağlanmış olup, yönetim kurulunca alınan kararların iptali için doğrudan mahkemeye başvurulacağı konusunda Yasada bir hükme yer verilmemiştir. Davalı Kuyumcukent Blok Kat Malikleri Yönetim Kurulunda 09.10.2012 tarihli işletme projesi niteliğindeki yatırım bütçesinin kabulüne karar verildiği, yönetim kurulu kararlarına karşı niteliği gereği öncelikle kat malikleri kuruluna başvurulması ve bu kurulca gerekli değerlendirmenin yapıp sonuçlandırılmasından sonra verilecek olan bu genel kurul kararına razı olmayan kat maliki veya maliklerinin mahkemeye başvurmaları gerekmektedir.

Mahkemece, yukarıdaki ilkeler gözönünde bulundurulmadan yönetim kurulunun yatırım bütçesine ilişkin kararının öncelikle kat malikleri kurulunda incelenerek bir karar verilmesi gerekirken, doğrudan doğruya açılan bu davanın mesmu (dinlenme yeteneği) bulunmadığından davanın reddine karar verilmesi yerinde kabulü doğru görülmemiştir.

Bu itibarla yukarıda açıklanan esaslar gözönünde tutulmaksızın yazılı şekilde hüküm tesisi isabetsiz, temyiz itirazları bu nedenlerle yerinde olduğundan kabulü ile şimdiki diğer yönleri incelenmekstir. HUKMUN 428.maddesi gereğince **BOZULMASINA**, temyiz peşin harcının istek halinde temyiz edene iadesine, 16.10.2014 gününde oybirliğiyle karar verildi.

BAŞKAN ÜYE ÜYE ÜYE ÜYE
Mustafa Aysal A.Em A.Kellecioglu O.Yurdakul Ö.Borazan

Bu belge 5070 sayılı Yasa hükümlerine göre elektronik olarak imzalanmıştır.

Bazı maliklerin, Kuyumcukent Blok Kat Malikleri Yönetim Kurulu'nun hatalı davrandığını düşünerek açtığı “2012 Kuyumcukent Yatırım Bütçesi”nin iptali davasında, Yargıtay 2. defa Kuyumcukent Yönetimi lehinde oybirliği ile kararını verdi.

Yatırım bütçesinin iptali istemi ile açılmış olan 2 ayrı davada, nihai karar aşamasının sonuna yaklaşıldı. Kuyumcukent Blok Kat Malikleri Yönetim Kurulu Vekili Av. Merve Koçyiğit, konu ile ilgili Kuyumcukent Dergisi'ne açıklamalarda bulunarak Kuyumcukentlileri bilgilendirdi:

“Bir kısım davacılar vekilleri tarafından Kuyumcukent Blok Kat Malikleri Yönetim Kurulu aleyhine açılan “Yatırım Bütçesinin İptali Davası” beklendiği üzere Kuyumcukent Yönetimi lehine olarak sonlanmak üzeredir. Yerel Mahkeme'nin eksik incelemesi sonucu her ne kadar Kuyumcukent Blok Kat Malikleri Yönetim Kurulu aleyhine karar verilmiş olsa da, Üst Derece Mahkemesi dosyayı etraflıca incelemiş ve haklılığımızı oybirliği ile tescillemiştir. Temyiz aşamasında Yargıtay'dan bozularak dönen işbu davalarda, başından beri beklediğimiz aşamaya nihayet gelinmiştir. Yerel Mahkemelerin, Yargıtay'ın oybirliği ve usulden bozma kararına uyması ve akabinde oluşturulan “Yatırım Bütçesi”nin kesinleşmesi beklenmektedir” diyen Koçyiğit; “Bazı üyelerimiz bu davanın lehlerine dönüşeceğine inanıp, aidatlarını zamanında yatırmadılar. Maalesef, bu üyelerimiz gecikme zammı ve icra masraflarıyla birlikte 3 katını ödemek zorunda kalacaklar.

Bu üzücü bir durum, daha fazla cezai duruma maruz kalmamaları için bir an önce borçlarını ödemeleri kendi menfaatlerine olacaktır” dedi.

KİAŞ Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür Selami Tütüncüoğlu ise konu ile ilgili yaptığı açıklamada; “Bu durumda olan; yani yatırım bütçesi ortak giderlerini (aidat) hiç ödemeyen 174 malik belirledik ve kendilerinin daha fazla mağdur olmaması için hemen SMS ile kendilerini uyardık. Bunun sonucunda bir çok malik, borçlarını kapattı” diyerek sözlerine devam etti... “Keşke bu kadar masum insan, bir kaç kişinin peşine takılarak ortak gider ödemelerini dernek aidatı gibi düşünerek, “ödememek te olur” sözüne kanarak mağdur olmasaydı. Üyelerimiz adına çok üzgünüz. Bundan sonra üyelerimizin, bu tür insanların sözüne kanmamasını, yasalar doğrultusunda hareket eden kendi şirketleri KİAŞ'a gelip danışmalarını ve mağdur olmamalarını diliyorum. Biz tüm üyelerimize her türlü hizmete hazırız.” dedi.



KIRGIZİSTAN ESKİ DIŞİŞLERİ BAKANI ASKAR AYTMATOV KUYUMCUKENT’İ ZİYARET ETTİ

Kuyumcukent’i ziyarete gelen Kırgızistan Eski Dışişleri Bakanı Askar Aytmatov beraber geldiği ekip ile yaptığı Kuyumcukent gezisinin ardından Kuyumcukent İşletme A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdürü Selami Tütüncüoğlu ile bir araya geldi.

Kırgız yazar Cengiz Aytmatov’un oğlu olan Kırgızistan’ın eski Dışişleri Bakanı Askar Aytmatov, ziyaretin ardından Tütüncüoğlu ile beraber toplu fotoğraf çektirerek tesisten ayrıldı.



REVİZE EDİLMİŞ 2014 KUYUMCUKENT YATIRIM BÜTÇESİ HARCAMALARI

20 OCAK 2015 DURUMUNU YANSITMAKTADIR.

NO	KONU	TAHMINİ BÜTÇE	YAPILAN HARCAMA	SONUÇ
1	33 ADET PROSES FAN İMALATI (ÇEVRE BAKANLIĞI BACA GAZLARININ ÖLÇÜMÜ İÇİN)	280.000 TL	279.955,00	İŞ BİTTİ
2	WC'LERİN BATARYA VE PİSUARLARININ FOTOSELLİYE DÖNÜŞÜMÜ	88.000 TL	87.938,00	İŞ BİTTİ
3	ATÖLYE MAL KABUL ALANININ GENİŞLETİLMESİ	42.500 TL	42.480,00	İŞ BİTTİ
4	SERVİS ALANINA YARI KAPALI BEKLEME ALANI YAPILMASI	12.000 TL	11.800,00	İŞ BİTTİ
5	İŞLETMEYE AİT 14 ADET TRAFONUN İZOLASYON VE 27 ADET ORTA GERİLİM HÜCRE FONKSİYON TESTLERİNİN BAKIMLARININ YAPILMASI	8.500 TL	8.260,00	İŞ BİTTİ
6	HAVALANDIRMA FİLTRELERİNİN YENİLENMESİ	40.000 TL	40.317,00	İŞ BİTTİ
7	ATÖLYE OTO PARKI YOL ÇİZGİ VE HIZ KESİCİ TADİLATLARININ YAPILMASI	1.500 TL	1.558,00	İŞ BİTTİ
8	İŞLETMEDEKİ GENEL KOKU ŞİKÂyetLERİNİN GİDERİLMESİ	30.000 TL	29.500,00	İŞ BİTTİ
9	ATÖLYE BÜFELERDEKİ HAVALANDIRMA SORUNUNUN ÇÖZÜLMESİ	17.000 TL	16.520,00	İŞ BİTTİ
10	SARDUNYA YEMEK FIRMASININ YARATTIĞI YEMEK KOKU ŞİKÂyetİNİN ÖNLENMESİ	3.000 TL	2.843,00	İŞ BİTTİ
11	İŞLETMEDE DEFORME OLMUŞ DİLATASYON PROFİLLERİNİN YENİLENMESİ	55.000 TL	52.173,00	İŞ BİTTİ
12	İŞLETME ORTAK TV SİSTEMİ YETERSİZLİĞİNİN GİDERİLMESİ	35.000 TL	35.206,00	İŞ BİTTİ
13	BAHÇE SULAMA KUYU POMPASI TADİLATININ YAPILMASI	15.000 TL	14.276,00	İŞ BİTTİ
14	KİAŞ ANA GİRİŞİNİN KONTROLLÜ HALE GETİRİLMESİ	3.500 TL	3.433,00	İŞ BİTTİ
15	KUYUMCUKENT ÇIKIŞI OTO PARK BARIYERLERİNİN İLERİYE ALINMASI SONUCU RAHATLAMA SAĞLANMASI	56.000 TL	55.767,00	İŞ BİTTİ
16	ATIKSU ARITMA TESİSİ HAVALANDIRMA VE GAZ ARITMA SİSTEMİNİN İYİLEŞTİRİLMESİ	110.000 TL	109.131,00	İŞ BİTTİ
17	ÇEVRE YASASI GEREĞİ EVSEL VE TEHLİKESİZ ATIK ALANININ (ÇÖP YERİ) DÜZENLENMESİ	92.000 TL	91.863,00	İŞ BİTTİ
18	ARITMA TESİSİ GAZ ARITMA ÜNİTESİ ÜZERİNE SUNDURMA YAPIMI	19.000 TL	18.880,00	İŞ BİTTİ
19	ARITMA TESİSİ PH PROB SAYISININ ARTTIRILMASI	2.000 TL	3.096,93	İŞ BİTTİ
20	ARITMA TESİSİ METAL AKSAMLARININ YENİLENMESİ	37.000 TL	36.604,00	İŞ BİTTİ
21	KUYUMCUKENT ÇIKIŞINDAKİ GERİ KAZANIM TESİSİNİN DIŞ CEPHE BOYA VE DÜZENLEMESİ	1.000 TL	1.000,00	İŞ BİTTİ
22	AVM DIŞ CEPHE EVLİLİK VE ALTIN ALIŞVERİŞ MERKEZİ YAZISI	65.500 TL	65.490,00	İŞ BİTTİ
23	AVM -2 OTO PARK HAVALANDIRMA KANAL EKSİKLİKLERİNİN GİDERİLMESİ	7.000 TL	7.006,00	İŞ BİTTİ
24	AVM ARAÇ YIKAMA YERİNİN HAVALANDIRMASININ YAPILMASI	8.000 TL	7.766,00	İŞ BİTTİ
25	GÜVENLİK DEVRİYE TUR KALEMLERİNİN YENİLENMESİ	7.500 TL	7.483,00	İŞ BİTTİ
26	MAHAL EGZOST KANALLARININ TEMİZLENMESİ	23.000 TL	21.712,00	İŞ DEVAM EDİYOR
27	YENİ İŞ GÜVENLİĞİ YASASI GEREĞİ YAPTIRILAN RİSK ANALİZİ SONUCU İŞLETMEDE AÇILAN YAPILMASI GEREKEN HUSUSLARIN TAMAMLANMASI	165.000 TL	171.414,61	İŞ DEVAM EDİYOR
28	TIKANMIŞ OLAN ALÇI-ASİT-SİYANÜR HATLARI İLE YAĞMUR SUYU HATLARININ KAMERA İLE KONTROL EDİLEREK ONARIMININ YAPILMASI	25.000 TL	29.836,00	İŞ DEVAM EDİYOR
29	DEĞERLİ METAL GERİ KAZANIM TESİSİ TADİLATI	105.000 TL	101.087,00	İŞ BİTTİ
30	ARITMA TESİSİNDE KULLANILAN KUM VE AKTİF KARBON FİLTRE SİSTEMLERİNİN YENİLENMESİ	120.000 TL	82.600,40	İŞ DEVAM EDİYOR
31	MALİK LİSTESİNİN SAĞLIKLI TUTULMASI VE HER TÜRLÜ RAPORLAMANIN YAPILABİLMESİ İÇİN KURUMSAL İŞ YÖNETİMİ PORTALI ALINARAK WEB TABANLI OLARAK KULLANILMASI (ERP, CRM, TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ, İNSAN KAYNAKLARI VS.) VE KUYUMCUKENT WEB SİTELERİNİN GELİŞTİRİLMESİ	40.000 TL	48.350,58	İŞ DEVAM EDİYOR
32	ELYAF CTP KANALLARINDAKİ ASİT DAMLAMALARININ ÖNLENMESİ	20.000 TL	14.042,00	İŞ DEVAM EDİYOR
33	KİAŞ SUNUCULARININ SANALLAŞTIRILMASI	150.000 TL	163.740,09	İŞ BİTTİ
34	SİTE ELEKTRİK GÜÇ DENGESİ ÖLÇÜM SİSTEMİNİN (SCADA) YENİLENMESİ	55.000 TL	95.166,75	İŞ BİTTİ
35	TESİS TRAFOLARININ SEKONDER RÖLE AYARLARININ YAPILMASI	15.000 TL	14.160,00	İŞ BİTTİ
36	DEFORMASYONA UĞRAYAN ATÖLYE TERAS HAVA KANALLARININ TADİLATI	15.000 TL	15.859,20	İŞ DEVAM EDİYOR
37	TRAFO ODALARINA SOĞUTMA SİSTEMLERİ TESİS EDİLMESİ	35.000 TL	19.947,00	İŞ DEVAM EDİYOR
38	İŞLETMEDE GEÇMİŞTE YAPILAN TADİLATLARIN PROJELENDİRİLMESİ	600.000 TL	333.614,00	İŞ DEVAM EDİYOR
39	İT ODASI, ARŞİV VE JENERATÖR YAKIT TANKLARI İLE ELEKTRİK SİSTEM ODALARI İÇİN GAZLI TİP YANGIN SÖNDÜRME SİSTEMLERİ ALINMASI	65.000 TL	35.950,00	İŞ DEVAM EDİYOR

40	ARITMA TESİSİ MEVCUT POMPA ARIZALARININ GİDERİLMESİ, EKSİKLERİN TEMİNİ VE TUM POMPALARIN YEDEKLENMESİ	200.000 TL	120.113,59	İŞ DEVAM EDİYOR
41	ATÖLYE KAROT DELİKLERİNİN KAPATILMASI	15.000 TL	1.641,39	İŞ DEVAM EDİYOR
42	AVM -1 BODRUM KATINA WC YAPIMI VE 2. KATA ABDEST ALMA YERİ EKLENMESİ	70.000 TL	65.372,00	İŞ DEVAM EDİYOR
43	GEREKSİZ ISINMAYA NEDEN OLAN AVM TAVAN CAM FİLMLEİNİN DEĞİŞTİRİLMESİ	110.000 TL	147.666,20	İŞ BİTTİ
44	SİTEDEKİ LAVABO KOKULARINI ÖNLEMEK İÇİN OTOMATİK HAVA ALMA ŞAPKALARININ TEMİN VE MONTAJININ YAPILMASI	140.000 TL	13.882,00	İŞ DEVAM EDİYOR
45	ATÖLYE PLATFORM ALANI SOĞUTMA KULELERİ ALTINA DEPO ALANLARININ OLUŞTURULMASI	80.000 TL		PROJE YE DAHA BAŞLANMADI
46	JENERATÖRLERİN RADYATÖR TEMİZLİKLERİNİN YAPILABİLMESİ İÇİN SABİT PANJURLARIN AÇILABİLİR HALE GETİRİLMESİ	30.000 TL	23.010,00	İŞ BİTTİ
47	YENİ YANGIN YÖNETMELİĞİNE UYGUN OLARAK SİTEDEKİ SİSTEM EKSİKLİKLERİNİN TAMAMLANMASI	1.500.000 TL	122.693,84	İŞ DEVAM EDİYOR
48	SİTEYE YAPILACAK TEKNOLOJİK YATIRIMLARIN DANIŞMANLIK VE PROJE HİZMETLERİ	280.000 TL	92.080,06	İŞ DEVAM EDİYOR
49	ÇEVRE YASASI GEREĞİ BACA EMİSYON ÖLÇÜMLERİNİN YAPILMASI	235.000 TL	307.769,74	İŞ BİTTİ
50	ARITMA TESİSİ ÇAMUR VE ALÇI FİLTRE PRESLERİNİN YEDEKLENMESİ	100.000 TL	55.558,44	İŞ DEVAM EDİYOR
51	ARITMA TESİSİ ATIKSU GALERİSİ VE MEVCUT DEPOLAMA ALANLARININ TADİLATI	100.000 TL	91.332,50	İŞ DEVAM EDİYOR
52	ARITMA TESİSİNDEKİ ALÇI, ASİT VE SİYANÜR TANKLARININ DOLUM KAPASİTELERİNİN İLAVE YENİ TANKLAR KOYARAK ARTIRILMASI	350.000 TL	34.117,50	İŞ DEVAM EDİYOR
53	SİTE TERASINDA AKINTILARA SEBEP OLAN DİLATASYON PROFİLLERİNİN YENİLENMESİ VE PARAPET İZOLASYON TAMİRATLARI	220.000 TL	61.830,30	İŞ DEVAM EDİYOR
54	ASANSÖRLERDE EKSİK OLAN GÜVENLİK (E-LİNK) SİSTEMİ REVİZYONU	80.000 TL	51.120,59	İŞ DEVAM EDİYOR
55	SİTEYE İLAVE ÇÖP KONTEYNERLARI ALIMI	20.000 TL	12.287,00	İŞ BİTTİ
56	SOĞUTMA DAİRELERİNDEKİ CHILLERLERİN BAKIMI İÇİN ÇELİK KONSTRÜKSİYONLARIN YAPILMASI	8.000 TL	7.670,00	İŞ BİTTİ
57	ARITMA TESİSİ BACA GAZI ARITMA ÜNİTELERİ REVİZYONU	300.000 TL		PROJE YE DAHA BAŞLANMADI
58	ARITMA TESİSİNDE KULLANILAN PROSES TANKLARININ KAPASİTE ARTIŞI VE REVİZE EDİLMESİ	100.000 TL		PROJE YE DAHA BAŞLANMADI
59	ARITMA TESİSİ ÇAMUR TANKININ YENİLENMESİ VE YEDEKLENMESİ	60.000 TL		PROJE YE DAHA BAŞLANMADI
60	FAST FOOD KATI MASA SANDALYE İHTİYACININ KARŞILANMASI	20.000 TL	20.000,00	İŞ BİTTİ
61	ŞİRKET BİLGİSAYARLARININ YENİLENMESİ	60.000 TL	58.435,00	İŞ BİTTİ
62	AVM'YE 4 ADET DEKORATİF MERDİVEN YAPILMASI	150.000 TL	8.850,00	İŞ DEVAM EDİYOR
63	ELEKTRİK, ISITMA VE SOĞUTMA BİNA OTOMASYON SİSTEMİ EKSİKLERİNİN TAMAMLANMASI	200.000 TL	63.289,17	İŞ DEVAM EDİYOR
64	SİRKÜLASYON POMPALARININ YARATTIĞI ENERJİ KAYBINA SON VERMEK	100.000 TL		İŞ DEVAM EDİYOR
65	DEMÖDE OLMUŞ SİTE ELEKTRONİK GÜVENLİK SİSTEMİNİN ELDEN GEÇİRİLMESİ	950.000 TL	625.861,55	İŞ DEVAM EDİYOR
66	ATÖLYE BLOĞUNA YENİ ÇÖP ASANSÖRÜ YAPILMASI	175.000 TL	18.053,00	İŞ DEVAM EDİYOR
67	HAVALANDIRMA SİSTEMLERİNDEKİ DEFORME OLMUŞ KAT DAMPERLERİNİN DEĞİŞTİRİLMESİ	250.000 TL		PROJE YE DAHA BAŞLANMADI
68	KUYUMCUKENT'İN TANITIMI İÇİN REKLAM/TANITIM FAALİYETLERİ	400.000 TL	157.498,92	İŞ DEVAM EDİYOR
69	AVM ANA GİRİŞİN MODERN HALE GETİRİLMESİ (PEYZAJ VE FİZİKİ KOŞULLAR)	121.740 TL	116.935,32	İŞ DEVAM EDİYOR
70	SİTE OTO PARK GÜVENLİK GİRİŞLERİNİN MODERNİZASYONU	50.000 TL	50.740,00	İŞ BİTTİ
71	SİTEDEN İHTİYAÇ DUYULAN YERLERİN BOYANMASI	200.000 TL	27.688,30	İŞ DEVAM EDİYOR
72	ÇATIYA İLAVE KUYUMCUKENT YAZISININ YAPTIRILMASI	125.000 TL		PROJE YE DAHA BAŞLANMADI
73	AVM GİRİŞ SOL TARAFDAKİ ALANIN OTO PARK HALİNE GETİRİLEREK SİTE OTO PARK İHTİYACININ KARŞILANMASI	150.000 TL		PROJE YE DAHA BAŞLANMADI
74	AVM'YE HER İKİ CEPHEDEN YAYA GİRİŞ KAPISI , ATÖLYE TARAFINDAN ARAÇ GİRİŞ KAPISI AÇILMASI VE FİZİKİ DÜZENLEMELERİ	500.000 TL		PROJE YE DAHA BAŞLANMADI
75	PLAZA GİRİŞLERİNİN MODERNİZASYONU	120.000 TL	129.195,58	İŞ BİTTİ
	TOPLAM	10.038.740 TL	4.662.517,55	

Toplanması Gereken Yatırım Bütçesi	10.038.740 TL
Şu Ana Kadar Toplanan Tutar (20.01.2015)	9.401.637 TL
Şu Anda Bankada Bulunan Tutar (31.12.2014)	4.739.119 TL
Yatırım Bütçesi Harcama Tutarı	4.662.518 TL
Tahsil edilmesi gereken tutar	637.103 TL

MODERN METOD

AYAR EVİ

GENEL BAKIŞ

Modern Metod Ayarevi Kimya Mühendisi Nurettin Albora tarafından kurulan 1988 yılından günümüze kadar hizmet veren; kalitede ve teknolojiye öncü, hedef alanında başı çekmek olan bir firmadır.

Değerli maden analizinde hassasiyeti en üst düzeyde tutmaya özen gösteren bu sebepten dolayı da Ayarevleri arasında tek olarak iki farklı ayarevi çalışma sistemi ni kendi başına bünyesinde bulundurmaktadır. Böylelikle incelemeye aldığı madenlerin iki farklı ayarevi sistemi ile analizden geçirmektedir.

Bakanlık Hazine Müsteşarlığı'na bağlı olan Darphane'nin onayı ile tam kapsamlı özel ayarevi olma belgesi almaya hak kazanmıştır. Bu belgenin sağladığı hak olarak; ithalat ve ihracat yapan firmalara yurt dışına maden çıkartma veya yurda maden girişleri için expertiz (onay) raporu vermektedir.

Müşterilerinin kendilerine ulaşımını kolaylaştırmak açısından bir çok noktada şubesi bulunmaktadır



HİZMET NOKTALARIMIZ

Çarşıkapı:

İskender Boğazı Hüseyin Ağa Camii Sk. Avcılar İşhanı
Yanı No:11/3 Çemberlitaş/İSTANBUL
Tel: (0212)5135564 – (0212)5127220 Fx: (0212)5127220

Kapalıçarşı:

Çuhacıhan No:51/4 Kapalıçarşı/İSTANBUL
Tel: (0212)5283171

Nuruosmaniye:

Şerefefendi Cad. Teskereci Sk. Mengü İşhanı No:4/1
Cağaloğlu/İSTANBUL
Tel: (0212)5113749

Kuyumcukent:

Kuyumcukent Atölyeler Bloğu 2.Kat 10.Sokak No:1
Yenibosna-Bahçelievler/İSTANBUL
Tel: (0212)6030231 – (0212)6030232 Fx: (0212)6030232

İstanbul Vizyon Park:

İstanbul Vizyon Park C1 Plaza Girişi Zemin Kat No:4
Yenibosna-Bahçelievler/İSTANBUL
Tel: (0212)6032445

Email: info@modernmetodayarevi.com



Bu Bir İlanıdır.

İŞLEV DÖKÜM

Ekolojik Fanus Pişirme Fırını



TEKNİK ÖZELLİKLERİ

- * 350 lt iç hazne
- * 70 yakasız fanus kapasiteli
- * İki katlı döner tablalı iç hazne
- * İki katın sıcaklığını ayrı kontrol edebilme özelliği
- * Buharlı mum indirme özelliği ile mumun kimyasal özelliğini kaybetmeden %95 geri kazanım ve dökümde mükemmel yüzey kalitesi
- * Patentli Anıtma Ünitesi (Hidrokarbon, Karbonmonoksit ve Su Buharı) (Dünya standartlarına uygun baca gazı çıkışı)
- * Otomatik baca kapama sayesinde maksimum sıcaklık tasarrufu ve minimum enerji sarfıyatı
- * Otomatik mum ve su tahliye
- * 3 Noktadan termokupl ölçümlü sıcaklık kontrol sistemleri ile hassas kontrol özelliği
- * Programlanabilir ve kaydedilebilir 20 adım rampalı sıcaklık kontrol sistemleri
- * 10 saatlik pişirme periyodunda toplam 75 KW enerji tüketimi
- * Kasa 304, iç hazne 310 kalite paslanmaz çelik
- * 30 mm kalınlığında özel tasarlanmış 310 kalite paslanmaz çelik tablalar
- * Bilgisayar ve akıllı cep telefonlarından internet bağlantısı ile bilgi alma ve kumanda edebilme
- * Ölçüler : 1340x1450x2050 / 1060x1080x2050 mm
- * 10 KW / * Anıtma Ünitesi 2KW / * 380 V AC

KUYUMCUKENT Atölye Bloğu Zemin Kat 1. Sokak No: 19 Yenibosna Çobançeşme/ İSTANBUL TÜRKİYE
Tel: +90 212 603 06 63 / 603 13 92

www.islevdokum.com islev@islevdokum.com

ÜYELERİYLE ARASINDA KÖPRÜ KURAN KİAŞ; YAPTIĞI BİLİMSEL ÇALIŞMALARIN DA DESTEĞİYLE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ % 99'A ÇIKARTTI...

KİAŞ tarafından Kuyumcukentlilerin mevcut sorunlarının giderilerek memnuniyetlerinin arttırılması amacıyla 8 ay önce başlatılan “Üye İlişkileri Operasyonu”; olumlu sonuçlarını hızla vermeye başladı. Operasyon dahilinde göreve başlayan Üye İlişkileri Elemanı Şükriye Akaryıldız'ın tamamlamış olduğu ikinci ziyaret turu ile birlikte; Kuyumcukentlilerin memnuniyet oranı % 99'a yükseldi.

Gelen telefonlar ve günlük olarak yapılan ziyaretler sonucunda elde edilen şikayet, beklenti ve öneri notlarını birleştirerek rapor formatında KİAŞ Genel Müdürü Selami Tütüncüoğlu'na sunan Akaryıldız; Genel Müdür tarafından ilgili KİAŞ birimlerine talimat formatında verilen işlerin takibini yaparak üyelerden gelen soruları yanıtlıyor. Birimlerin aldıkları talimatları yerine ne şekilde getirdiklerini; üyelerin şikâyetlerinin sonuçlanıp sonuçlanmadığı ve şikayet eden üyelerin memnuniyet durumunu ölçümlemek amacıyla her bir üyeye telefonla yapılan geri dönüşler sayesinde ilgili ölçümler yapılarak tüm konular kayıt altına alınıyor.

KİAŞ Genel Müdürü Tütüncüoğlu önderliğinde başlatılan “Üye İlişkileri Operasyonu”; dönemsel olarak yapılan “Bilimsel Çalışma Toplantılarıyla” da destekleniyor. Daha başarılı bir Yönetim ve yüksek memnuniyete sahip üyeler için yapılan bilimsel çalışmalarda; birimler bazında tek tek incelenen üye şikayetlerine kesin çözümler aranıyor. Birimlerin yaptığı işlerin takibi, üye şikâyetlerinin son durumu ve daha kaliteli hizmetin sağlanması adına yapılan toplantıların sağladığı başarı gözle görülür bir seviyeye taşındı.

KİAŞ; üye ilişkileri konusunda Kuyumcukent'in kurulduğu günden bu yana devam eden eksikliğini gidererek, sorunların çözümüne en hızlı şekilde yardımcı olmak için çalışmalarını sürdürüyor. Göreve başlatılan Üye İlişkileri Elemanı ile birlikte sorunların hızlı bir şekilde çözüme ulaştığını gören üyeler; başlatılan “Üye İlişkileri Operasyonu”nun bu güne kadar büyük bir eksiklik olduğunu ve başlatılan uygulama ile birlikte sorunlarının hızla çözülmeye başlandığını; bu durumdan ötürü de oldukça memnun olduklarını dile getiriyorlar.

Yapılan üye ziyaretleri sonucunda alınan şikayet ve önerilere ciddi tedbirler alan KİAŞ; kısa sürede bir çok sorunu çözdü ve/veya çözüm yolunu başlattı. Bunlar;

* Atölye Bloğuna yeni yük asansörü yapılması projesi ile asansör yetersizliği sorununun giderilmesi konusu gündeme alınmıştır.

* Atölye katlarında abdesthane yapımı ile cuma günleri yetersiz gelen su problemi giderilmiştir.

* Asansör arızalarının geç giderilmesinden kaynaklı sorun için, asansör firmasıyla anlaşma fesh edilip yeni bir firmayla anlaşılmıştır.

* Otoparktaki asit ve alçı patlamaları için PVC boruların eğimlerinde değişiklik yapılmaya başlanmıştır.

* Sitede mahallerden alınan tüm havalandırma ve FCU şikayetleri ile ilgili üye ilişkileri elemanı tarafından yeniden memnuniyet ölçümü yapılmış, sonrasında havalandırma ile ilgili şikayetleri devam eden mahaller tek tek gezilerek, genelleme yapılmadan her mahal ayrı değerlendirilip, analizler yapıp “sonuç raporu” sunulmuş, “sıfır” sorun hedefiyle tüm arızalar giderilmiştir.

* Asit basması ve koku probleminin önlenmesi ve taze havadan gelen partiküllerin atölyelere basmasını engelleyebilmek için çatı katına CTP hatlarına jet-cap uygulanmasına başlanıştır.

* Taze hava kanallarından çıkan ve üyelerin şikâyet etiketleri kirlilik ile ilgili filtre çalışması yapılması kararlaştırılmıştır.

* Asit damlamalarını önleyebilmek için sodofleks uygulaması yapılacaktır.

* Lavabo kokularını önlemek için, eksik olan otomatik hava alma şapkaları temin edilecek ve mahallerde yer süzgeçleri kuru bırakmayacak, köpüklü su dolduracaklardır.

* WC kirlilikleri sorununun giderilmesi için takip ve kontroller arttırılmaya başlanmıştır.

* Yangın merdivenlerinin kirliliği olduğu yönündeki sıkıntılar için her gün merdivenlerin temizlenerek haftada bir yıkanmaya başlanmıştır.

* Ortak alanlardaki eşyalar için takip ve uyarıların sıklaştırılması, gerektiğinde para cezalarının yazılmasına başlanılmıştır.

* Temizlik bilgilendirmesiyle ilgili gelen eğitim talebi için görseller yapılarak Kuyumcukentlilerin eğitilmesi yönünde WC' lere levhalar asılmıştır.

*Faturaların firmalara geç gönderilmesi şikayeti için dağıtıcıların yedeklenmesiyle bu sorunun ortadan kaldırılmıştır.

*Anons yapma sıklığı şikayeti üzerine, ücretlendirme yapılarak tedbir alınmıştır.

* Tesis ve AVM reklam/tanıtım talebi için birçok yerde billboard kiralınması, insert dağıtımları ve radyo reklamları yapılmıştır.

*Sitede park yasak yerlere park edenlerin engellenmesi için önce uyarı yazılması işlemi başlatılmış olup ardından kapan takma işlemi yapılmaya başlanmıştır.

* Sigara içtiği görülen herkesin sahadaki güvenlik elemanlarınca ihbar hattına ihbar etmeye ve Sitenin pres-

tijini düşüren bu konuda ciddiyetle takip edilmektedir. “Sigara içmediğiniz için teşekkür ederiz” anonslarının yapılmasına başlatılmıştır.

* Kompleks içinde gezen genç gruplar, seyyar satıcılar, dilenciler, derneklere engel olunmaya başlanmıştır.

* Araç bagaj kontrolü yapılması şikayeti üzerine LPG logosu yaptırılmış, logosu olan araçların kontrolleri yapılmamaya başlanmıştır.

* Atölye bloğu mal kabul kapısından girenlerin detaylı ve düzenli kontrol edilmemesi, görevlinin işini ciddiye

almaması şikayetleri dikkate alınarak tedbirler alınmıştır.

* Mal kabul alanı civarına araç park etmenin engellenememesi sorunu üzerinde durulmuş, yakın alanlarına zincir çekilip parkların önlenmesi için çalışmalar yapılmıştır.

* Otoparkta, yangın merdivenlerinde, kapılarında kamera olmaması sebebiyle gelen şikayetlere yönelik kamera sistemi geliştirilmiştir.

* Trafik ışıklarından kaynaklı otoparktan çıkıştaki yoğunluğun düzelmemesi adına trafik ışıklarının 3 sn uzatılması gerçekleştirilmiştir.

*TV kanallarındaki yayın bozuklukları ve kanal değişiklik isteklerinin giderilmiştir.

* Otopark ve kompleks içinde bazı yerlere kamera takılması isteği Mobese firması ile anlaşılmış kamera takılmalarına başlanmıştır.

* Otopark bariyerlerin plaka okuma sıkıntısı ve arızalanması şikayetleri için kameraların açılarının değiştirilme çalışmaları yapılmıştır.

* GSM operatörlerinin çekim azlığının giderilmesi için çalışmalar yapılmıştır.

* AVM deki müzik yayının düzenli olmaması, AVM deki müzik yayınında arıza olup yapılamaması ve her yerden, duyulmaması sorunu çözülmüştür.

ÜYE ZİYARETİ ŞİKAYET/ÖNERİ RAPORU		
PERİYOT: 07 NİSAN - 31 ARALIK		
TOPLAM ZİYARET MİKTARI: 1850 ÜYE ZİYARETİ		
TOPLANAN ŞİKÂYET VE ÖNERİ MİKTARI: 2.980		
SONUÇLANDIRILIP ÜYEYE GERİ DÖNÜŞ YAPILAN ŞİKÂYET ORANI: % 97		
MEMNUNİYET ÖLÇÜMÜ SONRASI MEMNUNİYET ORANI: % 99		
KONU	ORAN	MEMNUNİYET DUYULAN KONULAR
HİÇBİR ŞİKAYETİ OLMAYIP MEMNUNİYETİNİ İFADE EDEN ÜYELER	59,83%	SİTEDE GENEL İŞLEYİŞİN DÜZELMESİ
		YENİ YÖNETİMİN KUYUMCUKENT'İ CANLANDIRMASI VE DOLULUK ORANLARINI ARTTIRMASI
		KUYUMCUKENTTEKİ MÜLK VE KİRALAMA FİYATLARININ ARTMASI
		MALİKLERE ÜCRETSİZ OTOPARK TAHSİSİ
		YAPILAN ÜYE İLİŞKİLERİ ZİYARETLERİNİN AMACINA ULAŞTIĞININ GÖRÜLMESİ
ŞİKAYET VE ÖNERİLERİN DÖKÜMÜ		
TEKNİK SORUNLAR	36%	HAVALANDIRMA YETERSİZLİĞİ (TEMİZ HAVA, EMİŞ, YAZIN SICAK-KIŞIN SOĞUK, PİSLİK-KURUM GELMESİ, GELEN HAVANIN TEMİZ OLMADIĞI, FCU'LARIN YETERSİZLİĞİ)
		ASİT, MUM, LAĞIM, YEMEK KOKUSU BASMASI
		ASANSÖR ARIZALARI
		ORTAK ALANLARDAKİ TEKNİK ARIZALARIN GEÇ GİDERİLMESİ (LAMBALARIN DEĞİŞİMİ, TAŞYÜNLERİ, KIRIK SERAMİKLER,WC TAMİRATLARI-TADİLATLARI, CAM ARIZALARI, DİATASYON ÇİTALARI, TURNİKE ARIZALARI)
GÜVENLİK SORUNLARI	28%	SİTEDE PARK YASAK YERLERE PARK EDENLERİN ENGELLENEMEMESİ/SİTE DIŞINA ÇIKARILAMAMASI
		ORTAK ALANLARDA VE WC'LERDE SİGARA İÇİLMESİNİN ENGELLENEMEMESİ
		KOMPLEKS GİRİŞ VE ÇIKIŞLARINDA GÜVENLİK KONTROL EKSİKLİĞİ (GECELERİ DAHA SIK KONTROL OLMAMASI, OLAYLARA MÜDAHALEDE YETERSİZLİK)
		KOMPLEKS İÇİNDE GEZEN GENÇ GRUPLAR, SEYYAR SATICILAR, DİLENCİLER, DERNEKLERE ENGEL OLUNAMAMASI
İŞLETME SORUNLARI	28%	WC'LERİN KİRLİLİĞİ
		AVM'Yİ CANLANDIRMA (MÜŞTERİ BULUNMASI, REKLAM/TANITIM YAPILMASI, FARKLI SEKTÖRLERDEN MAĞAZA AÇILMASI VD.) TALEBİ
		ORTAK ALANLARIN YETERLİ TEMİZLENMEMESİ
MALİ İŞLER SORUNLARI	3%	ORTAK ALANLARDA VE WC'LERDE SİGARA İÇİLMESİNİN ENGELLENEMEMESİ
		ÖDEME NOKTASINDA DAHA GÜLER YÜZLÜ VE ANLAŞIYLI DAVRANILMASI İSTEĞİ, DETAYLI BİLGİ VEREBİLMELERİ TALEBİ
		YAPILAN ÖDEMELERİN HAVUZ HESABINDA KALIP ÜYELERİN HESABINA GEÇ AKTARILMASINDAN KAYNAKLI SIKINTILAR
		FATURALARIN FİRMALARA GEÇ GİTMESİ
BİLGİ İŞLEM SORUNLARI	3%	BARİYERLERİN PLAKA OKUMA SIKINTISI
		TV KANALLARININ ÇOĞALTILMASI TALEBİ VE YAYIN BOZUKLUKLARI
		KOMPLEKS İÇİNE İLAVE KAMERA TAKILMASI İSTEĞİ
HALKLA İLİŞKİLER	2%	TESİS VE AVM REKLAM/TANITIM TALEBİ
		YENİLİK VE HABERLERİN E-MAIL VE SMS İLE GÖNDERİLMESİ, ETKİNLİKLERDEN BİLGİLENDİRİLME İSTEĞİ

KİAŞ; WEDDING WORLD KUYUMCUKENT AVM'NİN GELİŞMESİ İÇİN GÖSTERDİĞİ ÇABAYA SON HIZ DEVAM EDİYOR!.. MİLLİYET WEDDING WORLD AVM EKİ İLE KUYUMCUKENT RADYO ÖZEL YAYINLARI İÇİN AVM İŞYERLERİ İLE TOPLANTI YAPILDI.

Yaz döneminde Milliyet Gazetesi ve KİAŞ arasında yapılan özel anlaşma ile, tüm Kuyumcukentlilere sunulan özel fiyatlar sonucunda basımı yapılan “Milliyet Wedding World Kuyumcukent AVM Eki” çalışmasından alınan olumlu sonuçlar sebebiyle KİAŞ yine öncülük yapmaya devam ediyor....

Wedding World Kuyumcukent AVM'nin tanıtımı, doluluk oranlarının ve müşteri sayısının artırılması amacıyla yapılan reklam çalışmaları kapsamında Milliyet Gazetesi “Wedding World Kuyumcukent AVM” ekini basarak tüm İstanbul'a dağıtmayı ve Star Artı FM ile Dost FM radyolarında ise gerçekleşecek Kuyumcukent özel yayınlarda yer almanın faydalı olacağı görüşü ile harekete geçen KİAŞ; Kuyumcukentlilerin çok özel fi-

yatlarla bu çalışmalarda yer almalarını sağlamak amacıyla harekete geçti.

Gazete ve radyo yetkilileri ile AVM firma sahiplerini bir araya getiren KİAŞ Genel Müdürü Selami Tütüncüoğlu; gerçekleşen toplantıda yeterli katılımı sağlayamadıklarını, toplantıya ancak 2-3 işyeri sahibinin katılmasının hayal kırıklığı yarattığını belirtti. “Toplantıda bahsedilen çalışmalara öncülük ediyoruz ve hiçbir ticari beklentimiz yoktur. İnandığımız ve AVM ile Kuyumcukent için faydalı olacağını düşündüğümüz projelerle ilgili AVM işyeri sahipleri ile medya yetkililerini buluşturmaya devam edeceğiz. Üyelerimiz isteksiz bile olsa AVM'nin gelişimi için çalışmalarımızı aralıksız sürdüreceğiz” dedi.



Kuyumcukent İşletmesi ile anlaşmalı tek OSGB

Kollektif Ortak Sağlık Güvenlik Birimi

6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu

gereği tüm ihtiyaçlarınız için buradayız.

- İş Güvenliği Uzmanlığı
- İş Yeri Hekimliği
- Danışmanlık
- Risk Değerlendirmesi
- Acil Durum Eylem Planı
- Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri
- İş Verimliliğinin Arttırılması
- İşyerindeki Tehlikelerin Tespiti ve Önlenmesi Çalışmaları
- Araç ve Makinaların Periyodik Muayenelerinin Yapılmasının Sağlanması
- Mobil Sağlık Taramaları ve Periyodik Muayeneler



Konumumuz gereği Kuyumcukent içerisinde hafta içi her gün 09:00 ile 18:00 arası hizmetinizdeyiz.

Yenibosna Merkez Mah. Ladin Sk. No:4/1001 Kuyumcukent / Bahçelievler / İstanbul

Tel: 0212 603 02 26 www.kollektifisguvenligi.com / info@kollektifisg.com

YÜKSEK KATMA DEĞER İÇİN NİTELİKLİ EĞİTİM HEDEFLİ DEĞERLİ TAŞLARLA GELECEĞİ İŞLEMELER PROJESİ BAŞLATILDI!

Mücevher İhracatçıları Birliği, Türkiye Ekonomisi'nin yüksek katma değer yaratma yeteneğini geliştirmek ve daha nitelikli mesleki eğitim vermek için yeni bir projeye imza attı.

Sektörün en önemli sorunlarından olan değerli taşların işlenmesi hususundan hareketle bu performansın kalıcı bir şekilde geliştirilebilmesini de sağlamak için “Değerli taşlarla geleceği işlemek” projesi yaşama geçirildi. Yüksek katma değeri üretebilecek kalifiye ve iyi eğitilmiş bir iş gücüne ancak nitelikli bir mesleki eğitimle ulaşılacağı için MİB, müfredat, eğitmen, teknik altyapı boyutlarını temel alarak mesleki ve teknik eğitim kalitesini bu proje ile arttıracak.

Türkiye'nin kilosunu 10 Dolar'a ihraç ettiği öz taşı kesilmiş ve işlenmiş olarak gramını 10 Dolar'dan başlayan fiyatlarla alabildiğini belirterek; “Her sektörde katma değer yaratabilme gücümüzü ne kadar geriye çekebilirsek o kadar kar elde edeceğiz. ihracatın değerini arttırmak için buna zorunluyuz.” dedi. İstanbul Kuyumcu Esnaf ve Sanatkarları Odası, Küçükçekmece Teknik Endüstri Meslek Lisesi ortaklığında ve İstanbul Ticaret Odası, Gaziantep Üniversitesi, Ghent University, Medart Sağlık Hizmetleri



Projenin kamuoyu ile paylaşıldığı basın toplantısında konuşan Mücevher İhracatçıları Birliği Başkanı Ayhan Güner, Hindistan'da 5 milyon kişinin mücevher sektöründe istihdam edildiğini belirterek; “Bugün dünyanın en köklü ve üretim yeteneği yüksek ülkelerinden biri Türkiye; eksiklerimiz ne; ham elması alıp, kesip, işleyemiyoruz. Oysa asıl katma değer burada. Biz işlenmiş taşı alıp mücevher yapıyorduk; artık ham taşı alıp, kendimiz kesip, işleyip sonra da sektöre kazandırarak daha yüksek katma değer yaratacağız.” dedi. Konuşmasında yarı değerli taşlardan örnek veren Güner; Anadolu'da çıkan Kalsedon'un işleyemeyen

Kuyumculuk işbirliğinde ve İstanbul Kalkınma Ajansı İSTKA'nın mali desteği ile sürdürülen proje, 01.09.2014 – 31.08.2015 tarihleri arasında devam edecek. Başlatılan proje kapsamında, kuyumculuk eğitimi alanında görev yapan öğretmenlerin gerçekleştirilecek “eğitmen eğitimi” faaliyetleri ile geleceğin kalifiye iş gücünü yetiştirecek bilgi ve donanımına sahip olmaları hedefleniyor. Kuyumculuk alanında eğitim veren Türkiye çapındaki 23 adet mesleki eğitim kurumundan 25 eğitime, 120 saati kapsayan bir eğitim verilmesi, 4 adet sektör içi teknik gezi yapılması ve tüm aktörlerin katılımına açık açılış ve kapanışta birer tane olmak üzere 2 toplantı ve 1 seminer düzenlenmesi planlanıyor.



RAMATTA EN SON TEKNOLOJİ EN İYİ SONUÇ SIFIR KAYIP

**%100
KALİTE**



**1
SEKTÖRDE
NUMARA**

Bizi sektörde lider yapan güveninize teşekkür ederiz.

İkitelli Organize Sanayi Bölgesi Çevre Sanayi Sitesi
2.Blok No: 2 - 4 - 6 - 8 Başakşehir / İSTANBUL
Tel: 0212 485 17 90 Fax: 0212 485 30 93
www.misirlirammat.com.tr

KİAŞ, KUYUMCUKENT'E BENZER İŞ MERKEZLERİ VE YAKIN ÇEVREDEKİ AVM'LERLE İŞBİRLİĞİNE BAŞLADI!

Türkiye'nin en önemli sektör kooperatifi olan Kuyumcukent'in işletmesinden sorumlu olan Kuyumcukent İşletme A.Ş., son 2 senede tesise yaşattığı ciddi boyutlardaki gelişmelerin ardından hizmet kalitesini ölçümlemek ve benzer yapıları incelemek amacıyla işbirliği ve toplantılara başladı. Kuyumcukent İşletme A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdürü Selami Tütüncüoğlu başkanlığında başlayan ziyaretlerin sonuçları tek tek değerlendirildi. Kuyumcukent'e benzer iş merkezleri ve yakın çevredeki AVM'lere yapılan ziyaret ve gerçekleştirilen işbirliklerini Tütüncüoğlu bizzat kendisi yaptı.

2014 yılının Aralık ayında ziyaretlerine başlayan Tütüncüoğlu; Perpa Ticaret Merkezi A Blok, Perpa Ticaret Merkezi B Blok, Metroport AVM, Tekstilcent, İstWest, Giyimkent, Starcity AVM, Airport AVM, 212 AVM ve Nish İstanbul'a yaptığı ziyaretlerde tesisleri gezerek yönetimleri hakkında da detaylı bilgiler topladı. Kuyumcukent'in önemi ve son 2 yıl içerisinde yaşadığı

dev atağa da değinerek tanıtım kiti bırakan Tütüncüoğlu; yaptığı ziyaretlerde tesislerin işletmeden sorumlu Genel Müdürleriyle bir araya geldi.

Az veya tek ortaklı tesislerin başarıyı daha rahat yakalarken çok ortaklı tesislerin çok büyük yatırımlarının olmasına rağmen yine de yaşadığı kimlik sorunları sebebiyle başarıyı yakalamakta ciddi sıkıntılar yaşadıklarına üzülen Tütüncüoğlu; Kuyumcukent olarak bir çok sorunu aşmış olduklarını ve tesisi hak ettiği değere çok kısa bir sürede çıkarttıklarını da ekleyerek görüşmelerine Dünya Ticaret Merkezi gibi diğer tesis yetkilileriyle de devam edeceğini belirtti.

Tesislerin kira ve aidat m² fiyatlarına karşılık verilen hizmet kalemlerinin de öğrenildiği görüşmelerde, işletmelerin lokasyon, kiracı kitlesi ve konseptinin son derece önemli olduğuna değinen Tütüncüoğlu; Kuyumcukent de dahil olmak üzere tüm tesislerin aidat/hizmet detaylarını Kuyumcukent Dergisi ile paylaştı.

En Fazla Hizmet Kalemi ve En Uygun Aidat Kuyumcukent'te

	M ² / AİDAT	ÖZEL ALAN ISITMA	ÖZEL ALAN SOĞUTMA	TEKNİK HİZMETLER	GÜVENLİK	TEMİZLİK	PEYZAJ	ARITMA	ÖZEL ALAN HAVA + BASINÇLI HAVA	REKLAM TANITIM
METROPORT AVM	38,00 TL.	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓
212 AVM	13,60 TL.	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
AIRPORT AVM	13,60 TL.	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
STARCITY	13,60 TL.	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
KUYUMCUKENT	7,3 TL.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
NİSH İSTANBUL	4,00 TL.			✓	✓	✓	✓			
İST WEST	3,92 TL.			✓	✓	✓	✓			
PERPA TİCARET MERKEZİ A BLOK	3,50 TL.			✓	✓	✓	✓			
PERPA TİCARET MERKEZİ B BLOK	3,00 TL.			✓	✓	✓	✓			
TEKSTİLKENT	1,65 TL.			✓	✓	✓	✓			
GIYIMKENT	1,50 TL.			✓	✓	✓	✓			

Paylaşılan tablolara göre ısıtma, soğutma, hava, güvenlik, temizlik, peyzaj, arıtma ve basınçlı hava olmak üzere 8 farklı kalem hizmet sunan KİAŞ'ın; hizmet çeşitliliği ve iş gücü maliyetleri diğer tüm işletmelere oranla daha fazla tutardadır. En çok hizmet kalemini en düşük

tutarlarda sunan KİAŞ'ın bu başarısını "yapılan doğru uygulamalar ve profesyonel işletmecilik" anlayışına bağlayan KİAŞ Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdürü Selami Tütüncüoğlu; "2 senelik çabalarımız sonucunda tesisimizi çok ileriye taşıdık.

Hizmet kalitesinin yükseltilerek aidatların sabit tutulmasında sağladığımız başarıyı yapmış olduğum ziyaretlerde bir kez daha gördüm. Artık Kuyumcukentli olmanın büyük bir ayrıcalık olduğunu gönül rahatlığıyla söyleyebiliriz" diyerek ziyaret notlarına devam etti.

"Kısa zamanda gerçekleştirdiğim ziyaretlerde Kuyumcukent gibi çok ortaklı işletmelerin artık Kuyumcukent'i model olarak gördüklerine, bizi örnek aldıklarına şahit olmak beni gururlandırdı. İşletmecilikte elde ettiğimiz başarıyı bir kez daha gözler önüne serdi. Yıllardır kro-

nikleşmiş çok ortaklı şirketlerin genel sorunlarının da arasında yer aldığı bir çok sıkıntıyı yenererek çözüme kavuşturmuş olmamız, doluluk oranlarımızda tavan seviyeyi yakalamış olmamız ve profesyonel düzeyde hizmet sağlamamız yalnızca Kuyumcukentlilerin değil; diğer benzer tesislerin de gözünden kaçmamıştır. Bu uğurda 2 sene boyunca elde ettiğimiz başarılar için canla başla çalışan tüm ekibime ve bizlere destek veren tüm Kuyumcukentlilere teşekkürlerimi sunarım." diyerek sözlerini sonlandırdı.



212 AVM MÜDÜRÜ ZEHRA TÜMKAYA



AIRPORT AVM YÖNETİM DİREKTÖRÜ- BURÇİN BENDEGÜL



GIYIMKENT GENEL MÜDÜRÜ İDRİS KURŞUN



NİSH İSTANBUL TESİS MÜDÜRÜ ÜMİT METİN



STARCTİY AVM MÜDÜRÜ FAHİR ÇAM



TEKSTİLKENT GENEL MÜDÜRÜ MÜNÜR DİNLER



KUYUMCUKENT'TE GÜNDEN GÜNE DAHA İYİYE

04.01.1977 yılında Trabzon'da doğdu. İlkokul ve lise eğitimini Trabzon'da yaptıktan sonra Karadeniz Teknik Üniversitesi İşletme Fakültesi'ni kazandı. 2 yıl Karadeniz Teknik Üniversitesi'nde okuduktan sonra eğitimini sonlandırıp ticaret hayatına atıldı. İlk olarak Trabzon'da Ensar Kuyumculuk olarak Trabzon hasır bilezik yapımına başladı. Yaklaşık 10 yıl Türkiye ve yurt dışında pazarlama ağını genişlettikten sonra 2007 yılında İstanbul Kuyumcukent'te Ensar Kuyumculuk olarak faaliyete başlayarak 2011 yılında Marnero Jewellery'i şirket bünyesine kattı. Evli ve bir çocuk babasıdır.

06.11.2014 tarihinde KİAŞ Yönetim Kurulu Üyeliğine atanmıştır.

Ensar Kuyumculuk olarak yurtiçi ve yurtdışında oldukça saygın bir hizmet ağına sahibiz. Trabzon hasırının yaygınlaşması adına önemli çalışmalar yapıyoruz. Kuyumcukent'te Ensar Kuyumculuk ve Marnero Jewellery markalarımızla Trabzon hasır, kelepçe bilezik set ve su yolu ürünlerimizle iş ortaklarımızla buluşuyoruz. Farkımızı yalnızca kendi tasarımlarını kullanan bir firma olarak ortaya koyuyoruz. Yaptığımız işe gösterdiğimiz titizlik ise bizi her alanda başarılı kılıyor. Müşteri memnuniyeti esaslı çalışmalarımız ise iş ortaklarımızla sağlıklı bir iş ortamı kurmamızı sağlıyor tüm bu genel çerçeveden bakacak olursak başarı bizim için kaçınılmaz oluyor. Tasarımlarımızda genel çizgilerin yanı sıra modern bir stil yansıtıyoruz. Özellikle hasır; geçmişte geleneksel bir takı olarak bilinirdi ancak günümüzde yaptığımız ar-ge çalışmalarımız ve başarılı yeniliklerimizle tüm dünyada tercih edilen bir aksesuar haline geldi.

Markamızı geniş kitlelere ulaştırarak iş ortaklarımızla daha sağlıklı bir ortamda bulunmak adına Türk kuyumculuk ve mücevherat sektörünün en önemli üretim merkezi olan Kuyumcukent'te hizmet vermeyi tercih ettik. Bu tercihimiz bugün ne kadar haklı olduğumuzu ortaya koydu.

Kuyumcukent; gerek lokasyon gerek modern yapısı gerekse de ulaşım kolaylığı nedeniyle firmamız için oldukça avantajlı bir yer. Kuyumcukent'te son dönemde gerçekleşen olumlu gelişmelerle birlikte tesisimizin çok daha cazip ve vazgeçilmez bir kompleks haline geldiğine inanıyorum.

Kuyumcukent, tesiste hizmet veren firmalara rahat ve kolay bir çalışma ortamı sunarken, aynı zamanda gelen müşterilerin rahatlıkla iş alışverişi yapabilmelerini sağlıyor.

Kuyumcukent'te faaliyet göstermekten ötürü yaşadığımız memnuniyeti tüm sektör ile paylaşıyoruz...

ANIK KUYUMCULUK



1981'DEN BU YANA



KİAŞ, İLK KEZ YAĞMUR KANAL TEMİZLİĞİNİ GERÇEKLEŞTİRDİ!

Kurulduğu günden bu yana hiç temizlenmemiş olan ve su baskını riski oluşturan kirli yağmur kanalları temizliği ilk kez başlatıldı!

Yıllardır işlem yapılmamış olan yağmur kanalları, zaman içerisinde çevresel faktörler sebebi ile dolarak tesis içerisinde su baskını riskini oluşturmaya başladı. Durumu tespit eden Kuyumcukent İşletme A.Ş.,

bugüne dek yapılmamış olan kanal temizliği işlemi için çalışmaları hızla başlatarak çalışmayı sonuçlandırmıştır.

Yağmur kanalları kaynaklı su baskını riskini yok eden KIAŞ; tüm tesis genelindeki eksikleri giderirken bugüne kadar ihmal edilmiş bütün alanları da tek tek elden geçirmeye devam ediyor.



KUYUMCUKENT ZİYARETÇİLERİ VE DIŞARIDAN BURAYI GÖZLEYENLER, TESİSTE SON 2 SENEDE YAŞANAN GELİŞMELERE İNANAMIYOR!

Yıllarca Kuyumcukent'in gelişmesine engel olan kişilerin mevcudiyetinden bahseden kuyum sektörü mensupları; Kuyumcukent'te 2 sene içerisinde yaşanan olumlu gelişmelere inanamadıklarını belirtiyorlar...

Yıllarca sektörün uzak durduğu, günden güne değer kaybeden dev yatırım Kuyumcukent tesisinde son 2 yılda yaşanan atak, tüm sektör mensuplarını şaşırtmaya devam ediyor.

2004 yılında gerçekleşen açılışının ardından talih-siz süreçler geçiren Kuyumcukent; bugün artık Türk kuyum sektörünün önde gelen merkezi haline geldi.

Ortadoğu'nun en büyük altın, gümüş, mücevher üretim ve ticaret merkezi olan Kuyumcukent'e yurt içi ve yurtdışından gelen ziyaretçi grupları bu tesisin son derece önemli bir yatırım olduğunu vurguluyor.



“KOMPLEKSTE TEMİZLİK ÇALIŞMALARINA AĞIRLIK VEREREK MAKİNE PARKIMIZI YENİLİYORUZ. KUYUMCUKENTLİLERE DAHA KALİTELİ HİZMET VERMEK BİZİM İŞİMİZ!..”

KİAŞ Temizlik Taşeron Firması Yöneticisi - Arzu ÖLÇER

Kuyumcukentlilere daha kaliteli hizmet verebilmek amacıyla makine parkını yenileyen KİAŞ; son teknoloji donanımına sahip profesyonel zemin temizleme makineleri ile temizlik standartlarını yükseltmeyi hedefliyor.



Müşteri memnuniyetini yükseltmek ve üyelerimize daha verimli hizmet sunmak amacıyla başlattığımız makine yenileme çalışmalarımızın sona ermesi ile birlikte bundan sonraki süreçte, son teknolojiye sahip profesyonel zemin temizleme makineleri ile Kuyumcukent'i çok daha temiz bir görünüme kavuşturacağımıza ekipçe inanıyoruz.



Eski ve yetersiz makine parkurumuz sebebiyle geçmişte maalesef temizlik konusunda ciddi sorunlar yaşadık. Özellikle AVM'de tek yıkama makinesi ile çalışmamız sebebiyle yalnızca belirli alanlar yıkanmaktaydı. Binicili makinelerin gündüz ve gece kullanılıyor olması nedeniyle ise bu makinelerde arızalar meydana gelmekte ve planlanan yıkamalar aksamaktaydı. Diğer bir örneği ise otoparklardan vermek mümkün. Otoparklarımızın, aylık yıkama programımızda olmasına rağmen işlemlerini

ancak iki hafta sonunda tamamlayabiliyorduk. Bu durumlar ise bize şikayet olarak dönmekteydi. Otopark yıkama günleri ile aynı güne denk gelebilen alçı patlamaları, su baskınları ya da yağmur gibi ekstra durumların meydana gelmesi ile mecburi olarak otopark yıkamalarımızı ertelemekte ve acil durumlara müdahale etmekteyiz. Elimizdeki eski makinelerin, gereğinden fazla alan değiştirmesi sebebiyle ise yıpranmalar meydana gelmekte ve artık istenilen seviyede temizlik yapılamamaktadır. Yenilenecek makine parkurumuz ile daha verimli ve hızlı çalışabilecek duruma geleceğiz. Yenilenecek makine parkurunda otopark için sabit bir makine kullanmayı planlıyoruz. Bu şekilde alçılara daha hızlı müdahale edilebileceğiz. Yeni makinelerin alan yıkama kapasitesi, geniş su haznesi gibi konularda da daha donanımlı olması sebebiyle yıkama süreleri kısalarak, daha kısa sürede daha kaliteli zemin temizliği yapılacaktır. Ayrıca gereğinden fazla alan değişikliği olmadığı için asansörü meşgul etme, makinelerde yıpranma ve arızalar da azalacaktır.



KUYUMCUKENT YÖNETİMİNDEN KUYUMCULUK LİSESİ'NE DESTEK!

Kuyumcukent Yönetimi sektöre destek sağlamak amacıyla Küçükçekmece Kuyumculuk Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'nin ihtiyaçlarını gözden geçiriyor!...



Kuyum sektörünün merkezi olan, 12.000 kişiye istihdam sağlayan Kuyumcukent tesisine gelen yardım talebi üzerine Blok Kat Malikleri Yönetim Kurulu'na taşınan konu, kısa sürede sonuca bağlanarak konu ile ilgili harekete geçildi. Okulun güvenlik ihtiyaçları için Kuyumcukent Yönetimi tarafından ayrılan bütçe doğrultusunda çalışmalar başlatıldı.

Sektörün kalifiye eleman ihtiyacının karşılanması, sektöre artı bir değer katılması amacıyla yapılan desteğin ardından 15 Aralık Pazartesi günü; KİAŞ Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdürü Selami Tütüncüoğlu Küçükçekmece Kuyumculuk Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'ni ziyaret ederek yapılan çalışmalarla ilgili detayları aldı ve okulu gezdi. Ziyaretinde Okul Müdürü Erkan Canbay ve İMMİB Özel Sektörü Koordinatörü ve Kuyumculuk Meslek Öğretmeni Gökhan Çaça ile bir araya gelen Tütüncüoğlu; sektöre desteğin Kuyumcukent için son derece önemli olduğunu; bu tür yardım ve desteklere devam edeceklerini ve sektörün gelişmesine katkı sağlamayı hedeflediklerine değindi.

Sektörün temel sorunu olan kalifiye eleman ihtiyacının karşılanması ile ilgili karşılıklı çalışmalara devam etme kararı alan Canbay, Çaça ve Tütüncüoğlu; görüşmelerinin ardından okulu ve kuyumculuk atölyelerini gezerek; Kuyumcukent'in desteği ile yaptırılan tadilat ve güvenlik sistemlerini yerinde gördüler.

Ziyaretin sonunda Tütüncüoğlu'nu uğurlayan Canbay ve Çaça; tüm destekleri ve ziyaretleri için tüm Kuyumcukentlilere iletmek üzere teşekkürlerini Tütüncüoğlu'na sundular.



KİAŞ BİR İHTİYACI DAHA KARŞILADI. BAY VE BAYANLAR İÇİN ATÖLYE VE AVM'DE ABDESTHANE YAPILIYOR

Kuyumcukent sakinlerinin lavabolarda abdest alımları esnasında mevcut alt yapı sebebiyle yaşadıkları zorluk ve aşırı kirlenme problemlerini tespit eden KİAŞ; hızla proje çalışmalarını başlattı.

Daha önce AVM 2. kattaki bay ve bayan mescidi yanında ve AVM bodrum kattaki Cuma Mescidinde gereken çalışmayı yapan KİAŞ, bu defa da Atölye Bloğu eksikliğini tamamlıyor.

Onaylanan proje ile birlikte çalışmalara hız veren KİAŞ Teknik Müdürlüğü; 3.kat çöp-şut alanlarını abdest alma şadırvanına çevirerek aynı zamanda da bayan lavabolarına özel abdest alma alanları yaratmaya başladı. Yapılan çalışmalar sonucunda abdest alımı esnasında yaşanan sıkıntıların giderileceğini belirten KİAŞ Teknik Müdürü Suat Demirağ; en kısa sürede çalışmalarını sonuçlandıracağını da belirtti.



KİAŞ ÜCRETSİZ REKLAM ÇALIŞMALARINA ARA VERMİYOR

Kuyumcukent tesisi ve Wedding World Alışveriş Merkezi'nin reklam tanıtım çalışmaları kapsamında elindeki tüm gücü kullanarak en az bütçeyle en çok çalışma yapma ilkesi ile hareket eden KİAŞ; ücretsiz reklam çalışmalarına oldukça önem veriyor. Kuyumcukent tesisinin 2 tam sayfa reklamının yer aldığı Florya Magazine Aralık sayısı; Florya, Yeşilköy, Yeşilyurt, Ataköy ve Bakırköy bölgelerinin tamamında dağıtıldı. Kuyumcukent bölgesine oldukça yakın olan semtlere tanıtım yapılmasının önemine inanan KİAŞ Yönetimi; sağladıkları ücretsiz tanıtım fırsatından ötürü oldukça memnun olduklarını dile getirdi. KİAŞ Yönetimi tarafından dergi ile paylaşılan ve nihai tüketiciye hitap eden ilan çalışmasında ise Wedding World AVM'nin ürün çeşitliliği ve uygun fiyatları vurgulandı.



KUYUMCUKENT ELDEN GEÇİYOR, YÖNETİMİN ALDIĞI KARARLA TESİSİN GENELİNDE YIPRANAN YERLER ELDEN GEÇİRİLEREK BOYANIYOR

Kuyumcukent tesisi içerisinde bulunan kötü görünümü tüm alanlar tespit edildi; KİAŞ tarafından başlatılan boyama çalışmaları sona ermek üzere...

Kuyumcukent İşletme A.Ş. tarafından geçtiğimiz günlerde başlatılan tesis boyama çalışmaları kapsamında ciddi bir mesafe alındı. Kuyumcukent'e yakışmayacak görüntüye sahip, kirli ve eskimiş tüm duvarlar tek tek tespit edilerek tadil edilmeye başlandı.

Görsel ve sağlık anlamında sıkıntılar yaratan tüm alanlarda yapılan kontrol ve tadilatların ardından boya işlemlerini başlatan KİAŞ; çalışmaların sona ermek üzere olduğunu bildirdi.



KUYUMCUKENT'İN GENEL GÖRÜNÜMÜNÜ GÜZELLEŞTİRME KONUSUNDA ÇALIŞMALAR SÜRDÜREN KİAŞ; TESİS ÇÖP TOPLAMA İSTASYONUNU DA GÖZDEN GEÇİRDİ...

Kuyumcukent tesisi içerisinde bulunan, tüm çöplerin toplandığı Tehlikesiz Atık Toplama İstasyonu ele alınarak hızlıca tadilata sokuldu.

Kötü görüntü oluşturuyor olması sebebiyle ele alınan; üzerinde çeşitli proje çalışmaları yapılan çöp istasyonu için sundurma projesine onay verilerek KİAŞ tarafından tadilat işlemleri başlatıldı.

Kuyumcukent tesisinin mevcut çöp istasyonunun sundurmasının orta kısımlarının açık olması sebebiyle oluşan görüntü kirliliği, çok kısa sürede tamamlanan tadilatla sona erdirildi. Tamamlanan yeni sundurma projesinin ile bu kirli görüntünün yerini daha düzenli ve modern bir görüntü yaratması tüm Kuyumcukentlilerce memnuniyetle karşılandı.



YÖNETİM, AVM'NİN GELİŞİMİ İÇİN BİR ADIM DAHA ATTI, ÜYELERDEN BU MAKSATLA PARA TOPLAMADIĞI HALDE WEDDING WORLD AVM YILBAŞI REKLAM/TANITIM KAMPANYASI İÇİN 400.000 TL AYIRDI!

Wedding World AVM; 12 Aralık-4 Ocak tarihleri arasında 250 TL ve üzeri alışveriş yapan herkese inci kolye hediye etti. Kampanya çalışmaları kapsamında reklam-tanıtım, kampanya ve etkinlik faaliyetleri için ise yaklaşık 500.000 TL'lik bir bütçe ayrılarak harcandı! Hazırlatılan özel Wedding World Kuyumcukent AVM broşürlerinin Haber Türk ve Akşam gazeteleri ile dağı-

tımı, geniş kapsamlı billboard kullanımı, radyo reklam çalışmaları, sosyal medya kullanımı, internet reklamları ve mesh baskı görselleri gibi bir çok reklam-tanıtım çalışması yapan KİAŞ; oldukça olumlu geri dönüşler aldı! Her cumartesi günü AVM meydanında yapılan canlı müzik gösterileri ise kampanya süresince devam ederek AVM müşterilerine müzik ziyafeti yaşattı.

HEDİYE İNCİ	AVM MEYDANDA YILBAŞINA KADAR MÜZİK DİNLETİSİ
250 TL ve üzeri alışverişlerde verilecek	Her Cumartesi günü uygulanacak
Kampanya süresince Hediye Dağıtım Giriş bankosunda personel görevlendirildi	SOSYAL MEDYA (FACEBOOK, TWITTER VD.) ÇALIŞMALARI
KAMPANYA TANITIM/REKLAM	Sosyal Medya Ajansı ile yürütülecek
WW Tanıtım broşürünün Habertürk ve Akşam gazeteleriyle insert olarak dağıtım	BASILI MALZEMELER
Kampanya görselinin billboardlarda sergilenmesi	AVM tanıtım insert (baskı+tasarım) yapımı
Kampanya sloganının radyolarda yayımı	AVM dış cephesine mesh baskı görselinin yapımı
İnternette reklam verilmesi	İşyerleri camlarına kampanya sticker baskı yapımı
Milliyet Wedding World AVM yılbaşı ekinin çıkartılması ve tüm İstanbul'a dağıtımı	Kuyumcukent küp blok tasarım+baskı yapımı
Star Artı ve Dost Fm radyolarından Kuyumcukent Özel Yayınları	Billboardlarda yapılacak görsel baskı yapımı

17 Aralık ve 31 Aralık tarihleri arasında yoğun bir şekilde reklam çalışmaları tüm İstanbul çapında yapılan Wedding World AVM; oldukça yoğun bir kampanya dönemi geçirdi.

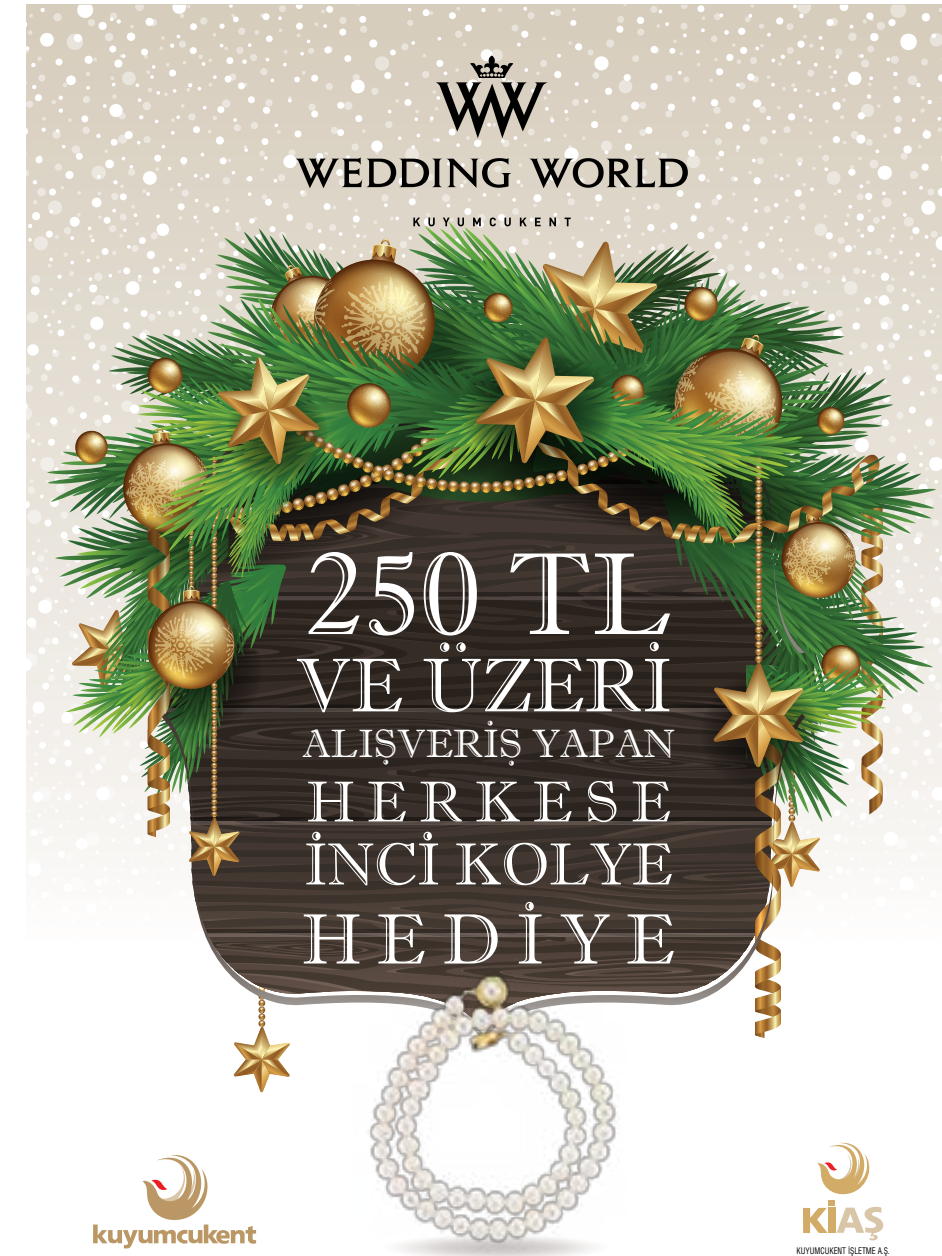
Ciddi rakamlarda metrobüs ve otobüs durak raket kullanımı yapan Wedding World AVM; yaptırdığı özel kampanya ilanıyla müşteri kitlesine hem Türkiye'nin ilk ve tek evlilik ve altın alışveriş merkezini anlattı hem de yılbaşı kampanyasını duyurdu. İçeriğinde AVM firmalarına da yer verilen Wedding World AVM tanıtım bro-

şürünün Haber Türk ve Akşam Gazetesi gibi ulusal ve erişimi yüksek gazetelerle dağıtılması, AVM'nin hedef kitlesine detaylı bir şekilde erişimini sağladı. Yılbaşından 2 hafta önce ve 1 hafta önce pazar günleri yapılan dağıtımlarla birlikte ciddi erişimler de sağlanmış oldu. Yapılan büyük rakamlardaki radyo satın almasında "Wedding World Kuyumcukent AVM, yeni yılda sizi incilendiriyor! 250 lira ve üzeri alışverişlerinize inci kolye hediye. Wedding World AVM, Yenibosna'da!" diyerek müşterilerine biz de buradayız diyen Wedding World, dinlenme oranları en yüksek radyolarda yer aldı.

Çağımızın en önemli iletişim aracı olan internete de ciddi bir bütçe ayıran KİAŞ Yönetimi; Wedding World AVM'yi tıklama oranlarının üst seviyede olduğu ve

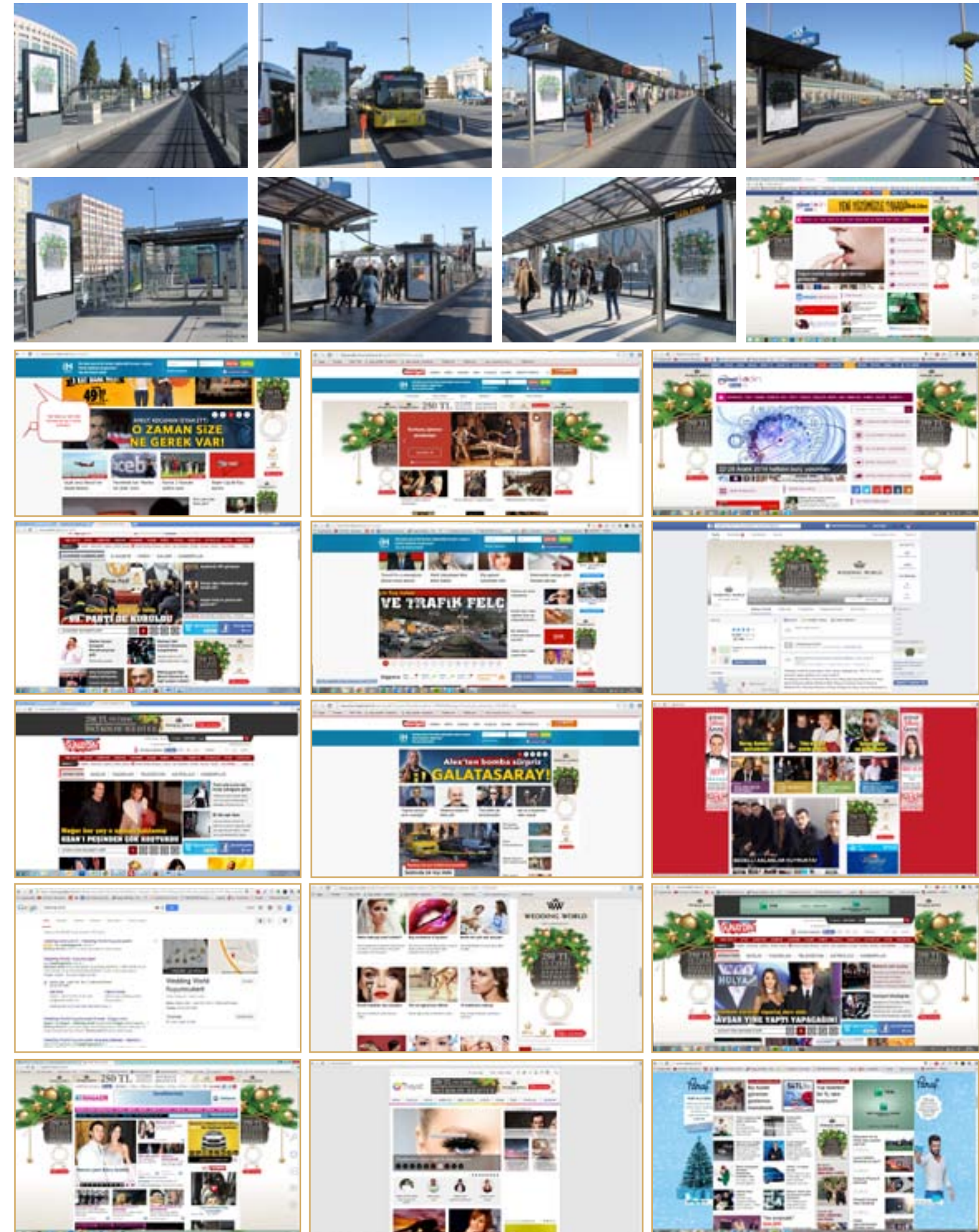
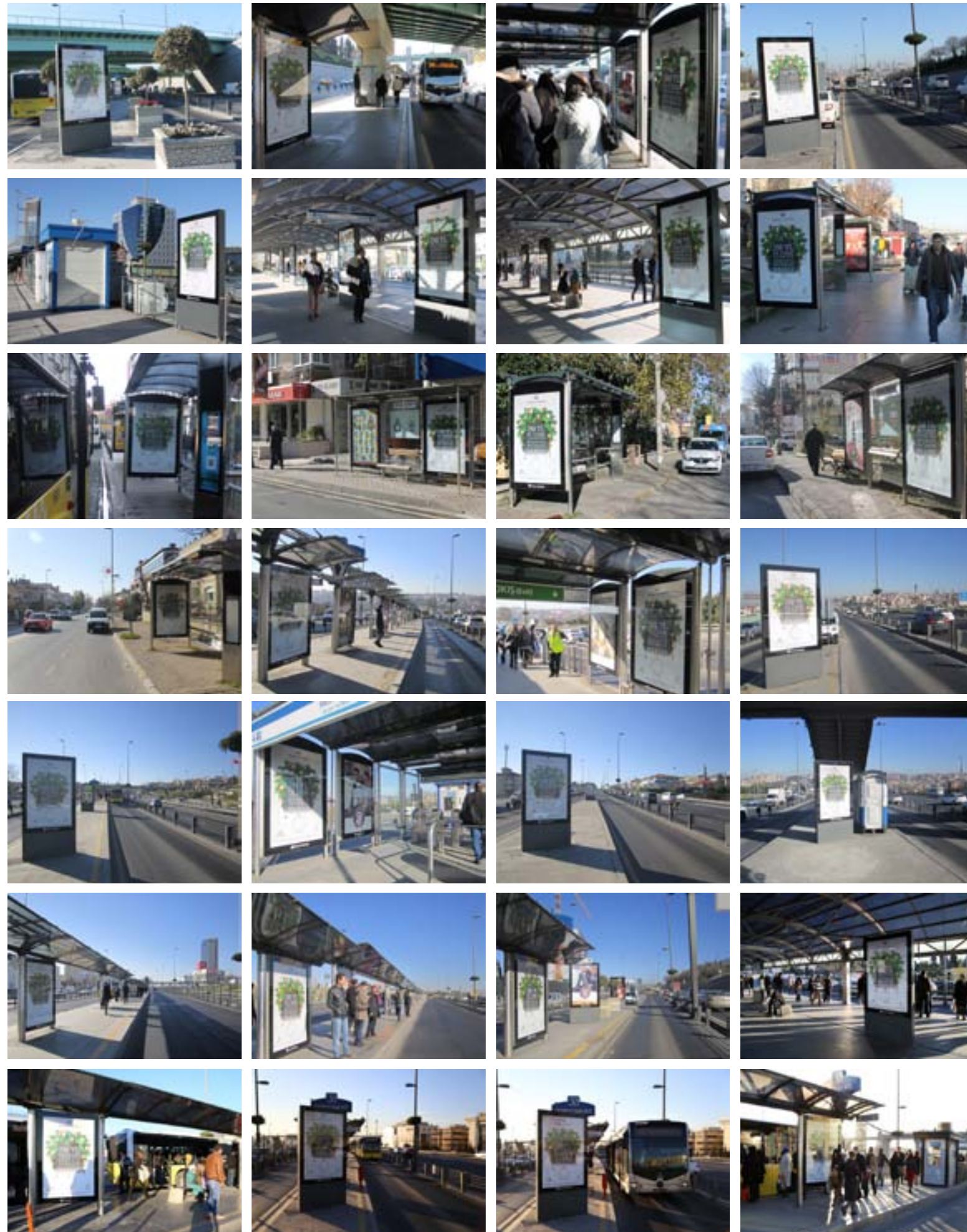
AVM hedef kitlesinin bizzat yer aldığı web sayfalarında bannerlar aracılığıyla kitlesinin karşısına çıkarttı. İnternet reklamlarının yanı sıra; sosyal medya ajansı ile yapılan anlaşma ile birlikte Wedding World AVM'nin Facebook, Instagram, Pinterest ve Twitter mecraları da aktif olarak kullanılmaya başlanarak hem AVM'nin hem de AVM içerisinde yer alan firmaların tanıtımları da yapılmaya başlandı.

Wedding World AVM'de oldukça hareketli ve başarılı geçen Yılbaşı Kampanyası, hem müşteriler hem de firma sahipleri tarafından beğeni ile karşılandı.



Bu kampanya 12 Aralık 2014 - 4 Ocak 2015 tarihleri arasında Wedding World Kuyumcukent AVM'de yapılan 250 TL ve üzeri alışverişler için geçerlidir. Kampanya dahilinde hediye edilecek kolye incidir. Bu kampanya, 22 ayar ürünlerde ve ziynet alımlarında geçerli değildir. Kampanya sadece seçili mağazalarda olup, başka kampanyalarla birleştirilemez.





HEDEFLERİN ÇOK ÜZERİNDE GEÇEN 2014-2015 YILBAŞI KAMPANYASI SONUÇLARI, KİAŞ'IN BAŞARISINI GÖZLER ÖNÜNE SERDİ!

WEDDİNG WORLD KUYUMCUKENT AVM'YE GEÇEN SENE GELEN MÜŞTERİ SAYISI 2'YE KATLANDI!...

Evlilik ve altın alışveriş merkezi olan Wedding World Kuyumcukent AVM; 2014 yılını geride bırakırken KİAŞ'ın planladığı hediye inci kampanyası ile rekor kırdı!

Gerçekleşen Yönetim değişikliğinin ardından bir çok alanda Kuyumcukent'i geliştiren ve adını duyurur hale

kolye hediye eden Wedding World AVM'nin kampanya raporunun ardından açıklama yapan KİAŞ Genel Müdürü Selami Tütüncüoğlu; "Yılbaşı Kampanyasında gelen müşteri sayısının 2'ye katlanması ve geçen sene dağıtmak için satın aldığımız 1.000 adet inci bitiremeden (elimizde 150 adet kalmıştı), bu sene kampanyanın yarısında hepsini tüketip tekrar 1.000 adet sipariş ver-



getiren KİAŞ Yönetimi bu kısa süre zarfında AVM doluluk oranı sayısı ile birlikte müşteri sayısını da 2'ye katlamayı başardı.

250 TL ve üzeri alışveriş yapan tüm müşterilerine inci

memiz, hepimizi mutlu etti. Kampanya sonundaki inci hediye teslim adedine bakılacak olursa; müşterilerimize 2 hafta içerisinde 2.500 adet civarında inci kolye hediye ettik" diyerek 1 sene içinde yaşanan inanılmaz gelişmeyi rakamlarla telaffuz etti.

"Müşterilerimize 2 hafta içerisinde 2.500 adet civarında inci kolye hediye ettik"

AVM'de olumlu yönde yaşanan ciddi gelişmelerle birlikte, Yönetim olarak hem reklam tanıtım faaliyetleri anlamında hem de personel kadrosunun genişletilmesi yönünde çalışmalara başlanacağını ifade eden Tütüncüoğlu; sözlerine şöyle devam etti: "Şuanda % 67 olan AVM doluluk oranımızın % 70 psikolojik sınırı aşmasıyla birlikte artıracığımız reklam/tanıtım çalışmaları kapsamında; gelecek yıl çok ciddi projelere başlıyoruz. Türkiye'nin ilk ve tek evlilik konseptli alışveriş merkezi olmanın avantajını kullanarak Wedding World isminden çok "Evlilik Merkezi", "Evlilik Alışveriş Merkezi" gibi sloganları ön planda tutarak iletişimimizi bu yönde yapmamız gerekiyor. İletişim stratejimizi bölge-

gibi özel günler haricindeki Kadınlar Günü, Babalar Günü gibi diğer önemli günlere de özel çalışmalar yapmamız gerektiğine inanıyoruz. Sosyal medya kullanımı, blog yazıları gibi dijital medyanın önemli unsurlarına biraz daha önem vererek gerekirse bu amaçla halkla ilişkiler personel sayımızı da arttırmayı planlıyorum. Aktif bir alışveriş merkezine dönüşerek; AVM'lerle işbirliği yapmamız gerektiğine, onlarla temasımızı arttırmamız gerektiğine inanıyorum. Bu yöndeki çalışmalarımıza şimdiden başlayarak İstanbul'daki güncel havayı yakalamaya çalışıyoruz. Yakın zamanda basımını yaparak ulusal gazetelerle dağıtımını gerçekleştirdiğimiz Wedding World tanıtım broşürü ve insert gibi bilgilendirici ve ta-



sel ölçekte başlatarak zamanla hedef kitlemizi genişletmeliyiz. Bu güne kadar tüm Türkiye'yi hedef alan reklamlar maalesef AVM'mize yarar sağlamak yerine zarar vermiştir. Her kampanya dönemimizde genişlettiğimiz müşteri datasını, tesis edeceğimiz CRM sistemleri ile maksimum düzeye ulaştırmak, kampanya ve etkinlik dönemlerimizde de müşterilerimizi SMS ve e-maillerle haberdar etmemiz gerektiğine inanıyoruz. Bu yöndeki çalışmalarımız hızla devam ediyor. Artan müşteri sayımızla birlikte; Yılbaşı, Sevgililer Günü ve Anneler Günü

nıttıcı yayınları çıkartmaya devam ederek, alışveriş merkezimizi tüm civar bölgelere tanıtmaya devam edeceğiz. Bu hedeflerimizi yerine getirmek için gereken önlemleri almaya ve gerekli bütçe organizasyonunu da yapmaya başladık." diyerek AVM'deki gelişmeleri aktardı.

Her geçen gün ciddi mesafe kaydetmeye başlayan Wedding World AVM; 2014-2015 Yılbaşı Kampanyası'nda hediye ettiği inci kolye sayısı ile bir ilke imza atarak, büyük bir başarı elde etti.

KUYUMCUKENT, TRT'DE YAYIMLANAN “SEKTÖRÜN NABZI” PROGRAMINA İKİ KEZ KONUK OLDU

Kuyumcukent tesisinde yaşanan olumlu gelişmeleri fark eden basın ilgisini Wedding World AVM ve Kuyumcukent'e çevrildi...

TRT'de yayınlanan “Sektörün Nabzı” programının talebi üzerine Wedding World Kuyumcukent AVM ve atölye bölümünde yapılan çekimlerde bir çok sektör mensubundan sektöre dair detaylı bilgiler alındı.

Evlilik sektörünün detayları ile ilgili olarak hazırlanan ilk bölüm için en uygun yerin Wedding World Kuyumcukent AVM olduğunu ve bu sebeple programlarının yeni bölümünü burada hazırlamak istediklerini belirten program yetkililerine gün boyunca KİAŞ personeli de eşlik ederek kendilerine yardımcı oldu.

AVM'de yapılan 1.bölüm çekimlerinin ardından ise kuyum sektörünün konu alan 2. bölüm çekimleri için Kuyumcukent atölye bölümünde bulunan firmalar ziyaret edilerek gün boyu çeşitli röportajlar yapıldı.

KİAŞ Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdürü Selami Tütüncüoğlu ile röportaj yaparak tesis ile ilgili genel bilgiler alan program ekibi; daha sonra AVM'de faaliyet gösteren ve evlilik sektörüne hizmet veren firmalarla görüşmeler yaptı. Yapılan röportajlarda aynı zamanda AVM'de faaliyet gösteren, evlilik sektörüne hizmet veren firmalarla röportajlar yaparak “fiyatlar, talepler ve sektörün gidişatı” gibi başlıklara değinilirken, atölye bölümünde yapılan çekimlerde ise üretim süreçleri ve sektörün ekonomik durumlarına dair bilgiler alındı.

Her bölümünde farklı bir sektöre değinen “Sektörün Nabzı”; Wedding World AVM ve Kuyumcukent'i konu alan bölümleri ile 08 Aralık Pazartesi ve 29 Aralık Pazartesi günleri saat 18:30'da TRT Haber'de yayımlandı.

TRT HABER



KUYUMCUKENT'TE BAZI YERLERDE YAŞANAN ÇATI AKINTISI PROBLEMİ SONUNDA ÇÖZÜLÜYOR... KİAŞ BU SORUNA DA ÇARE BULDU...

Kuyumcukent çatısında uzunca bir süredir devam eden çatı akıntısı problemine el atan KİAŞ; kısa sürede etkili bir çözüm bularak çalışmalarını başlattı.

Başlatılan çalışmalarla birlikte hızla memnuniyet geri dönüşleri alan KİAŞ; bazı üyelerin teşekkürlerini almaktan büyük memnuniyet duyarak çalışma temposunu yüksek tutuyor ve sonuçta %100 kalıcı memnuniyeti sağlamayı hedefliyor.

Yaşanmakta olan problem yoğunlukları göz önünde bulundurularak başlatılan teknik çalışma, ilk aşamada 65.000 m2'lik çatı alanında sıra ile ilerleyen KİAŞ; tüm kompleksin çatı izolasyonunun tamamlanması adına çalışmalarını hızlandırarak en kısa sürede bu problemin de önüne geçeceğini belirtiyor.



KİAŞ'TAN GÜVENLİK ADINA BÜYÜK YATIRIM! KUYUMCUKENT'İN OTOMASYON SİSTEMİ YENİLENİYOR!

Bir süredir çalışmaları devam eden Kuyumcukent otomasyon sistemi yenileme çalışmaları kapsamında; alımı yapılan son teknoloji malzemelerin yanı sıra, taşınma işlemleri de hızla devam ediyor...

Tesisin kurulduğu günden bu yana hizmet vermekte olan otomasyon sistemi, Kuyumcukent'in doluluk oranları ve ziyaretçi sayılarının her geçen gün artması ve sistemlerin demode ve eskimiş duruma gelmesi sebebiyle yönetim tarafından alınan kararın ardından yenilenmeye başladı.

Yapılan detaylı ve uzun süreli keşif ve inceleme çalışmalarının ardından proje haline getirilen çalışma; yönetim tarafından da incelenerek onaylandı. Geçmiş dönemde 150 adet güvenlik kamerası ile görüntüleme yapıyor-

ken, yeni sistemde 610 adet kamera ile görüntüleme yapmaya başlayan KİAŞ Güvenlik Müdürlüğü; aynı zamanda 7 gün ile sınırlı olan kayıt süresini de ciddi bir farkla uzatmış oldu. Yapılan yatırımın ardından artık HD sistemde görüntü veren güvenlik kameralarıyla birlikte tesis içerisinde gerçekleşen her olaya vakıf olunabilecek duruma gelindi.

Geçmişteki kamera sistemi ile ortalama bir görüş açısı ile işlem yapmak durumunda kalan KİAŞ Güvenlik Müdürlüğü; artık tesis içerisinde hiçbir ölü nokta kalmadığını belirtti.

Yenilenen sistemin yanı sıra yeri de değişen otomasyon sistemi; taşınma işlemleri tamamlandığında, geçmişte farklı noktalarda bulunan 10 ayrı sistemi de tek bir noktaya toplamış olacak.



Kamera sistemi (CCTV sistemi) haricinde yeni merkeze taşınan diğer sistemler ise; atölye bloğu yangın algılama takip ve kontrol otomasyon sistemi, AVM yangın algılama takip ve kontrol otomasyon sistemi, aydınlatma sistemi, tüm blokların ve iç ve dış ile çevre aydınlatmalarının kontrol ve takip edildiği, zaman ayarlarının girildiği otomasyon sistemi, kapalı otoparklarda CO algılama ve ikaz otomasyon sistemi, atölye kapalı otopark araç sayım sistemi, atölye ve AVM seslendirme-anons sistemi,

asansör sistemleri, işletmenin kritik geçiş noktalarında var olan kartlı geçiş sisteminin takip-kontrol edildiği otomasyon sistemi ve tesis genelinde acil durumlarda doğalgazı kesebilmek için kesici anahtar sistemleridir.

Belirlenen yeni sistem odasının KİAŞ'a daha yakın bir noktada olması, daha doğru bir kontrolü sağlarken aynı zamanda da daha geniş olması sebebiyle bekleme ve toplantı alanlarına da sahip olacak.

İSTANBUL ALTIN RAFİNERİSİ A.Ş.'DEN ENGELLİ ÇOCUKLARA “OKUL ÖNCESİ EĞİTİM BİRİMİ” DESTEĞİ

İstanbul Altın Rafinerisi A.Ş. tarafından merhum Dr. Özkan Halaç adına Zeytinburnu Özel Eğitim Uygulama Merkezi'ne kazandırılan “Okul Öncesi Eğitim Birimi” 3 Aralık Dünya Engelliler Günü’nde açıldı!

Zeytinburnu Kaymakamı Ali Taşkın Balaban, Aile Sosyal Politikalar İl Müdürü Önal İnaltekin, İlçe Milli Eğitim Müdürü Yakup Hayırlıoğlu, Kuyumcukent ve İAR Ynt.Krl. Bşk. Özcan Halaç, KİAŞ Yönetim Kurulu Başkanı Nevzat Sudaş, Kuyumcukent BKM Yönetim Kurulu Üyesi Habib Kocabaşoğlu, KİAŞ Yönetim Kurulu Üyesi Ahmet Karbeyaz, KİAŞ Yönetim Kurulu Başkan Vekili Abdullah Deniz, KİAŞ Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdürü Selami Tütüncüoğlu gibi önemli isimlerin katıldığı açılışta merhum Özkan Halaç'ın babası Fazlı Halaç, eşi Nur Banu Halaç, abisi Özcan Halaç ile eşi Başak Halaç ve dayısı Selami Tütüncüoğlu'nda hüznün hakimdi.



3 Aralık 2014 Çarşamba günü 12:45'te gerçekleşen açılış töreninde yapılan konuşmaların ardından söz verilen Fazlı Halaç Engelliler Günü'nün önemine değinerek bu tesisin merhum Dr. Özkan Halaç hayrına açıldığına da değindi.

Törenin sonunda Halaç ailesi ve İstanbul Altın Rafinerisi'nin katkıları adına Özcan Halaç'a sunulan teşekkür plaketinin ardından katılımcılar tesisi gezdi.



WEDDING WORLD KUYUMCUKENT AVM'DE AÇILIŞLAR DEVAM EDİYOR!

İletişim, saat, kuyum, aksesuar ve gelinlik sektöründe faaliyet gösteren birçok marka yakın zamanda yaptıkları açılışlarla evlilik ve altın alışverişinin merkezi olan Wedding World AVM'de faaliyete başladı!



Vodafone

Büyük ve orta ölçekli esnaflara hizmet veren Vodafone Kurumsal Satış Merkezi, aynı zamanda da 40 kişilik personel kadrosu ile müşteri temsilciliği faaliyetlerini de Wedding World AVM'de yürütüyor.



Arel Alyans

Alyans satışı yapan Arel Alyans; geniş ürün yelpazesi ve son moda alyans çeşitleriyle Wedding World AVM mağazasında müşterilerini ağırlıyor.



Everest Saat

Wedding World AVM'de açılışını yapan Everest Saat; son moda saatleriyle müşterilerini ağırlıyor.



Avis Pırlanta

Geçtiğimiz günlerde Wedding World AVM'de açılışını yapan Avis Pırlanta; mağazasında pırlanta ve altın satışı yapıyor.



Avo Diamond

Müşterilerine kuyum ve pırlanta alanında bir çok model sunan Avo Diamond, yakın zamanda Wedding World AVM'de açılışını yapan mağazalardan...



UMT Concept

Ağırlıklı olarak erkek konsepti üzerine değerli taş, altın ve pırlanta tespihlerin satışını yapan UMT Concept; aynı zamanda Wedding World AVM'deki yerinde Fenerbahçe lisanslı tespihleri de satışa sunuyor.



Felice

Yakın zamanda açılışını yapan Felice; müşterilerine son moda gelinlik modellerini Wedding World AVM'de sunuyor.



Beray Gold

Kuyum sektöründe faaliyet gösteren Beray Gold; Wedding World AVM'de açtığı mağazasıyla müşterilerine A'dan Z'ye bir çok ürün sunuyor.



Kuyum Kırtasiye

Kırtasiye, kuyum malzemeleri, kutu çeşitleri, bilgisayar-tablet bakım onarım servisi, sarf malzemeleri gibi ürün yelpazesine sahip Kuyum Kırtasiye, artık Wedding World AVM'de hizmet veriyor.

10 ayda 10 yılı aşkın hizmet

İKO, hizmette yeni bir dönem başlattı!

Norayr İşler başkanlığındaki İKO Yönetimi, geçen 10 aylık süre içerisinde sektörün önünü açan birçok çalışmaya imza attı. Yıllardır çözüm bekleyen ÖTV sorununun çözülmesinde aktif rol alan İKO Yönetimi, iç piyasada satışları bıçak gibi kesen kredi kartına taksit yasağının kalkması için büyük çaba harcadı.

16 Ocak'ta sektörün oylarıyla Türkiye'nin en önemli meslek kuruluşlarından biri olan İstanbul Kuyumcular Odası'nın yönetimine seçilen Norayr İşler başkanlığındaki yönetim, 10 ayı geride bıraktı. İKO Yönetimi, geçen kısa sürede sektörü geleceğe taşıyan ve önünü açan bir projeye öncülük etti. Yıllardır çözüm bekleyen birçok sorunun çözüme kavuşmasında kritik roller üstlendi. İşte, Norayr İşler Yönetimi'ndeki Kuyumcular Odası, geçtiğimiz haftalarda Yönetim Kurulu, Denetim Kurulu ve Yönetim Kurulu yedek üyeleriyle bir durum değerlendirmesi toplantısı yaptı. İKO'nun Çemberlitaş'taki merkez binasında yapılan toplantıda, bugüne kadar yapılan çalışmalar ve hedefler masaya yatırıldı. Kuyumcular Odası'nın bugüne kadar yaptığı çalışmalardan bazılarını hatırlatmakta fayda var.

ÖTV sorunu gündemden kalktı!

İthal edilen çıplak taşlar üzerindeki yüzde 20'lik ÖTV, yıllardır sektörün çözüm bekleyen en önemli konusuydu. ÖTV, İKO Yönetimi'nin en fazla mesai harcadığı konulardan biri oldu. Yönetim, sektörün gelişmesine set vuran söz konusu vergi engelinin kalkması için bugüne kadar izlenen yollardan farklı bir yöntem izledi. Norayr İşler ve Yönetimi, öncelikle konunun uzmanları, temsil kurumları ve sektörün duayen isimleriyle bir araya geldi ve istişarelerde bulundu. ÖTV'yle ilgili çözüm önerisini de Mücevher İhracatçıları Birliği, İTO Kuyumculuk Komitesi ve Kuyumcukent Yönetimi'yle birlikte hazırladı. Sektörün temsil kurumlarıyla eşgüdüm halinde yapılan yoğun çalışma ve lobi faaliyetleri sonucunda ÖTV sorunu sektörün gündeminden kalktı. ÖTV sorununun gündemden kalkmasında TBMM Plan ve Bütçe Komisyonu Başkanı ve AK Parti Manisa Milletvekili Recai Berber ve Plan ve Bütçe Komisyonu Üyesi ve AK Parti İstanbul Milletvekili (AK Parti Genel Başkan Yardım-

cısı) Mehmet Muş'un önemli katkılarda bulunduğunu not etmekte ve hatırlatmakta fayda var.

Taksit yasağı, 4 taksitle geri döndü

İKO Yönetim Kurulu, göreve gelir gelmez ilk etapta piyasalara olumsuz etkisi hemen hissedilen kredi kartlarına getirilen taksit yasağının kalkması için çalışmalara başladı. Bu kapsamda, İKO öncülüğünde sektörün temsil kurumları ve Anadolu'da 30'u aşkın oda ve dernekleriyle birlikte Nuruosmaniye'de kitlesel basın açıklaması yaparak sıkıntıyı kamuoyuyla paylaştı. Hemen ardından BDDK Başkanı başta olmak üzere hükümet ve muhalefet yetkililerine kredi kartı taksit yasağının olumsuz etkilerini anlattı. Ve bu çalışmalarımızın sonucunda, BDDK'nın hazırladığı yeni tebliğ ışığında, kuyumculukta taksit yasağı kalktı ve kuyumculara 4 taksit imkanı verildi.

Dünyada bir ilke imza attı!

İKO, sadece Türkiye'de değil, dünyada bir ilke daha imza attı. Boğaziçi Araştırma ve Yönetim Danışmanlık firmasıyla birlikte Mücevher Sektör Endeksi ve Paneli araştırmasını başlattı. Mücevher Endeksi'nin ilk sonuçları açıklandı. Söz konusu endekse hem sektörün beklentileri ve öngörülleri tespit ediliyor, hem de tüketici tercihleri periyodik olarak belirleniyor.

Kamu kurumlarıyla yakın işbirliği!

İKO Yönetimi, kamu kurum ve kuruluşlarıyla işbirliği ve iletişime büyük önem veriyor. Yönetim bu kapsamda, Vali, Emniyet Müdürü, Kaymakam, Belediye başkanları başta olmak üzere birçok yetkiliyle bir araya geldi ve dirsek temasını hiç kesmedi. Yoğun iletişim trafiği sayesinde sektörün sahada yaşadığı sıkıntılar asgariye indirildi. Birçok soygun girişimi kısa sürede aydınlandı.

Dijikur'la perakendecilikte yeni bir dönem başladı!

Norayr İşler'in geçmiş yönetimden devraldığı Dijikur hizmetini devam ettirdi. İKO Yönetimi, Dijikur yetkilileriyle yaptığı görüşmeler sonrasında Online Fiyat Takip Panosu'nun ilk kurulumunda alınan ücretleri de kaldırarak sektör mensuplarına önemli bir kolaylık sağladı. Yönetim, perakendeci esnafı arasındaki sinerjinin artırılması ve Takip Pano'larının yaygınlaştırılması için semt esnafıyla birçok kez bir araya geldi ve gelmeyi de sürdürüyor. Bugün, İstanbul'un farklı semtlerinden 1000'i aşkın kuyumcu Dijikur Online Fiyat Takip Panosu'nu kullanıyor.

Tarihi Yarımada için kolları sıvadı

İstanbul Kuyumcular Odası, Tarihi Yarımada'nın yerli ve yabancı turistler için daha yaşanılır bir kimliğe kavuşması için harekete geçti. Tarihi Yarımada'nın Sorunları ve Çözüm Yolları için bir rapor hazırlayan İKO Yönetimi, bu çalışmasını Fatih Belediye Başkanı Mustafa Demir, Fatih Kaymakamı Ahmet Ümit ve İstanbul Emniyet Müdürlüğü Güven Timleri Şube Müdürü Erhan Alemdar'la paylaştı. İKO, bu kapsamda Tarihi Yarımada için yapılan çalışmaları koordine etmek amacıyla İstanbul Ticaret Odası Kuyumculuk Komitesi ve Mücevher

İhracatçıları Birliği'yle ortak bir komisyon kurdu.

Taş kesimi için yurt dışı atağı!

ÖTV yerine KDV'nin gelmesi ve Borsa İstanbul üzerinden yapılacak ithalatın vergi dışında kalması, iç piyasada taş kesim sektörünün önünü açtı. Yeni vergilendirme sisteminde Borsa İstanbul üyeleri arasındaki alışverişler de vergi dışında kalıyor. İKO Yönetimi, yeni süreçten tüm sektörün faydalanması için Borsa İstanbul Yönetimi'yle birçok kez bir araya geldi. Bu görüşmelerde ilk üyeliğin 20 bin TL'den 2 bin TL'ye indirilmesine öncülük etti ve Borsa İstanbul üyesi olamayan gerçek (şahıs şirketleri) kişilerin de üye olabilmesinin önünü açtı. İKO Yönetimi, tüm bunlarla yetinmedi, iç piyasada taş kesim sektörünün sağlıklı bir şekilde gelişmesi için yurt dışında araştırmalarını sürdürüyor. Norayr İşler başkanlığındaki İKO Yönetimi, bu çerçevede geçtiğimiz günlerde Güney Afrika'ya giderek incelemelerde bulundu. Yönetim, bu kapsamda 2015 yılın ilk aylarında da İsrail'e gidecek.

Bitmedi!

İKO olarak yeni projeler ve hizmetlerimizle sektörde iz bırakmaya, yolunu açmaya devam edeceğiz.



TEB ALTIN BANKACILIĞI



TEB Altın Bankacılığı Satış Direktörü Selami Erten

Türk Ekonomi Bankası (TEB) olarak, 19 yıldır Altın Bankacılığı alanında faaliyet gösteriyoruz. Türkiye'de altın bankacılığı ile ilgili faaliyet gösteren ayrı bir birim kuran ilk banka olarak, sektörün ihtiyaçlarını yakından gözlemliyor, ürünlerimizi kuyumcularımızın ihtiyaçlarını da dikkate alarak geliştiriyoruz. Altın Kredisi, Taksitli Altın Kredisi, Değişken Altın Kredisi, Altın/Pırlanta Tahsilat Sistemi ve Kuyumcu Paket Sigortası gibi ürünlerimizle kuyumculuk sektöründe faaliyet gösteren imalatçı, toptancı, ihracatçı ve perakendeci kuyumculara hizmet sunuyoruz.

Kuyum sektöründe firmaların köklü bir iş ortağıyız. İstanbul Kuyumcular Odası, Ankara Kuyumcular ve Satıcılar Odası, İzmir Kuyumcular Odası, Adana Kuyumcular Odası, Antalya Kuyumcular Esnaf ve Sanatkarlar Odası, Bursa Kuyumcular Odası, Gaziantep Kuyumcular Odası ve Trabzon Kuyumcular Odası ile yaptığımız protokoller kapsamında, bu illerde faaliyet gösteren oda üyesi kuyumcuların 1 kg tutara kadar teminatsız olarak 12-24-36 ay vadeli Taksitli ve Değişken Altın Kredisi taleplerini değerlendirerek kuyumculara altın kredisi kullanıyoruz.

Kuyumculuk sektöründe TEB'i rakiplerinden ayıran Altın/Pırlanta Tahsilat Sistemi ile toptancı firmaların bayi ve satış noktaları ile olan nakit akışlarını bankamız üzerinden gerçekleştirmelerini sağlıyoruz. Kuyumcu Paket Sigortası ürünü ile de Stok Teminatı, Demirbaş Teminatı, Emanete Bırakılan Mallar Teminatı, Emniyeti Suistimal Teminatı, Terör Teminatı, Deprem Temi-

natı gibi teminatları tek bir paket halinde kuyumculara sunuyoruz. TEB Yeni Altın Çağı, Vadesiz/Vadeli Altın Depo Hesabı, Gümüş Depo Hesabı, Damla Altın Hesabı ve B Tipi Altın Fonu ürünlerimizle ise, birikim yapmak isteyen bireysel ve kurumsal müşterilerimize hizmet veriyoruz.

Altın bankacılığı alanındaki 19 yıllık deneyimimizle, 2013 yılında ülkemizde kuyumculuk sektörünü de içine alan bir model olan TEB Yeni Altın Çağı projesini hayata geçirdik. Kuyumcularla işbirliği içinde, yastık altındaki altınları ekonomiye kazandırmak amacıyla başlattığımız TEB Yeni Altın Çağı ile ülke ekonomisi ve kuyumcular kazanırken, bireysel müşteriler de kolay ve güvenli bir şekilde birikim yapabiliyor.

Tüm kuyumcuları yastık altı altın toplama işinin bir parçası haline getirmenin önünü açan bu projeyle, sadece altın satarak değil, müşterilerinden altın alarak da para kazanan kuyumcular yastık altı altınların ekonomiye kazandırılması sürecinde kazanç elde etme imkanına kavuşuyor. TEB Yeni Altın Çağı ile altın tasarruflarını yastık altında veya kiralık kasada tutan tasarruf sahipleri, çalınma, kaybolma riski olmadan, hesap işletim ücreti ödemeden fiziki altınlarını bankada açtıracakları altın hesabına anlaşmalı kuyumcular aracılığıyla aktararak güvenle yatırımlarını değerlendirebiliyor. Bunun yanı sıra, yatırımcılarımız istedikleri taktirde bu tutar üzerinden faiz getirisi de elde edebiliyor.

TEB Yeni Altın Çağı projesinde şu an itibarıyla 61 ilde 236 noktada anlaşmalı kuyumcu yer alıyor. Sistem kapsamında yatırımcılar anlaşmalı kuyumcuya giderek ve kendi pazarlık gücünü kullanarak altınlarını bozdurup gram karşılığını TEB'deki altın hesabına aktarabiliyor. Anlaşmalı kuyumcuya giderek elindeki fiziki altını teslim eden yatırımcılar, altının gram karşılığını banka kartı ile TEB POS cihazı üzerinden altın hesabına hızlı ve güvenli bir şekilde aktarabiliyor.

Altın kredilerinde yüzde 25 büyüdük

TEB olarak, geçtiğimiz yıl altın kredilerinde %24'ün üzerinde büyüyerek altın kredilerinde lider konumumuzu sürdürüyoruz. Yastık altı altın tasarruflarının ekonomiye kazandırılmasına yönelik projemiz TEB Yeni Altın Çağı ürünümüzle 230'dan fazla anlaşmalı kuyumcuya ulaşarak, 61 ilde kuyumcularla birlikte altın toplama işlemlerini gerçekleştirmeye devam ediyoruz.

WW
WEDDING WORLD
KUYUMCUKENT

Gelin birlikte büyüyelim!

Yenilenen yüzü ve ışıltılı atmosferi ile Türkiye'nin tek evlilik ve altın alışveriş merkezi Wedding World Kuyumcukent AVM olarak her geçen gün marka portföyümüzü genişletiyor ve gelin - damat adaylarının vazgeçilmez adresi oluyoruz.

Bu büyük atmosferde sizinle birlikte büyümek ve birlikte büyük başarılar imza atmak için sizi de aramıza bekliyoruz!



KOLLEKTİF OSGB OLARAK FİRMA SAHİPLERİNİ İDARİ PAZA CEZALARINA KARŞI UYARIYORUZ

DR. İLKER KARBUZ- KOLLEKTİF OSGB FİRMA SAHİBİ



Maliye Bakanlığı Tarafından Belirlenen Yeniden Değerleme Oranına Göre Hesaplanmış 6331 Sayılı İSG Kanunu'ndaki İdari Para Cezalarının Bazıları

MADDE 4 - İşverenin genel yükümlülüğü 26/1-a ceza maddesinin 4/1-a bendine göre İş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili tedbir almamak, organizasyonu yapmamak, gerekli araç ve gereçleri sağlamamak, sağlık ve güvenlik tedbirlerini değişen şartlara uygun hale getirmemek ve mevcut durumun iyileştirilmesi için çalışmalar yapmamak.

2.240 Türk Lirası / her yükümlülük için
4/1-b bendine göre

İşyerinde alınan iş sağlığı ve güvenliği tedbirlerini izlememek, denetlememek ve uygunsuzlukları gidermemek

2.240 Türk Lirası / her yükümlülük için

MADDE 6 - İş sağlığı ve güvenliği hizmetleri 26/1-b

ceza maddesinin

6/1-a bendine göre İş güvenliği uzmanı çalıştırmamak. 5.601 Türk Lirası / her ay (Aykırılığın devamı halinde)
6/1-a bendine göre İşyeri hekimi çalıştırmamak. 5.601 Türk Lirası / her ay (Aykırılığın devamı halinde)
6/1-a bendine göre Diğer sağlık personeli çalıştırmamak. 5.601 Türk Lirası / her ay (Aykırılığın devamı halinde)

MADDE 8 - İşyeri hekimleri ve iş güvenliği uzmanları 26/1-c ceza maddesinin

8/1. bendine göre İş güvenliği uzmanlarının ve işyeri hekimlerinin hak ve yetkilerini kısıtlamak. 1.680 Türk Lirası / uzman ve hekim için ayrı ayrı uygulanır.

MADDE 10 - Risk değerlendirmesi, kontrol, ölçüm ve araştırma 26/1-ç ceza maddesinin

10/1. bendine göre Risk değerlendirmesi yapmamak veya yaptırmamak. 5.041 Türk Lirası / her ay (Aykırılığın devamı halinde)

10/4. bendine göre Risklerin belirlenmesine yönelik gerekli kontrol, ölçüm, inceleme ve araştırmaları yapmamak. 1.680 Türk Lirası

MADDE 11 - Acil durum planları, yangınla mücadele ve ilk yardım 26/1-d ceza maddesi

Acil durumları belirlememek, acil durumlar için tedbir almamak, acil durum planlarını hazırlamamak, destek elemanı görevlendirmemek, araç gereç sağlamamak, acil durumlarda işyeri dışındaki kuruluşla irtibatı sağlayacak düzenlemeyi yapmamak. 1.120 Türk Lirası / her yükümlülük için / 1.120 Türk Lirası / her ay (Aykırılığın devamı halinde)

MADDE 14 - İş kazası ve meslek hastalıklarının kayıt ve bildiri 26/1-e ceza maddesinin

14/1. bendine göre İş kazalarının ve meslek hastalıklarının kaydını tutmamak, ramak kala olaylar ve iş kazaları ile ilgili incelemeler yaparak ilgili raporları düzenlemek. 1.680 Türk Lirası / her yükümlülük için

14/2. bendine göre İş kazalarını ve meslek hastalıklarını 3 iş günü içinde SGK'ya bildirmemek. 2.240 Türk Lirası
14/4. bendine göre Sağlık hizmeti sunucularının iş kazalarını, yetkili sağlık hizmet sunucularının meslek hastalıklarını en geç 10 gün içinde SGK'ya bildirmemesi. 2.240 Türk Lirası

MADDE 15 - Sağlık gözetimi 26/1-f ceza maddesinin

15/1. bendine göre Çalışanlara sağlık gözetimi yaptırmamak. 1.120 Türk Lirası / her çalışan için
15/2. bendine göre Tehlikeli ve çok tehlikeli sınıfta yer alan işyerlerinde çalışacaklar için sağlık raporu almak. 1.120 Türk Lirası / her çalışan için

MADDE 17 - Çalışanların eğitimi 26/1-ğ ceza maddesi

Çalışanlara eğitim verme yükümlülüğüne uymamak. 1.120 Türk Lirası / her çalışan için

MADDE 20 - Çalışan temsilcisi 26/1-ı ceza maddesi

20/1. bendine göre İşyerinin değişik bölümlerindeki riskler ve çalışan sayılarına göre çalışan temsilcileri görevlendirmemek. 1.120 Türk Lirası

20/3. bendine göre İşveren tarafından çalışan temsilcilerinin öneride bulunma ve tedbir alınmasını isteme hakkını ihlal etmek. 1.680 Türk Lirası

20/4. bendine göre Çalışan temsilcilerinin ve destek elemanlarının haklarını kısıtlamak ve gerekli imkanları sağlamamak. 1.120 Türk Lirası / hakları kısıtlanan her birey için

MADDE 23 - İş sağlığı ve güvenliğinin koordinasyonu 26/1-j ceza maddesi

23/2. bendine göre Yönetim tarafından birden fazla işyerinin bulunduğu iş merkezlerinde İSG konusundaki koordinasyonu sağlamamak, tedbir almaları için işvereni uyarmamak. 5.601 Türk Lirası

20/3. bendine göre İşveren tarafından çalışan temsilcilerinin öneride bulunma ve tedbir alınmasını isteme hakkını ihlal etmek. 1.680 Türk Lirası

MADDE 24 - Teftiş, inceleme, araştırma, müfettişin yetki, yükümlülük ve sorumluluğu . 26/1-k ceza maddesi

24/2. bendine göre Ölçüm, inceleme ve araştırma yapılmasına, numune alınmasına veya eğitim kurumları ile ortak sağlık ve güvenlik birimlerinin kontrol ve denetiminin yapılmasına engel olmak. 5.601 Türk Lirası

Kuyumcukent bünyesinde yer alan tek yetkili OSGB ve çözüm ortağınız olarak belirtilen cezalara maruz kalmamanızı istemeyiz.



GIDALARIN ÇOCUK SAĞLIĞI ÜZERİNDEKİ ETKİLERİ VE BESLENME BOZUKLUKLARI

Beslenme (gıdalar) yaşantımızda önemli rol oynar. Günde 3 öğün ortalama beslendiğimizi düşünürsek yılda 10.000 günden fazla yemek yeriz. Aldığımız besinler organizmanın büyümesini, gelişmesini ve sağlıklı yaşamın devamını sağlar. Ayrıca yemekler keyiftir. Kaliteli, lezzetli, zevkli bir yemek kendimize güven verir. Mutlu hissetmemizi sağlar. Besin maddelerinin üretilmesi, işlenmesi ve hazırlanması tarım - endüstri alanlarını ilgilendirir.

Yetersiz beslenme ve açlık, hastalıklara ve erken ölümlere neden olur. İyi beslenme tek başına sağlık için yeterli değildir. Fakat iyi beslenmeden sağlıklı olunamaz. Besinler proteinler, yağlar, karbonhidratlar, mineral ve vitaminler ve su olmak üzere altı önemli gruptan oluşur. Bu besin grupları yeterli ve dengeli oranlarda (yaş gruplarına göre) alınırsa sağlıklı olunur.

Çocukluk döneminde uygun beslenme, büyüme-gelişme ve vücut fonksiyonlarının sağlıklı devamını ve vücut komponentlerinin yenilenmesini sağlar. Az veya çok beslenme, tek yönlü beslenme besin çeşitlerinin bir veya birden fazlasının eksikliği veya fazlalığı beslenme anormalliğine yol açar. Şişmanlık, zayıflık ve özel eksiklik, fazlalık belirtileri gibi klinik bulgular oluşur.

Çocuklar genetik potansiyellerine yeterli ve dengeli bir beslenme ile erişebilirler. Çocukların besin gereksinimleri erişkinden farklıdır. Çocuğun yeterli büyüme ve gelişme göstermesi yeterli beslendiğinin işaretidir. Çocuklarda yaş, cinsiyet ve büyüme hızı besin gereksinimlerini etkiler.

Çocuk beslenmesinde en önemli dönem ilk iki yaştır. Gelişmekte olan ülkelerde, protein - kalori eksikliği, A ve D vitamini eksikliğine, en sık rastlanan durumlardır. Hatta ölüme varan neticeler görülür. Bu konu ile Dünya Sağlık Örgütü (WHO) ilgilenmektedir.

İyi beslenme ile bir çok akut ve kronik hastalıklar ön-

lenebilir. Veya hafif geçirilir.

Fiziksel ve zihinsel gelişim, strese karşı koyma gücü, uygun beslenmeye bağlıdır. Yaşamın ilk 2 yılı büyüme ve gelişmesinin hızlı olduğu dönemdir. Yaşamın ilk 6 ayında ideal besin anne sütüdür. Her çocuk için kendi annesinin sütü idealdir. 6 aydan sonra ek gıdalara başlanır. Artık ek gıdalara tamamlayıcı gıdalar denilmektedir.

Yaş gruplarına göre yeterince su proteinler (vücudun yapı taşları) karbonhidratlar (ekmek, bisküvi, makarna, pilav) yağlar, mineraller (kalsiyum, fosfor, magnezyum, sodyum, klor, potasyum, kükürt) ve elementler (esen elementler Demir, iyot, çinko, bakır, krom, manganez, molibden, flor) alınmalıdır.

Protein ve karbonhidrat eksikliğinde gelişme geriliği olacaktır. Minerallerin en önemlisi kalsiyum eksikliğinde kemik sağlığı bozulacaktır. Bu nedenle süt ve süt ürünlerinin alınmasına ve yemekte sebzelere besin düzenlenmesinde yer verilmelidir. Fazla kalsiyum alınımı da belirli hastalık nedeni olabilir. (Bünyeye göre böbrek taşı gelişebilir.)

Sonuç olarak tüm besin grupları çocukların yaş gruplarına göre yeterli ve dengeli oranlarda alınmalıdır.



Sanal Anjiyo

Halk arasında kansız anjiyo veya 10 saniyede anjiyo olarak da bilinen sanal anjiyografi, kalp damarlarının katetersiz, güvenilir, kolay yolla ve saniyeler içerisinde 3 boyutlu olarak görüntülenmesidir.



Doğan Hastanesi
Doğan Tıp Merkezi
Doğan Diyaliz Merkezi
Doğan Aile Danışma Merkezi
Doğan Görüntüleme Merkezi
Doğan Havacılık Tıp Merkezi



**Doğan
Hastanesi**

25

Yıldır Sağlığınız

İçin Çalışıyoruz...

444 0 911

www.doganhastanesi.com

KİAŞ KURUM ANLAŞMALARINA ARA VERMİYOR, KUYUMCUKENTLİLERE AVANTAJLAR SAĞLAMAYA DEVAM EDİYOR

KİAŞ'ın Loomis, Deniz Bank, Doğan Hastanesi, Wyndham İstanbul Petek Otel, Medipol, Medicana, Grand Cevahir Hotel ve Gorrion Hotel İstanbul, Medical Park Hastanesi ve İhlas Koleji ile yaptığı çeşitli kurum anlaşmalarına 2 yeni anlaşma daha eklendi...

1. Dentaydın

Yapılan görüşmeler neticesinde SSK'lı tedavilerde % 50 oranında indirim fırsatı sağlayacak olan Dentaydın; SSK geçmeyen tedavilerde ise Kuyumcukentlilere özel %25 indirim uygulayacak. Yapılan anlaşma ile birlikte tüm Kuyumcukent çalışanları ve yakınları bu özel fırsatlardan yararlanabilecek.

Özel indirimlerden faydalanmak isteyen tüm Kuyumcukentli ve yakınlarının sözlü olarak Kuyumcukent çalışanı olduklarını belirtmeleri yeterli olacaktır.

2. Kineziterapi

Kineziterapi Fizik Tedavi Merkezi ile yapılan özel anlaşma neticesinde; Kuyumcukentliler masaj ve sauna hizmetlerinden ücretsiz yararlanabilecekler. Muayene hizmetlerinde % 20 indirim avantajı sağlayacak olan Kuyumcukentliler; tedavi ücretlerinde ise % 25 indirim uygulamasından yararlanacaklar.

Kuyumcukent çalışanı ya da yakını olduğunu sözlü olarak belirten tüm kişiler; yapılan anlaşma indirimlerinden faydalanabilecekler.

Kuyumcukentlilere sağlık, eğitim ve konaklama alanlarında ciddi fiyat avantajları ve indirim fırsatları sağlayan KİAŞ; farklı firmalarla da görüşmelerinin devam ettiğini belirtiyor...



*Evliliğe dair, aradığınız herşey
Wedding World Kuyumcukent Avm'de*



Gelinlikten alyansa, beyaz eşyadan mobilyaya, davetiye den takıya, nikah salonundan 600 kişiye kadar kapasitesi olan düğün salonlarına; evliliğe dair tüm aradıklarınız en uygun fiyatlarla...



Yenibosna Merkez Mahallesi Ladin Sokak No:4 P.K. 1005 Bahçelievler / İSTANBUL
T: 0850 200 22 20 / 0212 603 00 00 F: 0212 603 00 10
info@kuyumcukent.com.tr www.kuyumcukent.com.tr

Elmasın kalbine yolculuk

İKO'dan “Kimberley” Protokolü

Norayr İşler başkanlığında Güney Afrika'yı ziyaret eden İKO, Kimberley'de önemli bir protokole imza attı. Protokole göre, G.Afrika elmas kesimi ve cilalanması konusunda sektöre destek verecek, Türkiye ise üretim deneyimlerini paylaşacak.

İstanbul Kuyumcular Odası'nın öncülük ettiği düzenlemeyle kıymetli taşların Borsa İstanbul aracılığıyla vergisiz ithal edilebilmesine imkan verilmesi, Türkiye'de taş kesim sektörünün önünü açtı. Bu gelişme üzerine İstanbul Kuyumcular Odası (İKO) Yönetimi, sektörde taş kesimi ve cilalama faaliyetlerinin geliştirilmesi konusunda harekete geçti. Norayr İşler başkanlığındaki İKO Yönetimi, dünyada pırlanta madenciliğinin ilk başladığı yer olarak bilinen Güney Afrika yetkilileriyle hemen te-

masa geçti. Kuyumcular Odası, bu kapsamda taş kesimi konusunda çeşitli incelemelerde bulunmak üzere Güney Afrika'nın Ankara Büyükelçiliği'yle birlikte Güney Afrika'ya bir iş heyeti organizasyonu gerçekleştirdi. Bir hafta süren iş gezisine İKO Başkanı Norayr İşler, Başkan Vekili Sarp Tarhanacı, Başkan Yardımcısı Can Gezer ve İKO Yönetim Kurulu üyesi Aziz Akbulut katıldı. İKO iş heyetine Zergeran Pırlanta'nın yetkilileri Rıfki ve İsmail Bedir de eşlik etti.



İş gezisinden notlar...

Norayr İşler başkanlığındaki heyetin 3 Kasım 2014 günü başlayan gezisinin ilk durağı, Gauteng Eyaleti oldu. Heyeti, Gauteng Eyaleti Gelişim ve Kalkınma Ajansı karşıladı. Kalkınma Ajansı'nın heyet onuruna Hilton Sandton'da verdiği yemekte Türkiye kuyumculuk sektörünün tanıtımı yapıldı, Güney Afrika'nın pırlanta madenciliği, taş kesimi ve cilalama konularındaki genel

uygulamaları hakkında bilgi verildi. Norayr İşler başkanlığındaki heyet daha sonra Madencilik Bakanlığı'nı ziyaret etti. Heyete, burada da Güney Afrika Kıymetli Madenler Düzenleyicisi yetkilileri tarafından, kıymetli madenler ve taşlar mevzuatı hakkında sunum yapıldı. Güney Afrika'da madenlerde çıkarılan pırlantanın yüzde 10'unu devlet alıyor. Devlet, aldığı bu pırlantaları, yerli üretimi teşvik etmek amacıyla piyasaya sunuyor.

Amaç; taş kesimi ve cilalama faaliyetlerini geliştirmek. Hükümet yetkilileri, bir yandan taş kesimini teşvik ederken diğer yandan, kuyumculuk üretimini geliştirmek için çalışmalarını sürdürüyor. İKO iş gezisinde, OR Tambo Havalimanı bölgesinde kurulmakta olan IDS Kuyumculuk Serbest Bölge projesi de tanıtıldı. Hatırlanacağı gibi Güney Afrikalı yetkililer, serbest bölge için daha önce birkaç kez Kuyumcukent'e gelerek incelemelerde bulunmuştu.

Rand Rafinerisi'yle işbirliği olanakları!

Heyet, gezinin ikinci gününde dünyanın en büyük rafinerisi olarak kabul edilen Rand Rafinerisi'ni ziyaret etti. Bilindiği gibi dünya külçe altın ihtiyacının yaklaşık yüzde 35'i halen bu rafineriden karşılanıyor. Rafineriden transfer edilen altınlar, bankalar aracılığıyla Türkiye piyasasına da sunuluyor. Rand Rafinerisi, sadece altın rafinasyon işlemi yapmıyor. Kuluçka projeleriyle küçük üreticileri hem eğitiyor, hem de büyümelerini destekliyor. Norayr İşler başkanlığındaki İKO Heyeti, Rand Rafinerisi yetkilileriyle yaptığı görüşmelerde, külçe altının Türkiye kuyumculuk sektörüne doğrudan transferi üzerinde duruldu.

Türkiye büyükelçiliğiyle yakın işbirliği

İstanbul Kuyumcular Odası'nın bir hafta süren iş gezisine Türkiye'nin Pretoria Büyükelçiliği de destek verdi. Heyet üyeleri, gezi sırasında Büyükelçiliği ziyaret ederek Büyükelçi Kaan Esener ve Ticaret Başmüşaviri Hakan Karabalık'la bir araya geldi.

Elmasın kalbine yolculuk!

Gezinin belki de en heyecanlı kısmı, Northern Cape Eyaleti'nde yaşandı. Heyet üyeleri, dünyada pırlanta madenciliğinin ilk başladığı yer olan Kimberley şehrini ziyaret etti. Dünyanın ilk yeraltı madenini gezerken, elmasın ilk yolculuğuna bir kez daha tanıklık etti.

Kimberley'deki temaslar, bununla sınırlı değildi. Dünyanın en gelişmiş elmas madeni olarak bilinen Petra Diamonds'ta da incelemeler yapıldı. Bu madende üretimin hiçbir noktasında insan eli değmeden üretim gerçekleştiriliyor. Öyle ki gelişmiş teknoloji sayesinde, 3 gün içinde 2 bin karatlık pırlanta elde edilebiliyor.

Kimberley'le tarihi protokol

Heyet, Northern Cape Eyaleti'nde dünyanın pırlanta konusundaki en önemli otoritesi olarak kabul edilen De Beers'i de ziyaret etti. Ziyarette, 6 milyar doların üstünde cirosu bulunan De Beers hakkında detaylı bilgi alındı, özellikle De Beers yetkilileri, uygulamaya başlayacakları yeni çalışma modeli hakkında detaylı bilgi verdi. Ayrıca, yapılacak protokole göre oluşacak işbirliği çerçevesinde İKO'nun öncülüğünde Türkiye açısından sightholder olma koşulları ele alındı. Ve bu konuyla ilişkili daha sonraki adımlar üzerinde duruldu. Oluşacak işbirliği kapsamında Kimberley markasının Türkiye'de kullanılabilmesinin koşulları üzerinde duruldu. Norayr İşler başkanlığındaki İKO Yönetimi, Güney Afrika gezisiyle taş kesimi ve cilalanması konusunda işbirliği olanaklarını geliştirmeyi amaçlıyordu. Yönetim, bu konuda Kimberley'de Türk kuyumculuğu için önemli bir işbirliği protokolüne imza attı. İKO Başkanı Norayr İşler, Northern Cape Eyaleti Yönetimi İdari Sekreteri Joe Hiralal ve medya yetkilisi Mafu Marvin Davids'le bir protokol imzaladı. Protokol, Kimberly Diamond Laboratories, Kimberley'de taş kesim atölyesi, Kimberley'de mücevher üretimi ve Kimberley'de üretilen ürünlerin dünyaya pazarlanması konularını içeriyor. Türkiye'yle Güney Afrika arasında elmas kesimi konusunda karşılıklı işbirliği yapılacak. Altın takı ve mücevher konusunda önemli deneyimlere sahip olan Türkiye kuyumculuk sektörü de deneyimlerini Güney Afrika'yla paylaşacak. De Beers merkezine yapılan ziyarette, İKO Başkanı Norayr İşler, dünyanın kesilmemiş en büyük elması olan Oppenheimer Diamond'u inceledi.



ÜLKEMİZDE SEKTÖRÜN NİTELİKLİ ELEMAN İHTİYACINI KARŞILAMAK ÜZERE KUYUMCULUK EĞİTİMİ VEREN EĞİTİM KURUMLARI



Kuyumculuk, sektöründeki gelişim ve değişim bu alandaki yetişmiş insan gücüne olan ihtiyacı da her geçen gün arttırmaktadır. Geçmişten günümüze usta-çırak ilişkisi ile yetişen kuyumcular, artık sektörün ihtiyacını karşılayamaz duruma gelmiştir. Günümüzde meydana gelen hızlı değişim ve gelişim alanında yeniliklere açık, çağdaş, teknolojik bilgiye sahip ve sürekli kendini yenileyen, geliştiren insan gücüne sahip olmayı zorunlu kılmaktadır.

Bu nedenle, kuyumculuk alanında söz sahibi olabilmek için eğitim-öğretim alanında çağın ihtiyaçlarına cevap verebilecek kurumlara sahip olmamız gerekir. Günümüzde, sektörün ihtiyaçlarına yönelik eğitim-öğretim veren kurumlar şunlardır:

En üst seviyede eğitim veren (Doktora ve Yüksek Lisans) kurum; İstanbul Ticaret Üniversitesi (İTÜCÜ) Fen Bilimleri Enstitüsü Mücevherat Mühendisliği bölümüdür.

Lisans seviyesinde (4 yıllık) eğitim veren kurumlar ise; **İstanbul'da;**

1. İTÜCÜ Mühendislik ve Tasarım Fakültesi Mücevherat Mühendisliği Bölümü
2. İstanbul Kemerburgaz Üniversitesi Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi Takı Tasarımı Bölümü
3. Marmara Üniversitesi Takı Teknolojisi ve Tasarımı Yüksek Okulu Takı Tasarımı Bölümü

İstanbul Dışında;

1. Gazi Üniversitesi Sanat ve Tasarım Fakültesi Kuyumculuk ve Mücevher Tasarımı Bölümü
2. Mersin Üniversitesi Takı Teknolojisi ve Tasarımı Meslek Yüksek Okulu Takı Teknolojisi ve Tasarımı Bölümü

Ön Lisans (2 yıllık) seviyesinde eğitim veren kurumlar ise; İstanbul'da Kuyumculuk ve Takı Tasarımı üzerine eğitim veren Yüksek Okullar;

1. İstanbul Aydın Üniversitesi Meslek Yüksek Okulu
2. İstanbul Arel Üniversitesi Kuyumculuk ve Takı Tasarımı Meslek Yüksek Okulu

İstanbul Dışında Kuyumculuk ve Takı Tasarımı üzerine eğitim veren Yüksek Okullar;

1. Afyon Kocatepe Üniversitesi İncehisar Meslek Yüksek Okulu
2. Ankara Gazi Üniversitesi Beypazarı Meslek Yüksek Okulu
3. Adnan Menderes Üniversitesi Karacasu Meslek Yüksek Okulu
4. Balıkesir Üniversitesi Dursunbey Meslek Yüksek Okulu
5. Batman Üniversitesi Meslek Yüksek Okulu
6. Bitlis Üniversitesi Ahlat Meslek Yüksek Okulu
7. Hitit Üniversitesi İskilip Meslek Yüksek Okulu
8. Trakya Üniversitesi Şehit Ressam Hasan Rıza Güzel Sanatlar Meslek Yüksek Okulu
9. Erzurum Atatürk Üniversitesi Oltu Meslek Yüksek Okulu
10. Gaziantep Üniversitesi Teknik Bilimler Meslek Yüksek Okulu
11. Süleyman Demirel Üniversitesi Gönen Meslek Yüksek Okulu

12. Dokuz Eylül Üniversitesi İzmir Meslek Yüksek Okulu
 13. Kahraman Maraş Sütçü İmam Üniversitesi Kahramanmaraş Meslek Yüksek Okulu
 14. Kocaeli Üniversitesi Değirmendere Ali Özbay Meslek Yüksek Okulu
 15. Dumlupınar Üniversitesi Kütahya Teknik Bilimler Meslek Yüksek Okulu
 16. Mardin Artuklu Üniversitesi Midyat Meslek Yüksek Okulu
 17. Mersin Üniversitesi Teknik Bilimler Meslek Yüksek Okulu
 18. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Milas Sıtkı Koçman Meslek Yüksek Okulu
- Kuyumculuk üzerine eğitim veren **orta dereceli okullar** ise;

İstanbul'da;

Kuyumculuk Teknolojisi Alanında Eğitim-Öğretim Veren **Liseler;**

1. Küçükçekmece Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi (Kuyumculuk Lisesi)
2. Kadırga Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi (Kuyumculuk Teknolojisi Alanı)
3. Kadıköy Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi (Kuyumculuk Teknolojisi Alanı)
4. Fatih Özel Eğitim Meslek Lisesi (Engelli Öğrencilere Eğitim Vermektedir)

Kuyumculuk Teknolojisi Alanında Eğitim-Öğretim Veren Olgunlaşma Enstitüsü;
Beyoğlu Refika Övüç Olgunlaşma Enstitüsü

Kuyumculuk Teknolojisi Alanında Eğitim-Öğretim Veren Mesleki Eğitim Merkezleri;

1. Bahçelievler Mustafa Nevzat Pisak Meslek Eğitim Merkezi
2. Zeytinburnu Muhsin Ertuğrul Mesleki Eğitim Merkezi

İstanbul dışında da kuyumculuk alanında eğitim veren onlarca orta dereceli okul bulunmaktadır.

Geçmişte, kuyumculuk sektörünün yetişmiş insan gücü ihtiyacını karşılayan usta-çırak modeli günümüzde “usta-öğrenci-çırak” modeline dönüşme ihtiyacını zorunlu kılmıştır. Bu durum, kuyumculuk alanında faaliyet gösteren firmalar ile bu alanda eğitim-öğretim veren kurumların işbirliği yapmasını gerekli kılmıştır. Kuyumculuk, alanında hizmet veren kuruluşlar yukarıda da sıraladığımız eğitim-öğretim kurumlarındaki altyapıyı geliştirerek desteklemeli ve bu desteği yeni projelerle sürekli hale getirmelidir. Adeta eğitim-öğretim kurumları birer Ar-Ge sahasına dönüştürülmelidir. Bu sayede, günümüz dünyası rekabet ortamı içerisinde alanında yetişmiş insan gücünün doğru yönlendirilmesiyle kuyumculuk ve mücevher sektöründe ülkemizi istenilen lider konuma taşıyacağı kaçınılmaz bir gerçektir.



ÖZBEY STONE HIZLA BÜYÜYOR

Türkiye'nin önde gelen firmalarından olan Özbey Stone, Kuyumcukent'te bulunan mevcut yerine sığmaz hale gelmesi sebebiyle taşınma kararı aldı!

Müşterilerini daha konforlu bir ortamda ağırlamak için satış mağazasını büyüten Özbey Stone; yine Kuyumcukent atölye bloğu içerisinde 1.kat 9.sk no:12'de hizmete devam ediyor.

Kalite, çeşit ve renk seçenekleriyle her zaman piyasanın öncülerinden olduğunu belirten Özbey Stone; müşterilerinin talebi doğrultusunda özel kesim taşlar da tedarik ederek kalitesini gözler önüne seriyor.

Beyazıt'ta Yeşil Saray İş Hanı No:39'da bulunan mağazasında da müşterilerine hizmet veren firma; müşterileri memnuniyetini ön planda tutuyor. Müşterilerine

daha iyi hizmet verebilmek için Bangkok'tan sonra Çin'de de taş alım ofisi açan Özbey Stone; yenilikçi, üstün kaliteli taşları ve uygun fiyatları ile müşterilerinin güvenini korumaya devam ediyor!



Bu Bir İlandır.

Uzun Yıllardır Sektördeki Pek Çok Kişinin 'Ölü Yatırım' Olarak Nitelediği Kuyumcukent'e ve 10 Yıldır Zarar Eden KİAŞ'a Can Verdik. KİAŞ Artık Kâra Geçiyor



Seçim öncesi verilen tüm sözleri tutan Kuyumcukent Yönetimi tesis için çok önemli işler başardı. Bu başarıda çok büyük bir payı olan KİAŞ Genel Müdürü Selami Tütüncüoğlu; yaklaşık 2 senelik süre zarfında gerçekleşen başarılarla ve seçim sürecinde verilen sözlere bir bir değindi...

Seçim öncesinde planladığımız projelerimizi tüm Kuyumcukentlilerle paylaşmıştık. Projelerimiz bizim üyelere vermiş olduğumuz sözlerdir. Geçen **2 senelik süre boyunca verdiğimiz tüm sözleri tuttuk**. Projelerin büyük bir kısmını hayata geçirirken, geriye kalanlarla ilgili ise büyük adımlar attık.

yapılarak bir çok bölgeye kadar ulaşım hizmeti sağlanmıştır.

***THY ile transit yolcu projesi:** THY'nin transit yolcularının Kuyumcukent'e gelerek alışverişlerini yapma imkanı sağlanması adına üst düzey görüşmeler yapılmış olup ufak çaplı ziyaretler de başlatılmıştır.

***Düğün ihtiyaçlarını karşılama merkezinin tesisi:** Vermiş olduğumuz söze sadık kalarak Wedding World AVM'de eksik olan sektörlerde mağazaların açılmasını sağladık. İlk kez mobilya ve beyaz eşya mağazaları açıldı, AVM doluluk oranını % 68 seviyesine çıkardık.

***Elektrik maliyetlerinin azaltılması:** Büyük bir masraf kalemi olan elektrik maliyetinin önüne geçilmesi için alınan tedbirler ve yapılan işletme değişiklikleri ile birlikte ciddi tasarruflar sağlanmıştır. Ayrıca trigenerasyon ile elektrik üretme projesinin hayata geçirilmesi adına detaylı çalışmalarımız son aşamaya gelmiştir.

***Ulaşımı kolaylaştırma ve metro projesi:** Yaşanan ulaşım sorununun önüne geçilmesi adına söz verdiğimiz gibi metro projesi için Belediye Makamları ile görüşmelerimizi yaptık. Toplu ulaşım probleminin önüne geçilmesi adına ilgili kurum ve kuruluşlarla ortak çalışmalarımız sürmekte olup bu sene Kuyumcukent'ten geçecek Metro'nun inşaatına başlanacağı haberini aldık. Bu arada Bahçelievler Belediyesi yetkilileri ile görüşerek Çobançeşme kavşağında yeni bir düzenleme yaptırıp trafiği rahatlattık.

***Teşvik ve destek projesi:** KİAŞ'ın devlet teşvik ve desteklerinden tam olarak faydalanabilmesi sağlanmıştır. Bir çok çalışma alınan teşviklerle daha uygun maliyetlerle tamamlanmıştır.

***Yeni otobüs hattı projesi:** Mevcut otobüs hatları bölgesel bazda incelenmiş ve Kuyumcukent çalışanlarının oturduğu bölgelerle ilgili anket çalışmaları yapılmıştır. Elde edilen verilere göre ise İstanbul Otobüs A.Ş. ile özel görüşmeler yapılarak bir çok yere ilave hatlar koydurulmuştur.

***İbadethane projesi:** Farklı din ve kültürlerden oluşan Kuyumcukentlilerin ibadet alanlarının geliştirilmesi ve düzenlenmesi adına büyük çalışmalarımız olmuştur. Cuma mescidine yeni ve modern bir abdesthane tesis edilerek Cuma günleri meydana gelen abdest alma sorununun önüne geçilmiştir ayrıca ilave vantilatörlerin takılması ve namaz alanının büyütülmesi ve boyatılması ile daha temiz ve ferah bir alan yaratılmıştır. AVM bölümünde ise 2. katta bay ve bayan WC'lere alaturka kabinler eklenerek abdest alma şadırvanı yapılmıştır. Genel kurulda sağlanamayan çoğunluk sebebi ile Cami projesi ertelenmek zorunda kalmıştır, ancak hazırlıklarımız tamamdır.

***Servis projesi:** Kuyumcukent çalışanları ve ziyaretçilerinin ulaşımını kolaylaştırmak adına servis anlaşmaları

***Otopark projesi:** Söz verdiğimiz üzere bağımsız bölüm sahibi olan ve faaliyette ruhsatlı işyeri olan tüm üyelere ücretsiz otopark kullanımı tahsis edilmiştir.

***Cafe ve restaurant projesi:** AVM'nin dış bölümüne cafe ve restoranların yapılması için söz verdiğimiz üzere uygun altyapıyı hazırladık. Tadilat Projemiz şu anda Bahçelievler Belediyesi'nde onay safhasındadır. AVM'ye değer katması hedefiyle bilinen büyük markalarla görüşmelerimiz devam etmektedir.

***Profesyonel yönetim projesi:** Yıllardır ehil olmayan ellerde idare edildiği için çok büyük borçlarla faaliyetine devam etmeye çalışan KİAŞ'ı, profesyonel ellere teslim ederek 1,5 yıl gibi kısa bir sürede 5 Milyona yakın borç ve açık batağından kurtararak kar eden bir şirkete dönüştürdük. Başlattığımız toplam kalite yönetim sistemi ile şirket çalışanlarının da yönetime katılımı sağlanmış; profesyonel ve şeffaf bir yönetim anlayışı benimsenmiş, her faaliyet kurumsal bir yapıda yürütülmeye başlanmıştır. Şimdiki hedefimiz; yakın bölgelerdeki tesislerinde işletmelerini üstlenmektir.

***Hukuk projesi:** Geçmişten bu yana süregelen şirket davaları bir bir çözüme kavuşturulmuştur.

***Kreş projesi:** Kuyumcukent'in önemli bir gerekliliği olarak tespit ettiğimiz kreş için oldukça detaylı çalışmaların son aşamasına gelinmiştir.

***Aidat projesi:** Geçmiş dönemlerde gecikmiş aidatlar için alınan yüksek faiz oranları yeniden düzenlendi ve düşürüldü. Geçmiş Yönetim zamanında AVM maliklerinden toplanan reklam aidatı kaldırılmıştır.

***Arıtma tesisi projesi:** Arıtma tesisi ve çevre departmanı kurularak alanında uzman personel görevlendirilmiş, senelerdir çevre cezaları tehdidi altında olan Arıtma Tesisisi artık modern bir yapıda işletilmekte, Kuyumcukent'te Çevre İzni almaya hak kazanmıştır.

Geçen süre zarfında tamamlanan çalışmalara baktığımızda, **verdiğimiz sözler haricinde bu iki sene içerisinde 10 yıllık birikmiş tüm işleri tamamladığımızı görüyoruz.**

Yönetim olarak bizzat üstlendiğimiz bir çok çalışmada başarılar elde ettik ve üyelerimize sonuçları müjdeledik. İstanbul Altın Borsası ile yaptığımız anlaşma neticesinde Kuyumcukent'e taşınan Borsa İstanbul A.Ş. Kıymetli Madenler ve Taş Piyasası; **tesisimizin değerini 400 milyon dolar civarında arttırmıştır.** Yönetime gelişimizle birlik-

te modern ve şeffaf bir yönetim anlayışı benimseyerek iç denetim ve risk kontrol birimini oluşturarak şirketimizin 7/24 denetlenmesini sağladık. Dönemin Cumhurbaşkanı ve Başbakanı da dahil olmak üzere bir çok özel görüşme gerçekleştirdik. Yaptığımız görüşmelerde Kuyumcukent için destekler isteyerek kendi özel çevremizi de sıkça kullandık. Geçen süre zarfında sektörel sorunlarla ilgilenerek Kuyumcukent olarak kredi kartına taksit ve ÖTV'nin kaldırılması konularında başarılar elde ettik. Geçmiş **dönemlerde zarar eden bir şirket olan KİAŞ; kara geçmeye başlayarak Borsada işlem görmeye uygun bir hale gelmiştir.** Yaptığımız özel anlaşmalarla Deniz Bank ile ucuz altın kredisi, Loomis ile değerli mal taşımacılığı başta olmak üzere Kuyumcukent esnaflarına özel imkanlar sağladık.

Zamanla eskiyen, modernliğini yitiren tesisimiz için ciddi çalışmalar yaparak ve plaza girişleri ve AVM girişini yenilemeye başladık. Plazaları tamamladık ve memnuniyet oranlarının yükselmesi bizleri memnun etti. AVM önü modernizasyonu için ise çalışmalar başlatıldı, en yakın zamanda inşaatın tamamlanarak modern bir giriş yaratılmasını hedefliyoruz.

Yaptığımız tadilat çalışmaları içerisinde; AVM -1 ortak kullanım alanında bulunan bay-bayan ve engelli WC'lerin tadilatlarını yaptık, faaliyete geçirdik ayrıca tüm tesis içerisinde boya ihtiyacı olan bölgelerin boya çalışmalarını yaptık ve gerektiğinde yapmaya devam ediyoruz. Tesis çıkış bölgesinde yaşamakta olduğumuz trafik yoğunluğunu gidermek amacıyla çıkış turnikelerini ileriye alarak 3 adet olan çıkış bariyerini 4'e çıkarttık. Bununla beraber yaya yolunun genişletilmesi ve hızlı çıkış alan termal yazıcı sistemine geçilmesi ile birlikte de trafik sıkıntısının önüne geçmiş olduk. Başladığımız diğer bir tadilat çalışması ise atölye mal kabul alanı geliştirme projesi kapsamında bölgeye genişletme yapılarak asansör projesine başlamak olmuştur.

Tesisin en önemli konularından olan havalandırma problemini çok kısa bir sürede çözdük. Yıllarca havalandırma ile ilgili yaşanmakta olan ve çözülemeyen problemler, yapılmış olan çalışmalar sonucunda yanlış kurulum ve kullanımların olduğu tespit edilerek sorunların giderilmesi yönünde %90 oranında başarı elde edilmiştir.

Yapılan yağlı kanal sistemleri kontrol ve temizlik işlemleriyle yangın riski tarafımızca minimuma indirilmiştir. THS kanallarının tesis genelindeki temizliğinin yapılması ile ise iletim oranları arttırıldı. Tesis içerisinde trafoların koruma işlevini yerine getiren scada enerji izleme programının ve-

rilerine kaynak teşkil eden sekonder rölelerin uygun değerlere sahip olmaması nedeniyle tesisteki trafolar aşırı yük durumlarına karşı korunmasız olduğu için ciddi elektrik arız riskleri barındırmaktaydı. Yapılan detaylı analizler ve çalışmalar neticesinde daha sağlıklı bir elektrik altyapısı tahsis edilerek Kuyumcukentlilerin can ve mal güvenliğini teminat altına almış olduk.

Tesisin yıldırımından etkilenmemesi adına mevcut paratoner sistemimiz daha kullanışlı ve daha korumalı bir sistemle revize edilmiş ve ilave 1 adet paratoner montajı gerçekleştirilmiştir. Tesisin enerji kalitesini gözleyen, analizlerini yapan ve gerekli verileri saklayan elektrik şebekesinin işletilmesinde son derece önemli bir araç olan scada sisteminin revizyonu yapıldı. Personellerimize de verilen eğitimle birlikte KİAŞ'ın enerji izlemesi çok daha sağlıklı yapılır hale gelmiştir.

20 adet kanalla hizmet vermekte olan TV yayın sistemi yapılan çalışmalarla güncellenerek modern bir sistem getirilerek toplamda 44 analog, 79 dijital kanal ve 21 adet radyo kanalı yayına verilmiştir. Atölye bloğu koridorlarında bulunan aydınlık boşluklarından mevcut sistemde düşen, atılan parçalar hem zemine hem de koridoru kullanan ziyaretçi ve üyelerimize tehlike oluşturmaktaydı, yapılan file germe işlemi ile sorun minimize edilmiştir.

Kurduğumuz Arıtma Tesis ve Çevre Birimi ile birlikte insan sağlığını ön planda tutarak geri dönüşüm kültürü benimsenmiş ve bu konuda da eğitimler verilmiştir. Çevre mevzuatına uyum ve bitkisel yağların toplanması konusunda başlattığımız bitkisel atık yağların denetimini ise başarı ile tamamladık. Arıtma tesisinde yapılan modernizasyon çalışmaları sonrasında tesisimizin ramat gelirlerinde meydana gelen artış da gözlemlenmiştir. Diğer bir yandan, 1,5 yılda **yapılan ciddi çalışmalar neticesinde ise “İl Çevre Uygunluk Belgesi”ni almayı başardık.**

Günlük 20.000 kişinin ziyaret ettiği dev tesis Kuyumcukent'in güvenlik önlemlerini arttırırken ise ciddi yatırımlar yaptık. Alınan 400 adet in üzerindeki yeni kameranın montajı yapılırken CCTV otomasyon odası ise modernize edildi. Acil müdahale gerektiren durumlarda neler yapılacağı ile ilgili bilgilendirme toplantıları yaptık, bunun yanı sıra ise Soma faciasını dikkate alarak yangın yönetmeliğini göz önünde bulundurarak tesisin tüm eksikliklerini giderdik. Sigara ile mücadele konusunda çok ciddi görüşmeler yaparak ceza yazma yetkisi olan kişilerin tesisi düzenli aralıklarla kontrol etmelerini sağladık. Güvenlik tedbirleri kapsamında mantar bariyer sistemleri ve yani bir

otomasyon odası çalışmalarını başlattık. Tesisin önemli bir sorunu olan hatalı parkların önüne geçmek amacıyla ikaz yazıları ve kapan takılması gibi tedbirler aldık. Yapılan yeni yasal düzenlemelerle beraber harekete geçerek kompleks içerisinde bulunan firmalara modern bir sağlık hizmeti ve ambulans hizmeti sunulması için çalışmalarımızı tamamlayarak Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimi'ni oluşturduk.

Üyelerimize sağladığımız temizlik, botanik, ilaçlama ve servis hizmetlerinin denetimlerini sıkılaştırdık ve yapmış olduğumuz anketlerle de üst düzey bir ilerleme kaydettiğimizi gördük. Yaptığımız ihalelerle damacana su ve servis taşıma hizmetlerinde en üst kalitede hizmet verecek olan firmalarla anlaşmalar yaptık. Lavabolarda kullanılan sıvı sabun ya da kağıt aparatları değiştirilerek daha kullanışlı ve kaliteli aparatlar tahsis ettik. Uzun süredir yapılmayan plaza cam temizlikleri ise yıl içerisinde tamamlanmıştır. Atölye içerisindeki büfelerde ürün değişikliğine gidilerek kira gelirlerinde artış sağlanmıştır, bu şekilde ise meydana gelen rekabet ortamı sebebiyle hizmet kalitesi arttırılmıştır.

Kurumsal İletişim Ve Halkla İlişkiler Departmanı'nı canlandırarak bir çok yeni faaliyete başlanmasını sağladık. **İlk kez başlattığımız “Üye İlişkileri Operasyonu” ile birlikte üyelerimizle aramızda köprü kurduk.** Üyelerimizin ayağına tek tek giderek sorunlarını öğrendik ve çok kısa süreler içerisinde çözümlenmeyi başardık. **Geçmiş Yönetim dönemlerinde başarısız Kuyumcukent Dergisi'ni 5.000 tirajla birlikte sektörün aranan ve takip edilen bir yayımı haline getirdik.** Çalışmalarımız boyunca tesisimizin reklam-tanıtım çalışmalarına çok önem verdik. Bu çalışmalar kapsamında Milliyet Gazetesi ile işbirliği yaparak Milliyet Wedding World Kuyumcukent AVM ekinin tüm Türkiye'ye dağıtılmasını sağladık. 2014 Mayıs ayında Anneler Günü alışverişi sebebiyle düzenlediğimiz kampanya ile 8 farklı radyo istasyonunda reklamlarımız dönerken aynı zamanda da AVM dış cephede de “hediye inci” ilanlarımıza yer vererek 250 TL ve üzeri alışveriş yapan tüm müşterilerimize inci kolye hediye ettik. PTT şubelerinde bulunan LCD ekranlarına 6 ay boyunca verdiğimiz Kuyumcukent tanıtımı ile günde 35 kez Kuyumcukent reklamları ekranlara gelmiş oldu. 15 Milyonun üzerinde aboneli olan AVEA ile ortak düzenlediğimiz “Evlilik Festivali” ile birlikte AVEA müşterilerine özel indirimler sunarak AVM'mizin tanıtımını yaptık. Kuyumcukent'te yaşanan olumlu gelişmelerle birlikte basının ilgisi bize dönmüş ve ulusal tv kanallarına sıkça davetler almaya başladık. Florya Magazine ile yaptığımız görüşmeler neticesinde ücretsiz reklamımız yayımlanmıştır. Atıl durumda olan **www.Kuyumcukent.com.tr** ve **www.weddingworld.com.tr**

Web sayfalarımız güncellenerek yenilendi aynı zamanda da İngilizce dil seçeneği ile dünyaya açılmış olduk. 2014 Eylül ayında mekan sponsorluğunu yaptığımız Miss Eurovision Güzellik Yarışması'nda sponsor firma logoları arasında yer alarak kendimizi tanııtma fırsatı bulduk. 2014 Sevgililer günü ve Yılbaşı çalışmaları kapsamında AVM'mizi özel süslerle donatarak profesyonel çekiliş, yazılım ve dağıtım firmaları ile yaptığımız anlaşmalarla araba ve beyaz eşya çekilişleri yapılmıştır. Çekilişin ardından düzenlenen hediye teslim töreninde ise hediye kazanan ziyaretçilere ödülleri teker teker teslim edilmiştir. Yönetimimiz boyunca tüm sektör fuarlarına iştirak ederek Kuyumcukent'i kuyum sektörüne tanıttık. Mart fuarında ise Kuyumcukent Pavilyonu'nu gerçekleştirerek tesis içerisinde yer alan firmalarımızla birlikte oldukça faydalı bir fuar geçirdik. İşletmekte olduğumuz reklam panolarımızla ilgili yapılan tanıtım çalışmaları neticesinde ciddi gelir artışları sağladık. E-5'e bakan AVM dış cephe duvarlarında yer alan reklam alanları için ise ihaleye çıkarak geçmiş döneme göre çok daha yüksek reklam geliri almaya başladık.

Her zaman benimsediğimiz şeffaf yönetim anlayışı ile birlikte Yönetim Kurulu kararlarımızı web sayfamızda yayımlamaya başladık. Kurumsal bir şirkete dönüştürdüğümüz KİAŞ girişini daha modern ve kurumsal yapıya uygun bir halde getirdik. Başlattığımız KİAŞ Bilgilendirme toplantılarıyla üyelerimizi çalışmalarımızla ilgili bilgilendirmeyi, onların fikirlerini almayı ve önerileri doğrultusunda yönetimi devam ettirmeyi hedefledik. Çeşitli eğitim kurumlarıyla yaptığımız anlaşmalarla birlikte, Kuyumcukentlilerin eğitimine destek olmayı amaçladık.

Nihai tüketiciye açılan kapımız olan Wedding World Kuyumcukent AVM için ise bir çok çalışma yaptık, yapmaya da devam ediyoruz. Üyelerimizden gelen şikayetler üzerine AVM meydan ve yan sokaklara uygulattığımız tavan cam filmleri ile aşırı sıcak olması problemini de engellemiş olduk. AVM'mizden alışveriş yapan müşterilerimizi 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde dağıttığımız karanfillerle şaşırtarak mutlu ettik.

Kuyumcukent doluluk oranlarının tavan yapması üzerine KİAŞ'a ait tüm mülkler ciddi kira bedelleri karşılığında kiralandı. Bu vesile ile şirketimizin gelirlerini de arttırmış olduk.

Üyelerimiz ve çalışanların faydalanabileceği özel kurum anlaşmalarına imza atarak eğitim, sağlık ve konaklama gibi alanlarda özel fiyat tarifelerinden faydalanmalarını sağlamış olduk. Bu güne kadar nikah haricinde kullanı-

mayan nikah salonunu konferans salonu olarak da kullanmaya başladık. Burada çeşitli toplantı ve sosyal organizasyonlar düzenledik, düzenlettirdik.

Atölye bölgesinde yaşanan çok ciddi doluluk artışı ile birlikte atıl olarak kabul edilen alanlar bile artık kiralanmaya başlamıştır. Kiralanacak alan kalmaması ile birlikte ortak alanlarda çeşitli stantlar açılmaya başlamıştır.

Atölye ana girişlerine eklediğimiz plazma TV'lerle üyelerimize tüm duyuru ve yeniliklerimizi iletmeyi başardık. Tüm çalışmalarımızı ve gelişmeleri üyelerimizle paylaşmaya, onları bilgilendirmeye başladık. Üyelerimizin bizlere daha kolay ulaşması amacıyla santral yönlendirme mesajlarını yenilettik, KİAŞ'ı arayan ziyaretçilerin istedikleri birimle direkt konuşmalarını sağladık.

Genel faaliyetlerimiz haricinde şirket gelirleri ve şirket tablosu konusunda çok ciddi mesafeler kat ettiğimizi rahatlıkla görebiliyoruz.

Geçen yıl ile kıyaslama yapmak gerekirse şirketimizin gelirlerinde %50'ye varan bir artış tespit edilmiştir. Giderlerimizde meydana gelen %1,25'lik artış ile ise üyelerimize daha çok hizmet vermeyi hedef edindik.

2 sene zarfında 10 senelik iş yaptık!

2 senedir Genel Müdür'lüğünü yapmakta olduğum KİAŞ'ı bir borç batağından çıkarttığımızı tüm üyelerimize müjdeleyebilirim. Şirketin 5 milyona yakın 10 senelik açığını sıfırlayıp düze çıkarttık. Artık kar eden bir şirkete dönüşmüş olmamız sebebi ile nakit sıkıntımızı sonlandırmış olduk. Kuyumcukent'i her geçen gün geliştirmeye de devam ediyoruz.

İçinde bulunduğumuz son durum tablosuna dayanarak şunları söyleyebilirim ki; üyelerimizin memnuniyetini arttırmak amacıyla **hizmet kalitemizi artık çok daha üst seviyeye çekebilir ya da aidatlarda indirimde gidebiliriz.**



KURULDUĞU GÜNDEN BUGÜNE KADAR SÜREKLİ AÇIK VEREN VE ZARAR EDEN ŞİRKETİMİZ, ARTIK KAR ETMEYE BAŞLADI

Bugüne kadar profesyonel yönetilmeyen şirketimiz 2 yıl önce gelen yeni Yönetimle birlikte, hemen her alanda alınan ciddi tedbirlerle zarardan kurtularak, kar eden bir şirket haline dönüşmüştür. Bu tedbirleri özetleyecek olursak; elektrik, su ve doğalgaz sayaçlarında yapılan kontrol çalışmalarından arızalı sayaçların değiştirilmesi, kalibresi, yenilenmesi kayıp-kaçak satışların engellenmesi sonucunda, kontör satışlarında ciddi bir gelir artışı sağlanmıştır.

Aidatlarını ve borçlarını zamanında ödemeyenler için 15 gün sonra SMS, 1 ay sonra 1.ihtarname, 2 ay sonra 2.ihtarname, eğer buna rağmen ödemez ise icra işleminin başlatılması üzerine kurulan sistemde aidat tahsilat oranında ciddi artışlar sağlanmıştır.

Yönetim Kurulunun Olağanüstü Genel Kurul'a bulunduğu ve alınmış kararlar neticesinde; borcu olmayan malik ve/veya kullanıcılara, işletme projesi için bir yıl ile sınırlı olmak üzere aidat için on iki aylık aidat tutarını peşin ödemesi ve/veya var olan yatırım bütçeleri için ödenmesi gereken tutarı peşin ödemeleri halinde % 10 indirim yapılmıştır; Gider, avans payı, işletme ve yatırım bütçeleri için kat maliklerine ödemede geciktirilen günler için aylık % 4 olarak uygulanan gecikme tazminatının (mevcut gecikmiş olan borçlar hariç olmak üzere) gecikilen günler için aylık % 3 olarak uygulanması şeklinde değiştirilmiştir; Uygulanan gecikme tazminatının gider, avans payı, işletme ve yatırım bütçeleri ilişkin asıl alacağın 01.12.2013 tarihine kadar birikmiş borcun peşin ödenmesi kaydı ile gecikme tazminatında %30 oranında indirim yapılmıştır; Kuyumcukent AVM Kat Maliklerinden, kiracılarından ve/veya Kullanıcılarından toplanan AVM reklam gider payı 01.02.2014 tarihi itibarı ile kaldırılmıştır.

İcra takipleri aidat, yatırım, kira v.b. borçlar üzerinden açılmış olup, alacaklarımızın düzenli tahsiline geçilmiştir. Borçların icraya verilmesinden dolayı artık üyeler borç biriktirmemeye özen göstermektedir.

Kira bedeli alınmayan veya eksik alınan hiçbir bağımsız bölüm kalmamış olup, kira bedellerinde revize, yeni yerlerin kiralanması, birikmiş kira borçların tahsilatının üzerine gidilerek ve kiralanmaya müsait KİOSK alanları tespit edilerek kiraya vermeye başlanmış ve tesise çeşitlilik getirilmesi ile kira tahsilat oranında % 45 oranında artış sağlanmıştır.

Yönetimimizin kararı olarak üye memnuniyetlerini arttırmak üzere her bağımsız bölüm için verilen 1 araçlık

ücretsiz hak verilerek maliklerin otoparktan ücretsiz faydalanması sağlanmıştır. Buna rağmen, ücretsiz geçişlerin önüne geçmek için kartvizit uygulamasının kaldırılması, 3 saate kadar olan AVM müşterilerinin kuponla ücretsiz geçiş sürecinin başlaması ile otopark gelirlerinin artması sağlanmıştır. Diğer taraftan sitemize giren araç sayısının ciddi oranda (3 katı) artması nedeniyle otopark gelirleri tahsilâtında artış meydana gelmiştir. Ramat gelirimiz sözleşmeye bağlanarak süreklilik ve resmîlik kazanmış, gelirler 2-3 katına çıkarılmıştır. Havalandırma ve iklimlendirme tesisatlarının elden geçirilmesi, fotoselli bataryalar ve ayarlı rezervuarların takılması, arızalı sayaçların değiştirilmesi ve kayıp kaçakların önlenmesi sonucunda elektrik faturası ödemelerinde ciddi tasarruf elde edilmiştir.

Şirket borç ödemelerinde aylık düzene girilmiş olup nakite yönelinmesi, çek ödemelerinde azalışa neden olmuş olup vadenin getirdiği faiz yükünden kurtulmuştur. Satın alımlarda pazarlık payına sahip olarak uygun fiyat alımına yönlendirmiş,firmaların nazarında kaybolan itibar geri kazanılmıştır.

Taşeron firmalarına uzun vadeli çek kullanımını azaltarak, vade farkı masraflarını sonlandırmış, ödemelerini sözleşmelerinde belirtilen vadede banka havalesi ile yapar hale gelinmiştir. Bu dönemde taşeron firmaları ile yapılmış sözleşmeler tekrar güncellenmiş olup ANEL ile olan teknik taşeron sözleşmesi sonlandırılmış ve yerine daha ekonomik koşullarla EUREST teknik firması ile sözleşme yapılmıştır.

Şirket faydalı ve yeterli eleman politikası ile gereksiz personel maliyetinde tasarruf sağlamış, verimsiz personel şirketten ayrılmış, daha nitelikli personel istihdam edilmeye başlanmıştır.

Şirketin yeni yönetim ile birlikte nakit akışındaki olumlu gelişme sonucunda harcamalarında şirketin kendi bünyesinden sağlamaya yöneltip ek kaynak kullanımını ortadan kaldırmıştır.

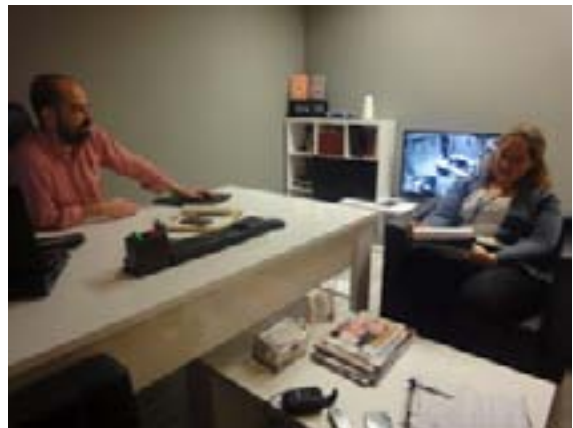
Eski yönetimden 5 milyon TL'ye yakın açıkla devralınan şirket mali tablosunun kısa süre içinde düzeldiği, her açıdan olumlu yönde gelişme kaydettiği ve bunun sonucunda başa baş noktasına gelerek gelirlerin giderleri karşılanması sağlanmış, hatta aidatların düşürülmesine bile imkan sağlanmıştır.



İLK İŞ OLARAK ŞİRKETTE MEVCUT OLMAYAN KURUMSAL İLETİŞİM VE HALKLA İLİŞKİLER DEPARTMANINI KURARAK KUYUMCUKENT'İ VE KİAŞ'I TANITMAYA BAŞLAYARAK VE 2 SENENİN SONUNDA ÇOK CİDDİ SONUÇLAR ALDIK. ARTIK KUYUMCUKENT ESKİ KUYUMCUKENT DEĞİLDİR!..

Yaklaşık 2 sene önce ilk kez kurulmuş olan Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Birimi olarak bu süre içerisinde üye memnuniyeti çalışmaları, Kuyumcukent dergisini çıkarmaya başlamak, tesisimizin reklam-tanıtımını sağlamak, bilgilendirme-eğitim toplantıları ile üyelerimize ulaşmak ve özel ziyaretleri kabulle tesisimizin itibarını artırmak için bir çok konuda ciddi faaliyetlerde bulunup ciddi başarılar elde ettik.

Başlattığımız “Üye İlişkileri Operasyonu” ile üyelerimizle aramızdaki bağları çok ciddi anlamda kuvvetlendirerek bugüne kadar ilgilenilmeyen ya da çözümsüz kalan şikayetleri tek tek toplayarak %100 memnuniyet sağlamayı amaç edindik. Bu konuda görevlendirdiğimiz Üye İlişkileri Elemanımız; her gün belirli sayıda üyemizin ayağına giderek mevcut şikayet ve önerilerini bir bir topladı ve her günün sonunda hazırladığı raporlarla topladığı şikayet ve önerileri Genel Müdür’e gönderdi. Her veri Genel Müdür tarafından tek tek okunarak işlem yapılmak üzere ilgili birimlere aktarıldı. Şikayet giderildikten sonra da üye telefonla aranarak “memnuniyet ölçümleri” yapıldı. Kurduğumuz sistemle birlikte artık şikayeti yanıtlanmayan hiçbir üyemiz kalmamış oldu. Başlattığımız operasyon henüz bir yılını tamamlamamışken, elde ettiğimiz verilerden % 100’e yakın oranda müşteri memnuniyeti sağladığımızı görüyoruz. Artık üyelerimiz bizlere çok daha yakın.



Büyük bir başarı olarak adlandırabileceğimiz bir diğer çalışmamız ise geçmiş dönemlerde de denenmiş ancak devam edilememiş olan “Kuyumcukent Dergisi”nin yayımıdır. İstanbul içi ve dışı toplam 5.000 tirajı olan dergimizi çok kısa sürede sektörün aranılır yayımı haline getirdik. Sektörün ve Kuyumcukent’in nabzını tutan dergimiz, düzenli aralıklarla istikrarlı bir şekilde yayımlanmaktadır.



Atıl durumda olan www.kuyumcukent.com.tr ve www.weddingworld.com.tr web sitelerimizi önce kendi kontrolümüze aldık (geçmişte taşeron firmalara yüksek fiyatlarla işletmesi verilmişti) güncelleyerek kurumumuzla ilgili birçok detaylı bilgiye yer vererek düzenli aralıklarla da güncellemelerini yaptık. Bunca süre boyunca yalnızca Türkçe hizmet veren web sayfalarımız İngilizce’ye de çevrilerek çift dil seçeneğiyle kitlesini uluslararası seviyeye çekmiştir.



Kuyum alışverişlerinin üst seviyede yapıldığı Anneler Günü, Yılbaşı ve Sevgililer Günü için her seferinde özel kampanya ve reklam çalışmaları yaptık. Profesyonel bir şekilde yürüttüğümüz tanıtım faaliyetlerimizde iki sene içerisinde inci kolye, çeşitli beyaz eşyalar, araba gibi bir çok hediye verirken; dış cephe ve radyo reklamlarımızı da oldukça yaygın bir şekilde kullandık. AVM içerisinde ise etkinlik anlamında yılbaşında getirttiğimiz Noel Baba ile dağıttığımız çeşitli hediyeler ve AVM meydanında verilen müzik konserleri ile dikkat çekmeyi başardık.



Noter huzurunda yaptığımız çekiliş sonucunda, araba ve beyaz eşyaları düzenlediğimiz hediye teslim töreninde talihlilerine teslim ettik.



Kampanya dönemleri haricinde de çeşitli tanıtım çalışmaları yaparak tesisimizde hareketliliği ve ticari canlılığı elde etmeyi hedefledik. Bu çalışmalarımıza örnek olarak Milliyet Gazetesi ile yaptığımız işbirliği neticesinde basılan ve Türkiye çapında dağıtımı gerçekleşen “Milliyet Wedding World Kuyumcukent AVM” ekidir. Yayımlanan gazete eki ile hem Wedding World AVM’mizin hem de AVM’miz bünyesinde bulunan firmaların ve kampanyalarının tanıtımı yapılmış oldu.



Bir diğer reklam çalışması ise PTT şubelerinde bulunan LCD ekranlara verdiğimiz reklamlardır. 6 ay süresince günde 35 kez gösterilen ve her seferinde 10 saniye boyunca ekranlarda sabit kalan reklamlarımızla birlikte PTT şubelerinde işlem yapan kişilere ulaştık.



AVM’mizdeki canlılığı arttırmak amacıyla mobilya ve gelinlik dergilerine düzenli olarak verdiğimiz reklamlarla, kendimizi nihai tüketiciye her daim hatırlattık. Tesisimizin yakın bölgeleri olan Florya, Şenlikköy, Yeşilköy, Yeşilyurt, Ataköy bölgelerine dağıtımı gerçekleşen Florya Magazine ile yaptığımız görüşmeler neticesinde yaptığımız ücretsiz reklam çalışması ile ise yakın bölgemizde bulunan müşteri adaylarımıza kendimizi tanıttık.



Diğer bir yandan yaptığımız özel anlaşmalarla da tanıtımımızı yapmayı başardık. 15 milyonun üzerinde aboneliği olan GSM şirketi AVEA ile birlikte gerçekleştirdiğimiz “Evlilik Festivali” ile Wedding World AVM olarak tüm AVEA müşterilerine özel indirimler sağlarken, operatör kullanıcılarına ise yoğun bir şekilde AVM’mizin tanıtımları yapıldı.



Yaptığımız diğer bir anlaşma ile Miss Eurovision Güzellik Yarışması'na mekan sponsorluğu yaptık. Provaları Wedding World AVM'de yapılan yarışmanın final gecesinde sponsor firmalar arasında yer aldık.



07-29 Haziran 2014 tarihleri arasında gerçekleşen İstanbul Shopping Fest'e katılım sağladık. Altın günü ilan edilen 12 Haziran'da ise müşterilerimize festival kapsamında çok özel fiyatlarla altın alışverişi imkanı sağlanarak tesisimizde ekstra bir hareketlilik sağlanmıştır.



Kuyumcukent'te yaşanan tüm olumlu gelişmeler neticesinde ulusal basının dikkatini çeken; sektörel gelişmelerin bizzat takip edildiği bir kurum olduk. Genel Müdürümüz Selami Tütüncüoğlu'na gelen program davetleri ile sayısız program ve yayında Kuyumcukent'in tanıtımı ücretsiz olarak yapılmıştır. Yer aldığımız mecraların ulusal ve haber formatlı olmaları sebebiyle Kuyumcukent'e olan ilgi artmaya başlamıştır.

Geçen süre zarfında sektör fuarlarına çok önem verdik. Fuarların gücüne inanarak 2013 Ekim ve 2014 Ekim fuarlarında Kuyumcukent'in tanıtımı için kurulan standlarımızda yerli ve yabancı katılımcılara bizzat tesisimizin tanıtımını yapma fırsatı bulduk. 2014 Mart fuarında ise bir ilki gerçekleştirerek "Kuyumcukent Pavilyonu"nu" kurduk. Kuyumcukent firmaları ile beraber katıldığımız, Kuyumcukent'in birlik ve beraberliğini bir kez daha ispatladığımız fuardan hepimiz oldukça memnun ayrıldık.



Kurumsal bir şirketin gerektirdiği, ancak bu güne kadar eksik kalmış ya da yapılmamış olan tüm konulara el atarak hepsini sonuçlandırdık. Kuyumcukent İşletme A.Ş.'nin tüm iletişim araçlarının kurumsal kimliğe uygunluğunu denetleyerek logo bütünlüğümüzü sağlamayı başardık. KİAŞ'ın girişini baştan düzenleyerek daha modern bir hale getirdik.



Kurumsal bir şirketin gereklilikleri ile ilgili tüm personellerimize detaylı eğitimler verdik. Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler departmanı olarak işletmesini yapmakta olduğumuz reklam panolarımızın gelirleri ciddi oranlarda artırılmıştır. Yaptığımız çalışmalar sonucunda taleplerde artış sağlayarak Kuyumcukent dışındaki firmalara yaptığımız satışlar da hızlanmıştır. Basın ekspres ve E-5'e bakan AVM dış cephe duvarlarımızda bulunan reklam alanlarını şirket gelirlerini artırma çalışmaları kapsamında ihale çıkartarak geçmiş dönemlere göre çok daha yüksek oranlarda kiralar almaya başladık.

Yapılan çalışmalardan tüm üyelerimizin haberdar olması ve fikirlerini alabilmek amacıyla belirli aralıklarla "KİAŞ Bilgilendirme Toplantıları" yapmaya başladık, 6 defa bunu tekrarladık. Şirketin mali tabloları, tamamlanan işler, devam eden projeler ve gelecekte yapılması planlanan çalışmaları kapsayan detaylı sunumları Genel Müdürümüz yaparak tüm maliklere/işyeri sahiplerine gelişmeleri detaylı bir şekilde izah ederek önerilerini almaya başladık.



Ayrıca etkin bir biçimde kullanmaya başladığımız anons sistemi, web sayfası, LCD ekranlar, e-mail sistemi, ilan panoları ve SMS sistemlerimizle de üye bilgilendirmelerimizi yapar hale geldik. Tesisimize ulaşımı kolaylaştırmak amacıyla çalışmalar yaparak web sayfamız, duyuru alanlarımız ve dergilerimizde tanıtımları yapıldı.



Bilgilendirme sistemleri kapsamında başlattığımız bir diğer yeni uygulama ise şeffaf bir yönetim anlayışı ile; alınan Yönetim Kurulu Kararları'nın web sayfalarımıza eklenmesidir.



Kuyum sektörünün merkezi olarak sektörel eğitimler, bilgi alışverişleri, sektör bilgilendirme toplantıları, tanıtım ve kurs gibi etkinliklere oldukça önem verdik. Bu kapsamda çeşitli anlaşmalar yaptık. Belirli zamanlarda düzenlenen toplantılarda sektörü bilgilendirmeyi hedef edindik. Yapılan toplantılar kapsamında Bloomberg HT TV Yorumcusu Ateşan Aybars, Turizm ve Sağlık Eski Bakanı ve TÜDEP YİK Başkanı Sn. Bülent Akarcalı, TÜDEP Y.K. Başkanı Sn. Murat Yetişgin, Sn. Prof.Dr. Murat Kasımoğlu, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığında Sn. Mesut Uğur, Ekonomi Bakanlığında Sn. Emrah Sazak, İTİCÜ'den Sn. Prof. Dr. Zeki Çizmecioğlu ve KOSGEB İstanbul Haliç Hizmet Merkezi Müdürü Sn. Dr. Adem Tuncer ve KOBİ Uzmanı Sn. Musa Volkan Akdeniz ve Denizbank Altın bankacılığı Grup Müdürü Sn. Cem Turgut Gelgör gibi önemli isimlerin Kuyumcukente gelmesi sağlanmıştır. Tüm çalışmalarımızın yanı sıra; üyelerimizden gelen önerileri de değerlendirerek çözümler üretmeye gayret ettik. Atölye blogunda çok sayıda kapı bulunması sebebiyle meydana gelebilecek karışıklıkları önlemek amacıyla kapıları sponsorluğa açtık. Yapılacak uzun süreli anlaşmalar neticesinde sponsor firmalar istedikleri kapılara kendi adlarını vermeye başlayacak.



Kuyumcukent haberlerinin, firma bilgi ve ürünlerinin yer alacağı bir portal çalışmasına başlanmıştır. Altyapı çalışmalarının devam ettiği portalın hayata geçmesi ile birlikte Kuyumcukent firmalarının iç iletişiminin arttırılması hedeflenmektedir.



Tesis içerisinde farklı sektörlerin katılımıyla çeşitli etkinlikler düzenlemeye başladık. Wedding World AVM içerisinde sanatseverler için sergi düzenlenmiştir ve ona destek verilmiştir. Etkinlik çalışmaları kapsamında sosyal sorumluluk projelerine de destek verilmiştir. Bizlere gelen çeşitli başvuruları değerlendirdikten sonra güvenilir ve yasal çalışmaları olan derneklerle çeşitli çalışmalar yaptık. Bu kapsamda Kuyumcukent markası sosyal sorumluluk çalışmalarında da adını duyurur hale geldi.



Kadınları Yaşatma ve Koruma Derneği



Engelli Spor Akademisi Derneği

KİAŞ olarak Kuyumcukent'in gelişmesi adına bir çok önemli misafiri ağırlayarak özel görüşmeler sağlanmıştır. TBMM Plan ve Bütçe Komisyonu Başkanı Manisa Milletvekili Recai Berber, TBMM Plan ve Bütçe Komisyonu Üyesi İstanbul Milletvekili AKP Genel Başkan Yardımcısı Mehmet Muş, Bahçelievler Belediye Başkanı Osman Develioğlu, İstanbul İl Emniyet Müdür Yardımcısı Ekrem Güneyisi, Orman ve Su İşleri Bakanı Veysel Eroğlu, İstanbul Valisi H. Avni Mutlu, Uluslararası Eskişehirli Sanayici İşadamları ve Girişimciler Derneği, Etiyopya Başbakanı Hailemariam Desalegn'in eşi'nin de içinde bulunduğu kalabalık bir heyet, Kırgızistan Eski Dışişleri Bakanı Askar Aytmatov, İstanbul Büyükşehir Belediyesi Otobüs A.Ş. Genel Müdürü A.Yasir Şahin, Borsa İstanbul A.Ş.'nin Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdürü İbrahim Turhan, Bahçelievler Belediyesi başkan adayları Sayın Halim Küçük Rasim Acar, Saffet Bulut, Selman Esmerer ve Ali İhsan Gündoğdu, Eskişehir İşadamları Derneği Genel Koordinatörü Oral Büyüksarı ve AKP Genel Merkez Kadın Kolları Genel Başkan Yardımcısı Ülkü Uzuner, , Ünlü deprem uzmanı İTÜ Maden Fakültesi Jeofizik Mühendisliği Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Övgün Ahmet Ercan, THY üst düzey yöneticileri, Alman Sendikalar Birliği'ne bağlı Alman ziyaretçiler ve Güney Afrika'dan gelen üst düzey kişiler tesisimizde ağırlanmıştır.

Kuyumcukent Yönetimi tarafından ise; dönemin Cumhurbaşkanı Abdullah Gül, dönemin İstanbul Valisi Hüseyin Avni Mutlu, Bahçelievler Belediye Başkanı Osman Develioğlu ve Yardımcısı Hikmet Tekiroğlu, İstanbul Defterdarı Bekir Bayrakdar, İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ) Rektörü Prof. Dr. Mehmet Karaca, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Mehmet Sabri ÇELİK, Maden Fakültesi Öğretim Üyesi Prof. Dr.Sezai Kırıkoğlu, İBB Başkan Genel Sekreteri Doç. Dr. Hayri Baracli, Bahçelievler'in yeni Emniyet Müdürü Hakkı Murat Yavaş ve THY Genel Müdür ve Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Üyesi Temel Kotil bizzat ziyaret edilmiştir.



İki sene boyunca yapılan çalışmalarımızın özeti ile birlikte Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler birimi olarak bugüne kadar hiç el atılmamış bir çok hususu başarılı bir şekilde sonuçlandırdığımızı söylemek mümkün. Yaptığımız faaliyetlerde her daim Kuyumcukent'in gelişmesi ve sektörün merkezi olması hedefi ile çalışarak üyelerimizin de fikirlerini aldık. Departman olarak bu süre zarfında yaptığımız tüm çalışmaların üyelerimiz tarafından benimsenmesinin ve olumlu sonuçlarının gözle görülür bir hale gelmesinin gurur ve mutluluğunu yaşıyoruz. Başarının verdiği azimle çalışmalarımıza devam ederek Kuyumcukent'i hak ettiği yerlere taşımayı hedefliyoruz.



WEDDING WORLD KUYUMCUKENT AVM DOLULUK ORANLARININ VE MÜŞTERİ SAYISININ İKİYE KATLANMASI İLE ARTIK ÇOK DAHA CANLI! 2 SENELİK ÇALIŞMAMIZ SONUCUNDA KUYUMCUKENT’TE KİRALANACAK YER BIRAKMADIK

Wedding World Kuyumcukent AVM’nin gelişmesi için önerilerde bulunan firma sahiplerinin teklifleri doğrultusunda projeler üreterek yoğun çalışmalarla ciddi mesai harcayan KİAŞ sınırlı bütçesine rağmen AVM’nin gelişmesine öncelik veriyor, enerjisinin çoğunu buraya harcıyor ve ciddi emek veriyor.

En iyisini yapmak adına çıkılan bu yolda, 2 yılı geride bırakırken göreve geldiği ilk günden bu yana Wedding World AVM’nin marka değerini yükseltmek, ticaretini geliştirmek maksadı ile birçok proje geliştirdik. Bunlardan bazıları hayata geçirilebilmiş bazıları ise maalesef katılım oranının düşük olması ya da katılım olmamasından dolayı hayata geçirilememiştir.

Geçmiş Yönetimlerin uyguladığı “Reklam Ücreti” adı altında alınan ve maliklerimize yük olarak görülen ücretin kaldırılmasına rağmen KİAŞ, Alışveriş Merkezi’imiz için tanıtım ve reklam çalışmalarına hiçbir şekilde ara vermemiştir.

AVM’imizde beyaz eşya ve otomotiv firmaları ilk kez bizim yönetimimiz döneminde açılmıştır. Otomotiv sektörünün öncü firmalarından Derindere, KİAŞ’ın sahibi olduğu 700 m2’lik alanı kiralayarak birçok birimini Kuyumcukent’ e taşımıştır.

Beyaz eşya ve elektronik mağazası ile ise yaptığımız sözleşme ile 600 m2’den fazla bir alan kiralananak perakende satışların başlaması sağlanmıştır. Bu vesile ile Kuyumcukent’in ihtiyacı olan beyaz eşya, elektronik eşya, küçük ev aletleri, mutfak gereçleri üzerine mağaza açılması sağlanmıştır. AVM kurulduğu günden beri bulunmayan beyaz eşya sektörü AVM’ye kazandırılmıştır. Farklı sektörlerin de katılımı için elbette ki çabalarımız devam etmektedir.



10 yıl önce inşa edilmiş olan Kuyumcukent tesisinin günümüz koşullarına ayak uydurması, firma sahiplerinin ve ziyaretçilerin memnuniyetinin artması amacıyla ufak ve orta çaplı yenileme ve düzenlemeler yaptık. AVM firma sahiplerinin önerilerini aldık ve çalışmalara başladık.

Gelen talep üzerine AVM meydan ve yan sokakların tavan camlarına film uygulaması yapılarak, aşırı sıcak şikayetlerinin önüne tamamen geçilmiştir.



AVM ana girişin modernizasyonunu yaparak modern ve estetik bir görünüm kazandırdık, ayrıca çevresinde bulunan eski banklar kaldırılarak yerine yeni banklar yerleştirildi. AVM önünde bulunan çiçeklerin mevsimlik düzenlenmeleri yapılarak ön bahçemize yeni çiçek ekimleri yapıldı ve düzenli olarak AVM dış cam temizliği yapılmaya başlandı.



Kuyumcukent doluluk oranları tavan yaptı. Kuyumcukent’in atölyelerinde kiraya verilmek üzere bekleyen boş yer kalmazken, yan hizmet bölümünde bulunan 500 küsur boş dükkandan yalnızca yaklaşık 40 adet kalmıştır. AVM’de ise aidat karşılığı kiralamarlar son buldu, kiralama ve satış rakamları arttı. Dubai’den vd. yurtdışı firmalar AVM’de yer tutmaya başladılar.

Ulaşım konusunda müşterilerimizin kolaylık yaşamaları adına atölye meydana bulunan taksi durağını AVM önüne taşıyarak yolcu bekleme alanı yaptık. Yaptığımız görüşmeler neticesinde Kuyumcukent sakinlerine ve müşterilerine uygulanan indirimli minibüs hattında tüm üye ve müşterilere 1 TL karşılığında ulaşım hizmeti sunulmaya başlandı. Daha fazla müşteri çekmek amacıyla AVM’ye ücretsiz müşteri servisleri tahsis ederek dönem dönem güzergah değişiklikleri de yaptık. Başlattığımız servis hizmetini müşteri potansiyelimize duyurmak amacıyla ise Avrupa yakasının birçok bölgesine yaptırdığımız özel el broşürlerinin dağıtımını yaptırarak AVM’ye gelen ve giden ziyaretçiler daha etkin şekilde taşınmaya başlanarak memnuniyet sağlanmıştır.



Yine gelen talepler üzerine food-court alanında bağımsız bir bölüm tadil edilerek bay ve bayan mescitlerini hizmete sunduk. Geçtiğimiz sene ise Cuma namazlarında kullanılan -2 katındaki mescit alanını tamamen halı ile kapladık, ahşap ayakkabılıklar yerleştirildik, vantilatörler monte ettik, yeni abdesthane yaptık ve mescid duvarlarının muhtelif yerlerine çift kanatlı kapılar açılarak alınan önlemlerle havalandırma sorunu çözülmüştür.

Yaz aylarında güneş ışınlarının AVM’imizde oluşturduğu sıcaklığı engellemek amacı ile ana meydan kubbe ve koridor camlarına ise film kaplama yapılmıştır.



AVM’imizin canlanması adına yıllardır konuşulmakta olan Türk Hava Yolları transit yolcularının AVM’imizde misafir edilmesi konusunda büyük adımlar attık, yurtdışından gelen misafirlerimize tesisimizi gezdirerek Kuyumcukent ile ilgili bilgiler verdik.

Kuyumcukentlilerin yararlanması için çeşitli alanlarda hizmet veren kurumlarla indirim anlaşmaları imzalamıştır. Sağlık, Konaklama ve Eğitim alanında kendini kanıtlamış üst düzey markalarla hizmet anlaşmaları yaptık ve tüm Kuyumcukentlilere ciddi indirimler sağladık.



Kuyumcukentlilerin dinlenme ve sosyalleşme alanı ihtiyaçlarını karşılamak üzere 2. kat platform alanı, “Kuyumcukent Yaşam Alanı” olarak planlanarak kiralık alan duyurularına başlanmıştır. Önümüzdeki dönemde bu projeyi sonuçlandıracağız.



AVM’imizin sosyal alanlarının genişletilmesi çalışmaları kapsamında ise teras katımızda bir kafe açıldı. Düğün ve nikahlar için AVM’imize gelen müşterilerimizin memnuniyetini ise yükseltmiş olduk. AVM’de düğünler, nikahlar ve toplantılarda ciddi artışlar yaşanmıştır. Toplamda yıl içinde 458 organizasyon yapılmıştır. 2014 yılında ise bu rakam 487’ye çıkmıştır.

	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	2013 TOPLAM
DÜĞÜN	2	4	6	11	17	26	1	9	23	9	7	2	117
NİKAH	2	7	13	28	38	69	1	39	43	36	27	21	324
KONFERANS/SEMINER	0	1	0	0	0	0	2	1	0	3	6	4	17
TOPLAMLAR	4	12	19	39	55	95	4	49	66	48	40	27	458

	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	2014 TOPLAM
DÜĞÜN	4	4	3	13	13	25	0	19	27	15	22	9	154
NİKAH	5	3	15	27	62	49	0	59	46	30	15	14	325
KONFERANS/SEMINER	1	2	1	0	0	0	2	1	0	0	1	0	8
TOPLAMLAR	10	9	19	40	75	74	2	79	73	45	38	23	487

Gücünü Kuyumcukent’ten alan Wedding World AVM’nin sektörün birleştirici merkezi olmasını arzu ettiğimiz için çeşitli eğitim ve seminerlere öncü olduk. AVM üst katında bulunan konferans salonumuzu “Kuyumcukent Akademi” olarak kurduk. Bu vesile ile AVM’imizin marka değerini yükselttik ve aynı zamanda farklı meslek kuruluşlarının organizasyon, seminer ve toplantılarına ev sahipliği yaptık. AVM Konferans Salonunda yıl boyunca çeşitli toplantıların ve sosyal organizasyonların düzenlenmesi sağlanmıştır.

AVM’imizdeki ticareti arttırmak maksadıyla Anneler Günü, Yılbaşı ve Sevgililer günü gibi özel günlerde çeşitli kampanyalar düzenleyerek Türkiye’ye duyurduk. Anneler Günü için hediye ettiğimiz inciler bizlere oldukça güzel geri dönüşler kazandırdı. İstanbul Shopping Festival 2014’e katıldık.

AVM Fast-Food katına yeni yemek firmaları gelmiştir. Fast-Food katında kalite gün geçtikçe yükseltilmiştir.



Site içerisinde görüntü kirliliği yaratan boş mağazalar tespit edilerek temizletilmiş, önlerine folyo kapatmak sureti ile verdiği görüntü kirliliği önlenmiştir.



AVM ana girişe ziyaretçi ve esnaftan gelen talepler üzerine ve yapılan görüşmeler sonucunda Akbank ATM’si konularak ziyaretçi ve esnaf memnuniyeti sağlanmıştır. Diğer banka ATM’leri için görüşmelerimiz devam etmektedir.



AVM Panoramik asansörlerin kırık olan zeminleri değiştirilmiş ve yenilenmiştir ayrıca tuvalet koridorlarına giden kapılar ziyaretçilerin ve esnafın yoğun isteği üzerine kaldırılarak memnuniyet sağlanmıştır.

Konferans Salonu hafta içleri dışarıdan firmalara kiralanmak sureti ile daha etkin kullanılarak, KİAŞ’a gelir elde edilmeye başlanmıştır.



Fast - food katı ve ortak alan kafelerin sözleşmeleri yeniden yapılarak herkesten eşit standart kira ücreti alınmaya başlanmıştır.

Bunun yanında yapılan reklam çalışmaları ise AVM’mizin müşteri giriş sayılarını aydan aya arttırmış, Kuyumcukent tarihinde görmediği seviyelere çıkartarak firma taleplerini arttırmıştır.

Bu olumlu çalışmaların yanı sıra katılım azlığından ya da hiç katılım olmamasından dolayı hayata geçiremediğimiz projelerimiz de mevcuttur. Bunların başında yine AVM’nin ticaretini arttırmak, müşteri girişlerini yükseltmek amacıyla eski manken/oyuncu/sunucu Şenol İpek ile iş birliği içerisinde gerçekleştirmeye çalıştığımız defile ve

AVM içerisinde bulunan mağazalarda ülkemiz tarafından tanınan modacı/manken kişilerce müşteriye satış yapma projeleridir. Gerçekleştirildiği takdirde büyük yankı uyandıracağını düşündüğümüz bu faaliyetlerle ilgili bilgile-ndirmeler ve fikir alışverişleri yaptık ancak maalesef katılım olmamasından dolayı rafa kaldırmak zorunda kaldık.

AVM içerisinde çocukların eğlenmesi, gelen ailelerin daha rahat alışveriş yapabilmesi maksadıyla bir çocuk oyun alanı kurmayı planlayarak çalışmalar yaptık ve birçok firma ile görüşme yaptık. Yapılan keşifler sonucunda karşılaştığımız yüksek maliyetler ve kurumumuz adına talep ettiğimiz güvenceler konusunda üretici firmalarla ortak bir noktada buluşamadık.

Uzun yıllardır üyelerimiz tarafından talep edilen ancak bu güne kadar projelendirilmemiş olan ışıklı logo çalışması mali boyuttan ötürü hayata geçiremediğimiz diğer bir faaliyetimizdir. Tüm AVM'lerde yer alan ve AVM algısını güçlendirecek olan AVM bünyesinde faaliyet gösteren firma logolarımızın yer alacağı ışıklı pano projesi ise katılım azlığı sebebi ile askıya alınmak durumunda kalmıştır.

Kuyumcukentlilerin en büyük ihtiyaçlarından biri olan tesisimiz içerisinde yapılması planlanan kreş projesi de Kuyumcukent Yönetim Üst Kurulu'nda yeterli katılımın sağlanamamasından dolayı hayata geçirilememiştir.

Yaşanan doluluk artışları ile birlikte otoparklarda oluşan yer sıkıntısının başlaması ile birlikte kullanılmayan otopark alanların kiralama sözleşmeleri iptal edildi.

KİAŞ Satış-Pazarlama Birimi'nin kurulmasının ardından, KİAŞ bünyesinde bulunan bağımsız bölümlerin tespiti yapılmış, müşterek methallerin kiralaması işlemine geçilmiştir. Son dönemlerde Kuyumcukent'e artan rağbet kiralama işlemlerinin hız kazanmasıyla KİAŞ'a ek gelir olarak ciddi yarar sağlamış, Kuyumcukent'in bilinirliğini arttırmıştır.

Atölye Bloğu'nda restoran alanı ve KİOSK alanlarının kirallanmasıyla gıda sektöründe faaliyet gösteren yeni firmalar, yeni ve kaliteli çeşitlerini sunmuş ve KİAŞ'a gelir getirici faaliyetlerde bulunulmuştur. Kuyumcukent'in bilinmeyen keşfedilmeyen birçok alanı tespit edilerek depo kiralamalarına hız verilmiş, KİAŞ'a ek gelir sağlanmıştır.



Diğer taraftan Kuyumcukent Yönetimi ve çalışanları olarak AVM'mizin tanıtımı ve gelişmesi için üyelerimizden gelen öneri ve şikayetleri ciddiye alarak işin peşinden koşup uzun uğraşlar sonucu olgunlaştırarak uygulamaya koymak amacıyla üyelerimize gittiğimiz zaman beklenmedik şekilde tepkiler almaktayız ve bu nedenle bazı faaliyetlerimiz askıda kalmaktadır.

Şu bilinmelidir ki; Kuyumcukent'in ve Wedding World AVM'nin menfaatlerini her şeyden üstün tutan KİAŞ çalışanları olarak bizler; tüm üyelerimizin hakkını koruyarak en üst kalitede hizmet için emek vermekteyiz.



ALINAN İLAVE TEDBİRLER VE YAPILAN BÜYÜK YATIRIMLARLA; KUYUMCUKENT SAKİNLERİ ARTIK ÇOK DAHA GÜVENDE! KUYUMCUKENT'İN ELEKTRONİK GÜVENLİK SİSTEMİ BAŞTAN SONA YENİLENİYOR...

Kuyumcukent sınırları içerisinde insanların can ve mal güvenliğinden sorumlu olan KİAŞ Güvenlik Departmanımız, özenle seçilmiş resmi sertifikalı güvenlik personeli, konusunda uzman ve yeterli deneyime sahip yönetim kadrosu, görevin başlangıcından itibaren kalite devamlılığını sağlayan eğitim modelleri ile güvenlikte mükemmelliği hedeflemiş, sürekli eğitilen ve denetimlerle gelişimi takip edilen personel kadrosuna modern teknolojinin imkanlarını optimum şekilde entegre ederek "Güvenli Güvenlik" vizyonu oluşturmuştur. Kuyumcukent'te güvenlik önlemleri artırılarak 400'ün üzerinde yeni kamera montajı yapılması ile alakalı yetkili firma çalışmalarını sonuçlandırmak üzerdedir, CCTV odasının yeri değiştirilerek modernizasyon işlemi ile alakalı çalışmaya da hız verilmiştir.



Tesis çıkış noktalarında yaşanan yoğunluğun giderilmesi amacı ile demode olan Otopark sistemi fiş yazıcıları değiştirilerek çok daha hızlı çıkış alan termal yazıcı sistemine geçiş yapılmıştır. Çıkış bölgesinde bulunan trafik ışıklarının ön tarafına yerleştirilen araç algılayıcılarla birlikte ise yeşil ışığın yanma süresi uzatılmıştır.



Acil müdahale gerektiren durumlarda neler yapılacağı ve öncesinde alınması gereken tedbirlerle ilgili Kuyumcukentliler bilgilendirilmiştir. Soma faciası dikkate alınarak acil durum tedbirleri alınarak tesisin eksiklikleri giderilmiş ve yangın yönetmeliği göz önünde tutularak üyeler bilgilendirilmiştir.



Sigara ile mücadele çalışmaları kapsamında yapılan görüşmeler neticesinde ceza kesme yetkisi bulunan sivil zabıtarların Kuyumcukent denetimleri artırılmış, ayrıca güvenlik personeli tarafından sigara içenlerin tespitinde gerekli uyarılar sürekli yapılmaktadır.

Kuyumcukent tesisi çıkış bölgesinde yaşanan yığılmaların engellenmesi amacı ile HGS'ye geçiş planlanmıştır.



Tesiste sahte altınlara patent vurdurmaya çalışan dolandırıcılar tespit edilerek gerekli işlemler yapılmış, bu tip konular ile alakalı olarak Güvenlik personelinin sürekli kontrol ve gözetim yapmaları konusunda gerekli uyarılar ve eğitimler devam etmektedir.

Otopark giriş ve çıkışlarında bagaj kontrolü sebebiyle üyelerin yaşadığı zaman kaybının önüne geçilmesi için "KİAŞ" yazılı sticker'lar yaptırılmıştır. Ön camına sticker'ı yapıştıran araçlara bagaj arama yapılmamaktadır. Böylelikle üye memnuniyeti artırılmıştır.



Kuyumcukent'te meydana gelebilecek olası bir yangın durumunda kullanılmak üzere Kuyumcukent Acil Toplanma ve Müdahale Merkezi oluşturulmuş, yangın yönetmeliği gereği Yangın Odası bina dışarısına taşınmış, Site'nin Acil Eylem Planları güncellenmiştir.



Bekçi Tur Sistemi yenilenerek Güvenlik personelinin tesis devriye noktaları yeniden düzenlenmiştir. Devriyelerin düzenli takibi daha etkin yapılmaya başlanmıştır. Sitede yanlış yere otopark yapanlara uygulanacak kuralları belirleyen Ceza Talimatı hazırlanarak; sitede aracını yanlış yere park edenler için 2 kez aracına ikaz yazısının yapıştırılmasına ve resimlerinin çekilmesine, tekrarı halinde araç lastiklerine kapan takılmasına, kapanı kaldırmak için ise 50 TL'lik ceza bedelini KİAŞ Ödeme Noktasına yapmasına müteakip kapanın açılması kuralı getirilmiştir.



Tesis Atölye Kapalı Otopark'ın girişinde bulunan sayım sistemi devreye alınarak Otopark'ın dolması ile birlikte 'ATÖLYE KAPALI OTOPARKIMIZ DOLUDUR' yazılı tabelalar otopark girişlerine konulmak sureti ile Güvenlik personeli giriş yapan araçları AVM Bloğu -2. Bodrum Kapalı Otoparkına yönlendirme yaparak yanlış parkların önüne geçmeye başlamıştır.



Tesisin Ana Giriş Bölgesinden başlayarak kavşaklara yönlendirme tabelalarının montajları yapılarak site sakinlerine ve müşterilere kolay ulaşım imkânları sağlanmıştır.



Altın Borsasının Kuyumcukent'e taşınması ile birlikte kendi güvenlik tedbirlerine ek olarak BİAŞ'ın faaliyet gösterdiği alana Kuyumcukent olarak ek kameralar takılmıştır, ayrıca fabrikalar güzergâhı üzerinde hız kesiciler ve kör nokta aynaları yerleştirilmiştir.



Meydan Bölgesinde yaşanan yoğunluk sebebi ile bölgedeki park alanları zincir çekilerek sadece malzeme getiren araçların parkı sıralı yaptırılarak düzenleme yapılmıştır.





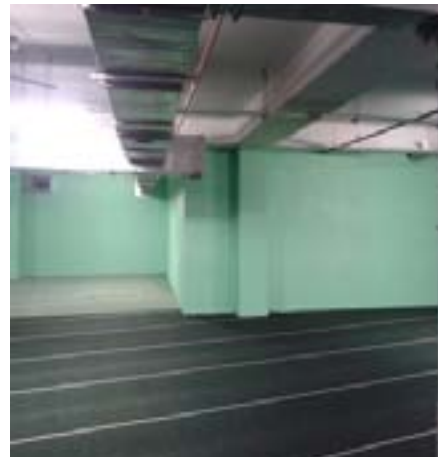
10 SENELİK BİRİKMIŞ VE HALI ALTINA SÜPÜRÜLMÜŞ TEKNİK SORUNU 2 SENEDE ÇÖZDÜK VE TESİSİ KURTARDIK! DİĞER TARAFTAN SOKAĞA ATILAN ENERJİYE DUR DEDİK, 2 SENEDE TASARRUF ETTİĞİMİZ ELEKTRİK FATURASI DUDAK UÇUKLATIYOR!...

MESCİD , ŞADIRVAN VE SOSYAL ALANLAR DÜZENLENDİ! HİZMET KALİTEMİZ ARTTI:

- Cuma günleri namaz vaktinde su kullanımının artması dolayısıyla uzun zamandır tesiste katlara su çıkmaması ve yoğunluk yaşanmaktaydı. Yönetimimiz üyelerimizin konforunu artırmak adına cuma mescidine modern bir abdesthane tesis edilmesini sağlamış, site sakinlerinin cuma namazı için abdest alma sorunu çözülmüştür. Daha steril ve sağlıklı bir ortam sağlanarak site sakinlerimiz rahatlatılmıştır.



- Yaklaşık 12.000 çalışanı olan tesisimizin ibadet etme olanakları genişletilmiş; havalandırma, aydınlatma çözümleri üretilerek konforu artırılmıştır. Cuma mescidine ilave vantilatörler takılmış; mescid namaz kılma alanı büyütülerek ibadet alanı genişletilmiş ve boya işlemi yapılarak daha temiz ve ferah bir alan oluşturulmuştur.



WC DÜZENLEMELERİ

- AVM 2. kat bay bayan WC'lere sterilizasyonu arttırmak; tercihlere saygı duyarak talepleri karşılamak amaçlarıyla alaturka kabin eklenmiştir. Ayrıca abdest alma şadırvanı eklenerek; ibadet etmek isteyen tesis çalışanlarımızın rahatlığı ve konforu sağlanmıştır.



Şadırvan



Alaturca WC

- AVM – 1 ortak kullanım alanında daha önce olmayan bay- bayan ve engelli WC'ler yapılarak faaliyete Geçirildi.



Engelli WC



WC Koridoru



Bay WC

PLAZA 1 VE PLAZA 2 GİRİŞ MODERNİZASYONLARI

- Tesis girişlerimizi daha göze hitap eder şekle getirmek; hem de daha işlevsel ve fonksiyonel kullanabilmek adına ; 1. ve 2. plaza girişleri modernizasyonu çerçevesinde ahşap kaplama ve barisol tavan uygulaması ve boya işlemleri yapılmıştır. Tesis girişleri eskisine oranla daha modern, şık ve aydınlık bir görüntüye ulaşarak misafir ve üyelerimizin konforu sağlanmıştır.



Barisol Tavan Uygulaması



Ahşap Kaplama Ve Modernizasyon



SEL BASKINI TEHLİKESİ ALTYAPI DÜZELTİLEREK GİDERİLMİŞTİR.

- Yıllardır sel baskını yaşayan tesisimiz eksik öngörü ile yapılmış olan altyapı problemlerini teker teker bertaraf etmiştir.

- Tesis bedaş girişi ve atölye bodrum ramat girişlerine yağmur mazgalları yapılarak su baskınları önlenmiştir. Yoğun yağışlı günlerde tesisimizde meydana gelen su baskınlarında ciddi tehlikelerle karşı karşıya kalınıyordu. Bunları bertaraf etmek amacıyla; tesisimizin enerji giriş noktasını su basmasının önüne geçilerek; olası elektrik kesintilerinin önüne geçilmiş, ana trafo merkezi sel baskınına karşı korunarak can ve mal güvenliği hedeflenmiştir.



Bedaş Girişi Mazgal



Ramat Girişi Mazgal

- Tesis geneli sel baskınlarının önüne geçmek adına pompa yedekleme işlemi yapılmıştır.



- Yağmur suyu hat giderleri tesis geneli kamera ile kontrol ettirilip tıkalı olan yerler tespit edilmiş, açılması için gerekli çalışmalara başlanmıştır.

YILLARDIR CİDDİ BİR HİZMET VERMEDEN, ALDIĞI HAKSIZ FAZLA MESAILERLE GÜNÜNÜ GÜN EDEN ESKİ TEKNİK HİZMET FİRMASI GÖNDERİLEREK, KUYUMCUKENTLİLERİN ALDIĞI HİZMET KALİTESİ YÜKSELTİLMİŞTİR!

Teknik Hizmet' te işletme körlüğünü gidermek; kaynak çeşitliliğini arttırmak; hizmet kalitesini yükseltmek ve çözüm ortakları ağını genişletmek adına yönetimimiz, Eurest Services ile anlaşmıştır. Hizmet kalitesi ve kaynaklarımız giderek artmaktadır.



YANGINDA CAN VE MAL EMNİYETİ ARTIK ÖNEMSENİYOR VE ARTTIRILIYOR!

Tesisimizde daha önce yangın konusunda yapılmamış çalışmalar yapıldı ve aksayan yönler giderilmek üzere dev adımlar atıldı.

Tesisimizin yangın riskini belirleyip önlemler alabilmek için yangın danışmanlık hizmeti almaya başladık. Tesis genelindeki sistemlerde testler yapılarak; sistemlerin çalışırılık kontrolü yapılmıştır. Tesisimizin tahliye olanaklarını geliştirip; bu minvalde tesis çalışanlarımızı bilinçlendirme eğitim seminerleri devam edecektir. Olası bir yangın riskine karşılık tesis güvenliğimizin artırılması; emniyetsiz tutum ve davranışların önüne geçilmesi; siz üye ve çalışanlarımızın can ve mal güvenliğinin daha üst düzeyde sağlanması hedeflenmiştir.



Zemin platform katı yangın sprink tesisatı yapılarak mahal içlerindeki yangın riski ortadan kaldırılmıştır. (Loomis ve PTT bölgesi)



YILLARDIR YAŞANAN SORUN SON BULUYOR, ATÖLYE BLOĞUNA İLAVE MAL KABUL ASANSÖRÜ YAPILIYOR! YÜK TRAFİĞİ RAHATLIYOR! İNŞAAT AŞAMASINDA DİKKATE ALINMAMIŞ CİDDİ BİR SORUN DAHA TARİH OLUYOR!

- Tesisimize artan talep ile artan yük trafiğinin rahatlaması için atölye mal kabul alanı geliştirme projesi hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda bölgeye genişletme yapılarak, ilave yük asansörü yapılması projesine başlanmıştır.



- Atölye yük asansörünün zarar gören kapıları yenilenmiştir. Tesisimizin yük taşıma emniyeti sağlanmıştır. Bilinçli ve doğru kullanım asansörlerimizin gördüğü hasarları minimize etmektedir. Malımıza sahip çıkmak temiz kullanmak ve birbirimizi uyarmak hepimizin görev ve ödevidir.



- Yıllardır bakımları rutin olarak yapılan; fakat ekonomik ömrünü tamamlayan asansörlerimizin yönetimimizin ve çalışanlarımızın gayret ve özverisi ile bakım ve peyderpey iyileştirmeleri yaptırılarak tse uygunluk onayı alınmış, Kuyumcukentlilerin daha güvenli asansör kullanması sağlanmıştır.



- AVM lokanta bölümünde lavobalara dökülen yemek artıklarından dolayı lavobo hatları sürekli tıkanmakta, otopark ve zemindeki bazı dükkanlara maddi zararlar vermekteydi, fast food katındaki tüm lokantalara yağ tutucu montajı yapılarak bu durumun önüne geçilmiştir.



SİTEMİZ ARTIK DAHA GÜVENLİ, GEÇMİŞ DÖNEMLERDE ALINMAMIŞ TEKNİK GÜVENLİK TEDBİRLERİNİ TAMAMLADIK!

- Tesisimizde olası gaz kaçağı, deprem vb. durumlar için otomatik gaz kesme sistemi bulunmaktadır. Buna ilave olarak mevcut otomasyon sistemini devreye sokacak tetiklemeler gerçekleşmemiş olmasına rağmen gazın merkezi olarak kesilmesi durumları için (sabotaj, genel panik vb) tesis genelindeki kullanılan doğalgazın acil durumlarda otomasyon görevlisi tarafından gaz kesilmesini sağlayacak otomasyon sistemi kurulmuştur. Tehlike anında hayat kurtaracak tedbirler alınmıştır.



- Tesis içerisindeki gerek lavabolardan gerekse yer süzgeçlerinden kokular gelmektedir. Bunun temel sebebi ana şaftlarda bulunan otomatik hava alma şapkalarının işlevini tam olarak gerçekleştirememesi (uzun yıllardır kullanılıyor olması sebebi ile) veya yer süzgeşlerinin susuz kalması durumlarıdır. Bu lavabo kokularının önlenmesi için lavabo hatlarında çalışmayan veya görevini tam olarak yerine getiremeyen otomatik hava alma şapkaları yenilenmiştir. Yer süzgeçlerinin susuz bırakılmaması konusunda ise sürekli mahal bilgilendirmeleri yapılmaktadır. Bu sayede yıllardır süregelen koku problemi minimize edilmiştir.



- Atölye bloğu 5. katta bulunan lokantalara yeteri kadar su çıkmadığı şikayetleri üzerine yapılan incelemeler neticesinde, tesisin ilk kuruluşunda hatalı projelendirme yapıldığı ve çok küçük çapta (½”) boru hattı çekildiği tespit edilmiştir. Yeniden yapılan projelendirme sonrası 1 ½” çapında yeni boru hattı çekilmiş su debisi artırılarak sorun giderilmiştir.



- Yaz aylarında sıcaklıkların yükselmesi ile birlikte, yeterli havalandırma ve soğutma sistemleri bulunmayan trafo odalarına havalandırma fanmontajları yapılmıştır. Böylece kuru tip trofolarımızın tesis elektriğini kesecek düzeyde ısınmasının önüne geçilmiştir.



- Tesisimizde ortak alanlarda tükettiğimiz elektrik enerjisini ölçebilecek herhangi bir altyapı/ölçme sistemi bulunmamaktaydı. Bu nedenle gerek olası kayıp ve kaçak elektrik enerjisinin tespiti yapılamıyor gerekse de tüketim noktalarının değerlendirmeleri yapılamadığı için tasarruf yöntem ve fizibiliteleri çıkartılamıyordu. Bu eksikliklerin bertaraf edilebilmesi ve ortak alan tüketimlerinin ölçülebilmesi için enerji analizörleri tesis edilmiştir. Enerjimiz sürekli izlenerek enerji kalitemiz artırılmış ve kayıp kaçak enerji denetimi sağlanmıştır.



- Geçtiğimiz yaz ayında tesisimizde meydana gelen yıldırım düşmesi sonucu mevcut paratoner sistemimizin komple elden geçirilmesi zaruriyeti doğmuştur. Derhal gerekli çalışmalar yapılmış ve tesis genelinde korunaksız alanlar olduğu tespit edilmiştir. Kuruluş aşamasında dikkate alınması gerekirken yapılmamış işler tamamlanarak, tesisimizin yıldırımdan etkilenmemesi adına mevcut paratoner sistemimiz daha kullanışlı ve daha korumalı bir sistemle revize edilmiş ve ilave 1 adet paratoner montajı gerçekleştirilerek tüm sahanın yıldırımdan korunması sağlanmıştır.



- Tesisimizde 2.000 ton kapasiteli betonarme su deposu bulunmaktadır. İSKİ'den tedarik edilen su, öncelikle bu depoya alınmakta ve buradan pompalar vasıtası ile tesise gönderilmektedir. Her ne kadar İSKİ'den geçerli standart ve kalitede su alımı yapılmakta olsa bile, tesise sağlıklı kullanma suyu verebilmek adına su deposu temizliği yapılmış ve su analizleri yaptırılmıştır.



- Döküm fırınlarında işlem sırasında ortaya çıkan mum buharının , fırınların bağlı olduğu egzost kanalı içine yapışarak oluşturduğu katmanın yangın riski oluşturmasını önlemek amacıyla toplam 134 adet mahalin döküm fırınlarına filtre taktırma işlemi gerçekleştirilmiştir. Taktırılan bu filtrelerin doğru bir şekilde kullanılmasını ve düzenli bakımların yaptırılmasını sağlamak adına gerek kullanıcı mahal sahipleri, gerekse filtre üretici firmalarla sürekli kontrol ve bilgilendirme görüşmelerinde bulunulmuştur. Böylece işletmemizdeki yangın riski minimum düzeyde tutulmaya çalışılmaktadır.



- Çevre Bakanlığı'nın ve iş sağlığının zorunlu kıldığı Kuyumcukent genelinde devrede olan 250 firmadaki çeker ocak ve gaz arıtma ünitesinin emisyon raporu ve çevre dostu üretim gereği doğrultusunda üretim de kullanılan zararlı kimyasallardan oluşan gazların arıtılmasını sağlamak için iki yılda toplam 612 defa teknik ve kimyasal denetleme ile uygunluğu kontrol edilmiştir. Böylece daha sağlıklı ortam ve çevreye verilecek zararların önüne geçilmiştir.



- Atölyelerin teknik şartnamelere (kimyasal, elektriksel ve mekaniksel) uygunluğunu tespit ederek iki yılda 1476'a yakın atölyenin rutin kontrolleri yapılmış ve gerekli düzeltmeler yaptırılmıştır. Yapılan bu kontroller ile daha güvenli ve konforlu ortam oluşması sağlanmıştır.



- Çevre mevzuatları gereği Kuyumcukent' te kullanılan kimyasalların kontrolleri yapılmak zorunda olduğu için iki yılda toplam 94.692 kg katı kimyasal, 486,608 lt. sıvı kimyasal maddenin giriş kontrolleri (etiketi, miktarı, ambalajı, taşıma şekli, sızıntı mevcudiyeti) yapılmıştır. Bu kontroller sayesinde kapasite, kullanılan kimyasalların muhteviyatının bilinmesi ve bu kimyasallara alınacak tedbirin atölyede önceden alınmış olmasının gözlenebilirliğini ortaya koyması, atölye çalışanları için ise etiketli olması sayesinde hangi kimyasalın kullandığını görmesini temin ederek iş sağlığı ve güvenliği kapsamında olası zararların önüne geçilmesine yardımcı olmaktadır. Aşırı miktarda atölyede bulunulmasının önüne geçilerek olası yangın vs önüne geçilmiş olmaktadır.



- Kuyumcukent içinde yer alan toplam 5 adet kimyasal tedarikçi firmanın kontrolü depolama şartları, etiket, boş kimyasal kapları toplaması, sızıntı vs yönünden toplam 24 kez düzenli olarak yapılmıştır. Bu kontroller sayesinde olası endüstriyel kazaların önüne geçilmiş olunmakla beraber atölyelerin kullanacağı kimyasalların sızdırmaz ve etiketli olmasını temin ederek (yanlış kimyasal kullanılmaması için) kontrol altına alınmıştır.



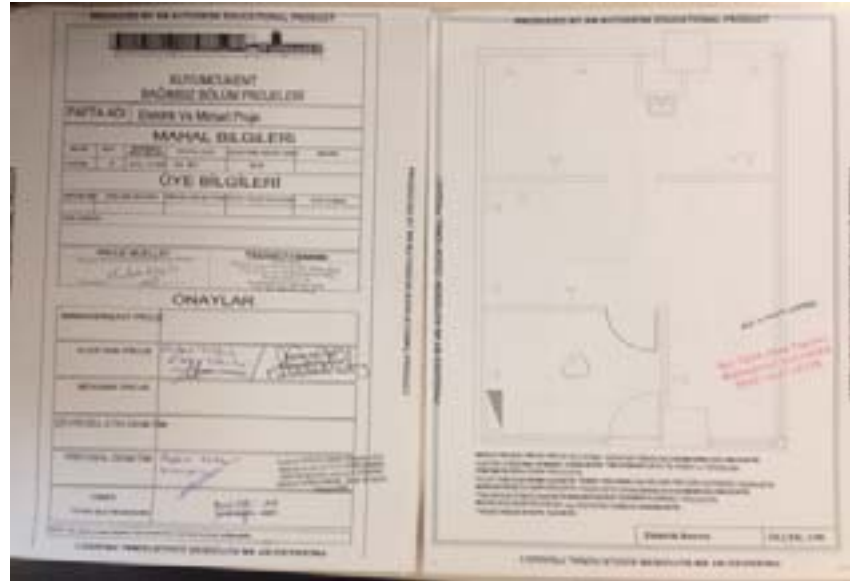
- Alçılı giderlere asit boşaltılmasını önlemek ve tıkanmaların önüne geçmek için 2014 yılında 82, 2013 yılında ise 60 atölyenin 2 ayda bir defa düzenli olarak kontrolleri yapılmıştır. Bu kontroller ile otopark bölgesinde olası kimyasal hat patlamaları minimize edilmesi sağlanarak çirkin çevre görüntüsü ve zararların en aza indirgenmiştir.



- Atölye bloğunda bağımsız alanların 2014 yılında 25 adetinde doğalgaz algılama sistemi kurularak, 25 adet dap takılmış; yangın emniyeti yükseltilmiştir. İGDAŞ tarafından 2014 yılında 32 işyeri, 2013 yılında ise 36 işyerinin doğalgaz projesinin onaylanması ile doğalgaz kullanan işyeri sayısı 509 'e ulaşmıştır.



- Kuyumcukent genelinde 2014 yılında 125, 2013 yılında 157 adet bağımsız bölümün dekorasyon projesi onaylanmıştır.



- Yıl içinde 2014 yılında 290, 2013 yılında ise 157 adet FCU ücreti karşılığı özel bakım yapılmıştır.



- Atölye bloğunda bağımsız alanların 2013 yılında 235, 2014 yılında 68 adetinde EST-3 yangın izleme sistemi devreye alınmıştır. Toplamda 1284 adet mahal içersinde yangın algılama sistemi vardır.
- Atölye bloğundaki bağımsız alanların 30 adetinde EST-3 yangın izleme sistemi ile ilgili tadilat yapılmıştır.



ATÖLYE DUMAN DEDEKTÖRÜ (EST)

- Mağaza/plaza bloğundaki bağımsız alanların 2013 yılında 63, 2014 yılında 35 adetinde Simplex yangın izleme sistemi devreye alınmıştır. Toplamda 212 adet (sadece mağaza) mahalın otomasyondan izlemesi yapılmaktadır. Plazaların tamamı izlenmekte olup, 8 adet mahalde tadilat yapılmıştır.



MAĞAZA-PLAZA DUMAN DEDEKTÖRÜ (SIMPLEX)

- 2 Yıl içersinde FCU ilk açılışı 248 adet olmak üzere, genel toplamda 1880 adet FCU bulunmaktadır.



- Atölye bloğu koridorlarında bulunan aydınlık boşluklarından mevcut sistemde düşen, atılan parçalar hem zeminde hem de koridoru kullanan ziyaretçi ve üyelerimize tehlike oluşturmaktaydı, yapılan file germe işlemi ile sorun minimize edilmiştir.



- Tesis içerisinde lekeli olan taş yüzleri değiştirilmiştir. Kontrol ve değişimler sürekli olarak devam etmektedir. Görüntü kirliliğinin önüne geçilmiştir.

TESİSE ÇEKİ DÜZEN VERDİK, GÖRÜNTÜ KİRLİLİĞİNE SON VERDİK!



- Tesis içerisindeki tüm alanlara yönlendirme levhalarının montajları yapılarak, site sakinlerimize ve ziyaretçilerimize kolay ulaşım imkanı sağlanmıştır.



- Atölye bloğu zemin kat giriş platform yolunda yayalara ait alan oluşturulmuştur. Trafik güvenliği tesis edilmiştir.



- Alışveriş merkezinde yağmurlardan kaynaklanan su sızıntısını önlemek için tüm diletasyonların yenilenme çalışmaları başlamıştır, tesis çatı akıntıları bu kış önlenecektir.



- AVM cuma mescitinde tek kanatlı yangın çıkış kapısı çift kanatlı yangın kapısı ile değiştirilerek giriş ve çıkışlardaki yoğunluğun önüne geçilmiştir.



KİAŞ KUYUMCUKENT'İN TEKNİK MR'I ÇEKİLDİ! SORUN TESPİTLERİ İLE BİRLİKTE HIZLICA ÇÖZÜMLER ÜRETİLDİ! 2 YILDA YÜZLERCE KALEM İŞ SONUÇLANDIRILDI!

KİAŞ Teknik Müdürlüğü koordinasyonunda işletmemizin öncelikli olarak geçmişten günümüze kadar gelen ve güncel tüm teknik sorunları belirlenerek, dışarıdan davet edilen bir elektrik, bir elektrik- elektronik mühendisi danışman tarafından haftalarca süren uğraşlar, günler ve saatlerce süren toplantılar neticesinde tesisin TEKNİK MR' ı çekilmiştir. Bu çalışmalarda işletmenin teknik sorunlarının nedenleri bilimsel ve sayısal verilere dayanan tespitlerle ortaya konulmuştur. Özellikle işletmenin büyük miktarlarda enerji tüketen ısıtma, soğutma, havalandırma ve aydınlatma sistemlerinin mevcut durumu irdelenmiş, enerji verimliliği ve tasarrufuna yönelik son derece önemli verilere ulaşılmıştır. Kronikleşmiş çevre ve arıtma tesisi sorunları, havalandırma ve koku problemleri, asit, baz ve alçı gider sorunları, bina otomasyon ve güvenlik gibi bir çok konu yüzlerce madde ve onlarca sayfayı içeren raporlarla ortaya konulmuştur. Oluşturulan rapora istinaden yatırım bütçesi revize edilerek, sorunların çözümüne başlanmıştır. Ayrıca tesisimiz için bir diğer önemli olan ve bu zamana kadar yapılmayan Risk analizi yapılarak tesis içerisinde bulunan eksiklikler tespit edilip, uygulamalarına başlanmıştır. Böylelikle tesisimizde bulunan riskler azaltılarak daha donanımlı ve daha güvenilir hale getirilmiştir.

ENERJİ TÜKETİMİNDE SON 2 YILDA VERİMLİLİK İLE BİRLİKTE TASARRUF SAĞLANMIŞTIR! BATAN BİR ŞİRKETTEN REFAH VE HİZMET DÜZEYİNİ ARTTIRAN BİR ŞİRKETE DÖNÜŞTÜK!

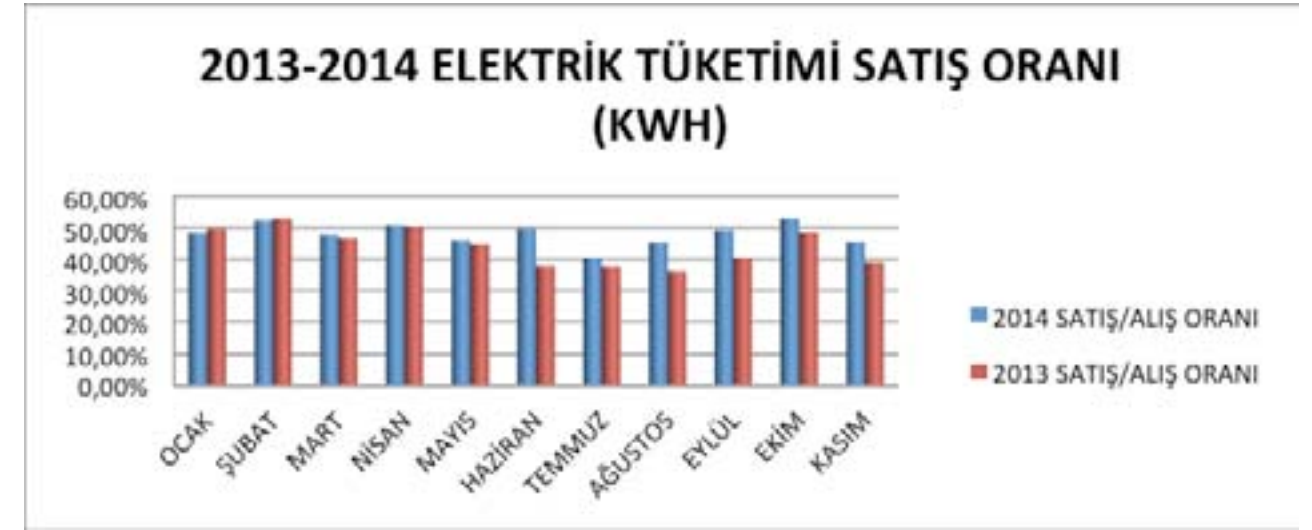
Elektrik, su ve doğalgaz tüketimlerinde enerji verimliliğine yönelik çalışmalar yapılmış; enerji kaynaklarını daha verimli kullanabilmek adına tasarruf tedbirleri alınmış; uygulanmış ve denetimlerine aralıksız devam etmeye başlanmıştır. Bunun sonucunda ciddi rakamlarda enerji tasarrufu sağlanmıştır. Enerjinin etkin kullanılmasına yönelik veriler her ay irdelenmeye başlanmıştır. 2013 yılında ortak alan tüketimleri, alınan tasarruf tedbirleri (HVAC etkin kullanımı, kompanzasyon sistemlerinin teşhisi; aydınlatma düzenlemeleri vs) ile 2012 yılına kıyasla düşerken; kontör satış miktarları sayaç kontrol ve değişimleri ile yapılan denetimler sonucu 2012 yılına kıyasla artma eğilimi göstermiştir.

2013 YILINDA 2012 YILINA KIYASLA ENERJİ KALEMLERİNDE SAĞLANAN TASARRUF TABLOSU

ENERJİ KALEMİ	TÜKETİM (M3/kwh)
SU	49.906
ELEKTRİK	604.650,05
DOĞALGAZ	228.875,42

2014 YILINDA ENERJİ KALEMLERİNDE SAĞLANAN TASARRUF TABLOSU

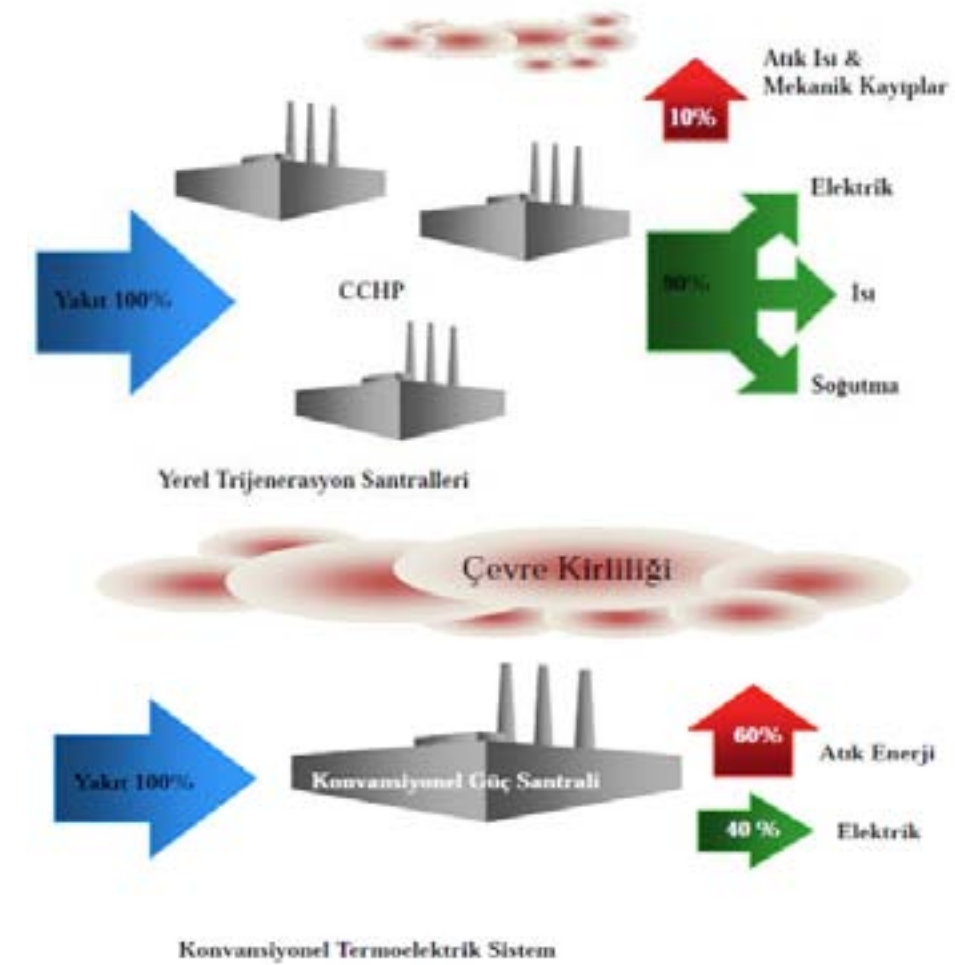
2014 YILININ 2013 YILINA GÖRE ORTAK ALANLARDA ENERJİ KALEMLERİNDEKİ TOPLAM TASARRUFU	
ENERJİ KALEMİ	TÜKETİM (M3/kwh)
SU	23.885 m³
ELEKTRİK	1.112.021 kWH
DOĞALGAZ	32.892 m³



Yukarıdaki grafik ve tablolardan görülebileceği gibi enerjiden yaptığımız tasarruflar ile şirketimizi zarardan kurtardık ve sizler için hizmet kalitenizi artıracak yatırımlar yaptık! Akıllı harcadık; sizlerin malına sahip çıktık!

KİAŞ – İTÜ İŞBİRLİĞİ KARLILIK PROJELERİ DEVAM ETMEKTEDİR! ÇEVREYE SAYGILI TEMİZ ENERJİ ÜRETECEĞİZ

Trigenerasyon çalışmasına yönelik KİAŞ tarafından İTÜ iş birliği ile gerekli çalışmalar yapılmaktadır. Sonuçlandırıldığı takdirde %30'lara varan enerji tasarrufu yapılacaktır. Trigenerasyon ısıtma-soğutma ve elektriğin kombine olarak üretildiği sistemlerdir. Yatırım maliyetleri ile amortisman süresi 6 yılı bulmaktadır. Sizlerin istekleri ön planda tutularak çalışmalara yön verilecektir.



KUYUMCUKENT YAYA VE ARAÇ TRAFİĞİ DÜZENLENEREK KİAŞ'IN İNSANA VERDİĞİ DEĞER KANITLANDI !

- Güney cephe otobüs durağının bulunduğu alana yaya yolu oluşturularak yayaların daha güvenli bir şekilde tesis içerisine giriş yapmaları sağlanmıştır. Yaya ve araç trafiği ayrılarak ve alternatifler oluşturularak sizlerin güvenli ulaşımı teminat altına alınmaya devam ediyor.



- Tesis giriş bölgesinde yaşanan trafik sıkıntısı bariyerlerin ileri taşınması; trafik ışıklarının düzenlenmesi gibi alınan bir takım önlemlerle giderilmiştir.



- Geçmiş yıllarda kullanılmayan AVM – 2 otopark siz değerli üyelerimizin refahı için devreye alınarak otopark alanı genişletilmiş; üyelerimiz ve misafirlerimize yer açılmıştır.



- Engelli ziyaretçilerimizin tesisimiz olanaklarından faydalanabilmesi ve refahları için otopark alanları oluşturulmuştur. Karşımızdakine gösterdiğimiz saygı kendimize duyduğumuz saygıdır.



- Geçmişte kapasitesi yetersiz olan servis bekleme alanındaki otobüs durağının kapasitesi artırılmış; bekleme alanı oluşturularak üyelerimiz ve çalışanlarımız daha iyi hizmet almaya devam etmektedir. Hizmet kalitemiz her açıdan artmaktadır.



- Yayalarımız bizim için önemlidir. İlave bekleme durakları ve kapasite artışları ile sizlerin yanındayız.



- Tesis içerisine otopark sıkıntısının çözümüne yönelik çöp depolama alanının karşısına daha evvel olmayan otopark alanı oluşturulmuştur ve kapasitemiz yükseltilmiştir.



- Tesis içerisine delinatör montajları yapılarak uygunsuz araç park edilmesi önlenmiş, güvenlik önlemleri alınmıştır. Bununla birlikte trafiğimiz daha iyi yönlendir duruma gelmiştir.



- Korkuluklar; işaretleme ve işaretçiler konarak daha düzenli bir trafik işleyişi sağlandı.



HAVAMIZ DAHA FERAH! KOKU PROBLEMLERİ ÇÖZÜLDÜ!

- Yıllardır Kuyumcukent'te yaşanan duman ve yemek kokusu problemlerine son verildi. Atölye bloğunda bulunan 12 adet restoran bacasına Jetcap uygulaması yapılarak, restoranlardan çıkan duman ve yemek kokularının taze hava santrallerine karışımı engellenmiştir. Hizmetin temeli sevgidir. Kalıcı ve akılcı çözümlerle sizlerin yanındayız.



- Yemekhanede oluşan yemek kokusunun engellenmesi için yemekhane aspiratörüne karbon kartuşlu koku önleyici filtre takılmıştır.



ZAMANINIZ BİZİM İÇİN ÖNEMLİDİR! ÖDEME NOKTALARI ARTIK DAHA FERAH VE İŞLEMLER DAHA HIZLI

- KİAŞ'ta farklı bölümlerde bulunan ödeme noktaları birleştirilerek işlemlerin daha kısa sürede ve toplu bir yerden yapılması sağlanmıştır. Bu sizlerin ve bizlerin en büyük nakiti olan zamanımızı optimum kullanmamıza olanak sağladık. Daha çok üyemize eriştik!



ÇEVREYE SAYGILI BİR KUYUMCUKENT İÇİN GELİŞMİŞLİK DÜZEYİMİZİ ARTTIRMAMIZ HİZMET VERİRKEN MAKSİMUM DÜZEYDE ÇEVRE ÖNLEMİ ALMAMIZDA GİZLİ!

- Atık Su Arıtma Tesisinde var olan depolama alanlarında tesisin revize edilmesi gerekliliği nedeniyle ortaya çıkan arızalar tadil edilmiş ve sistemin çalışması devam edebilmiştir. Arıtma tesisinde oluşan kimyasal gazlardan dolayı tesis içerisindeki havalandırma kanalları ve kablo kanalları deforme olmuştur. Yapılan revizyonlarla sistem çalışır duruma getirilmiştir.



- Çevre Mevzuatı gereği arıtma tesisinde bulunan gaz arıtma ünitesi ve üzerine sundurma işlemi yapılmıştır. Görsel olarak kirliliğin önüne geçilmiştir.



- Kuyumcukent çöp depolama yeri düzenlenerek çevre mevzuatına göre depo alanı kapatılarak daha hijyenik ve tesisimize yakışır bir konuma getirilmiştir.



- Çevre mevzuatı kapsamına uygun olarak Evsel Atık Alanı ve Tehlikesiz Atık Alanı, atık alanlarının içerisine ayrı bir Ambalaj Atığı Toplama Alanı oluşturulmuştur.



- Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği hükümlerine uygun olarak atık depolama alanları inşa edilmiştir. İl Çevre Müdürlüğüne yapılan Geçici Depolama İzni başvurusu onaylanmış ve Arıtma Çamuru Geçici Depolama ve Nakliye Alanı oluşturulmuştur.



GÖRSELLİĞİMİZ YENİDEN DÜZENLENDİ! AVM'DE MÜŞTERİ DOLAŞIM ALANLARI ARTTIRILDI!

AVM koridorlarında bulunan merdivenlerin yakın mesafesinde başka merdivenlerin de bulunmasından dolayı ve görsel kirliliğin giderilmesi adına bir çalışma yapılarak demir merdivenler kaldırılmıştır. Böylece ziyaretçilerimizin dolaşım alanları arttırılmıştır.



YÖNETİM DESTEĞİ İLE İNANÇLARA SAYGIMIZ VE HİZMETİMİZ AVM'DE OLUŞTURULAN İBADET ALANLARI İLE DEVAM ETMEKTEDİR.

AVM fast food katında daha evvel bulunmayan ibadet alanı tesis edilmiştir. Bağımsız bir alan tadil edilerek bay ve bayan mescit haline getirilmiştir. Ziyaretçi ve üyelerimizin ibadet etme olanakları arttırılmıştır



YAŞAM ALANLARIMIZ ARTIRILDI! SOSYAL YAŞAM ALANLARI OLUŞTURULDU!

• Tesisimizin atölye bloğunda daha evvel düşünülmemiş sigara içme alanları ve dinlenme alanları oluşturulmuştur. Böylelikle üyelerimize; ziyaretçilerimize nefes alma alanları bırakılmıştır. Her geçen gün insana verdiğimiz değeri gösterir projelerimiz artmaktadır.



HER YÖNDEN GÜVENLİ BİR TESİS YÖNETİMİNE GEÇTİK! CAN VE MALINIZ GÜVEN ALTINDA! SİZLER ÜRETEBİLECEKSİNİZ Kİ HERKES KAZANACAK...

• Daha önceki dönemlerde yapılmayan orta gerilim trafo ve kesici bakımları yapılarak, bakımlar sonucunda tesisin daha güvenli olarak elektrik işletmesi sağlanmıştır. Yangın olasılığı ve elektrik kesintilerinin önüne geçilmiştir.



• Tesis içerisinde bulunan kurulu gücü 30 KW üzerinde enerji tüketen işyerlerine kompanzasyon panosu taktırılarak, elektrik kalitesinin artması ile tüketicilerin elektrikli cihazlarının ömrünün uzaması, kayıpların azalması ile tasarruf sağlanmıştır.



ENERJİMİZİ KENDİMİZE SAKLIYORUZ!

• Enerji tasarrufuna ilişkin AVM ve Atölyedeki aydınlatma otomasyon sistemi işler hale getirilmiştir. Böylece yıl-ların birikimi olan düzensiz çalışmada sistematik sağlanmış; hem de arızalar giderilmiştir.



• Tesis içerisinde yer alan hatalı su sayaçlarının konumları düzeltilmiş, Sitedeki tüm elektrik, gaz ve su sayaçlarının kontrolleri yapılmış, arızalı olanlar değiştirilmiştir. Hiçbir israfa göz yummadık!



DAHA SAĞLIKLI HAVALANDIRMA SİSTEMİ TESİS ETTİK...

- Taze hava santrallerindeki G4 karton kaset filtreler daha ekonomik ve temizlenebilir olan G3 poliüretan filtreler ile değiştirilmiştir. Atölye çatıya kurulan filtre temizleme istasyonu ve toz toplama ünitesi kullanılarak bütçeye katkı sağlanmıştır.

**CAN VE MALINIZ DAHA GÜVENDE! YILLARIN KİR BİRİKİMİNİ TEMİZLEDİK! GÖSTERDİĞİMİZ BİLİNÇ İLE SAĞLIK VE GÜVENLİĞİMİZİ TEMİNAT ALTINA ALDIK!**

- Döküm fırınlarının bacalarından çıkan mum ve parafin atıklarının galvaniz kanal içerisinde oluşturduğu yanıcı katman binamızda yangın riski oluşturmaktadır. Bu nedenle tesis genelindeki tüm galvaniz kanalların temizliğinin yapılmasına başlanmıştır. Birçoğu temizlenerek yangın riski minimize edilmiştir.

**WEDDİNG WORLD ADINA YAKIŞIR BİR GİRİŞE KAVUŞUYOR!**

- Yıllardır çözülemeyen AVM ana girişi su baskınlarını giderecek ve yeni durak noktalarına imkan sağlayacak projeler Yönetimimizin özverili ve gayretli çalışmaları ile hayata geçiyor. Misafirlerimizi artık daha iyi ağırlayacağız. Misafir ve üyelerimiz bizler için önemlidir.

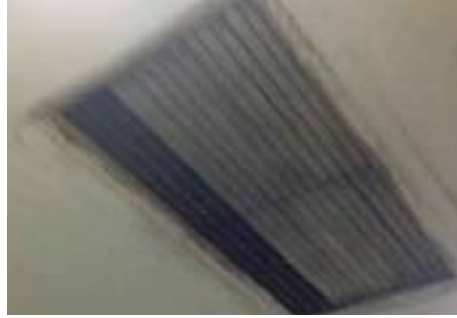
**KUYUMCUKENT GİRİŞİ TAK PROJESİ HAYAT BULDU!**

- Kuyumcukent tesis ana girişimiz gayret ve çabalarla yeni kimliğimizi yansıtıyor. Yeni hizmet anlayışımızı yansıtacak projeler Kuyumcukentlilerin finans ve tanıtımına katkı için birer birer hayata geçiyor! Çok çalıştık ve başardık!



HAVALANDIRMA SİSTEMİ İYİLEŞTİRMELERİ VE BİLGİLENDİRMELERİ İLE SENELERDİR ATÖLYELERİN BAŞ SORUNU OLAN HAVALANDIRMA VE İKLİMLENDİRME SORUNU TARİHE GÖMÜLDÜ!..

- Isıtma- soğutma ve iklimlendirme sistemlerinde tüm çalışanlarımız ve üyelerimizin desteğiyle sürdürülen gayretli ve özverili çalışmalar sonucunda tesis kurulduğu andan itibaren yanlış kurulum ve kullanımların olduğu tespit edilerek sorunların giderilmesi yönünde % 99 oranında başarı elde edilmiştir. Üyelerimizin bilinçlendirilerek yanlış kullanımlarının önüne geçilmiş ve konfor şartlarının artışı gerçekleşmiştir.



TESİS GENELİ ZEMİN SERAMİKLERİ VE DİLATASYONLARI ONARILMIŞ VE DEĞİŞTİRİLMİŞTİR!

- Tesisimiz gelişim ve değişim içindedir. Bununla birlikte malzeme sirkülasyonu ile seneler içinde gelişen bakımsızlık had safhadaydı. Ağır hacimli malzemelerin lastik tabanlı olmayan transpaletlerle taşınması sebebi ile tesis genelinde oluşan kırık seramikler değiştirilmiş ve dilatasyon profillerinin tamamı yenilenmiştir. Kontrol ve onarımlar lokal olarak devam etmektedir. İşyeri sahip ve üyelerimizin yaşam alanları güzelleştirilerek görüntü kirliliğinin önüne geçilmiştir.



Değişim Öncesi Seramikler



Değişim Sonrası Seramikler



Değişim Öncesi Dilatasyon Profilleri



Değişim Sonrası Dilatasyon Profilleri

ENGELLİ RAMPALARI YAPILMIŞTIR

- Kozmopolit yapımız zenginliğimizdir. Toplumumuzun bir kısmını oluşturan engelli üyelerimizin de ihtiyaçlarını gözden geçirdik; düşündük. Bir toplumun modernliği birbirini anlayabilmek ve empati kurabilmekte yatar. Yazlık düşün salonu ve teras dinlenme alanına engelli vatandaşlarımızın geçişlerini rahatlatmak ve mümkün hale getirebilmek adına rampa geçiş yolu yapılmıştır.



ÇEVRE DUYARLILIĞI GÖSTERDİK VE SERA GAZI SALINIMINA DUR DEDİK!

- Çevre izinleri kapsamında eksiklik olarak karşımıza çıkan gaz otomasyon sistemi sorunu, siz değerli üyelerimizin çevreye duyarlı üretim anlayışı sayesinde aşılmıştır. Daha önce yapılmamış; İl Çevre Müdürlüğü tarafından belirlenen tüm eksik ve aksaklıklar 1 yıl gibi kısa bir zamanda yoğun çalışma ve özveri ile giderilmiştir. Bütünün hayrına olarak zararlı emisyonları bertaraf ederek; sera gazı etkisine duyarlı davranıyoruz.



- Gelişmişlik düzeyimiz arttıkça farkındalık ; ihtiyaç ve taleplerimiz de artar. Görüntü kirliliğinden rahatsızlıklarımız da bununla birlikte artar. Daha evvel dikkat edilmemiş olan çöp alanı görüntüsü tarihe karışmıştır. Çöp alanı sundurma işlemleri yapılarak görüntü kirliliğinin önüne geçilmiştir.



TV YAYIN SİSTEMİMİZİ YENİLEDİK! HİZMET KALİTEMİZİ ARTTIRDIK!

- Tesisimiz kurulduğundan beri kullanılan ve demode olmuş 20 adet kanalla hizmet vermekte olan tv yayın sistemi yapılan çalışmalarla güncellenerek modern bir sistem geliştirilmiş ve toplamda 44 analog, 79 dijital kanal ve 21 adet radyo kanalı yayına verilmiştir. Böylece haberleşme ağlarıyla entegrasyonumuz artmış; müşteri memnuniyeti artmıştır.



AVM KONFOR ŞARTLARINI ARTTIRDIK!

- AVM ısı konfor şartlarımızı iyileştirmeyi gaye edindik. Daha önce çok dikkate alınmayan bütün ayrıntıları ele aldık. Gelen talep üzerine AVM meydan ve sokakların camlarına film uygulaması yapılmış, yazın AVM' de oluşan sıcak sera etkisinin azaltılmıştır.



TESİSİMİZİN DEĞERİ ARTTI, YER TALEPLERİ ARTIYOR! ALTIN VE TAŞ BORSASI KUYUMCUKENT'E TAŞINDI...

- Kuyumcukent' e talepler hızla artıyor! Eski KİAŞ yemekhanesi revize edilerek BİAŞ'a (Borsa İstanbul A.Ş.) kiraya verilmiştir. Türkiye finansının kalbi olan tesisimize talep artışı sağlanmıştır.



YOLDAN GEÇEN EN HAYIRLI KİŞİ BAŞKALARININ ÖNÜNDEKİ ENGELİ KALDIRAN KİŞİDİR !

- Tesisimiz kurulu olduğu günden beri saptanamayan ihtiyaçlar; saptanmaya ve giderilmeye devam ediyor. Araç ve yaya trafiğinin içiçe olması muhtemel kazalara davetiye çıkarıyordu. Atölye otopark çıkışında ortada bulunan beton duvar kaldırılarak kazaların önüne geçilmiştir. Delinatör montajları yapılarak yaya yolu oluşturularak yaya emniyeti ve trafik rahatlaması sağlanmıştır.



DEĞİŞİM ÖNCESİ



DEĞİŞİM SONRASI



TESİS 4. ÇIKIŞ ALANI

ENERJİYİ DAHA ETKİN VE TASARRUFLU KULLANDIK! ALDIĞIMIZ TEDBİRLER KAZANCIMIZ OLDU! CAN VE MALIMIZ ARTIK DAHA EMNİYETLİ !

- Tesisimiz kurulduğundan beri yaptırılmamış olan temizlenmesinin önemi zor durumlarda anlaşılan yağlı kanal sistemleri kontrol ve temizliği yaptırılarak; elektrik tasarrufu sağlanmış ve yangın riski minimum düzeye indirilmiştir.



HAVALANDIRMA SİSTEMLERİNİ ETKİN KULLANARAK ENERJİ TASARRUFU SAĞLADIK!

- Tesisimiz işletmeye alındığından beri yapılmamış olan ths kanallarının tesis genelinde temizliği yapılarak iletim oranı artırılmış; konfor artmış; üyelerimize daha fazla hava sağlanmış; buna bağlı olarak elektrik enerjisi daha verimli kullanılır hale gelmiştir.



- Yönetimimiz, üyelerini ısıtma soğutma ve iklimlendirme konularında bilgilendirmeye ve hatalı kullanımlar konusunda uyardı. Ortak havalandırma sistemine izinsiz yapılan müdahalelerin tehlike oluşturduğu yönünde yapılan bilgilendirmeler sonucunda bu olumsuz durumun önüne geçildi. Üyelerimiz böylece kendi hatalı uygulama ve davranışlarını düzenleyerek aldıkları hizmet kalitesini arttırmışlar, haksız yere KİAŞ'ı suçlamayı bırakmışlardır.



- Mevcut havalandırma sistemimizden mahallere iletilen nem miktarını optimum seviyeye getirmek adına tesis geneli klima santrallerine daha önce düşünülmemiş biçimde drenaj sifonları uygulaması yapılmıştır. Böylece alınan havanın konforu yükseltilmiştir.



- Mahallere aktarılan hava miktarını ve derecesini mevsim koşullarında sabitlemek adına taze hava kanal izolasyonları yapılmıştır. Mahale aktarılan havanın konforu yükseltilmiştir.



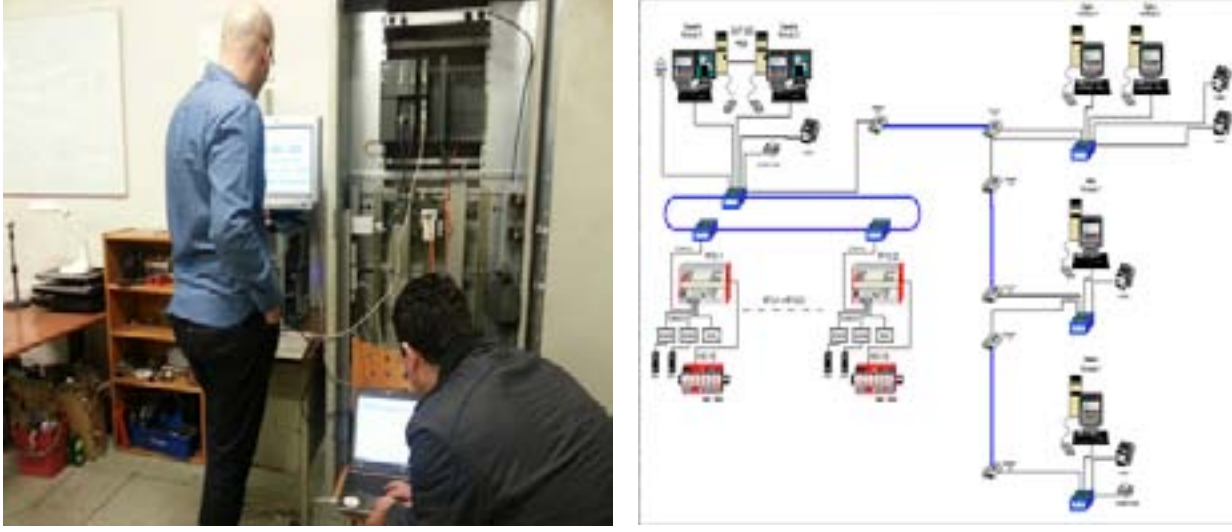
YILLARDIR YAPILMAMIŞ TRAFÖ TEST VE BAKIMLARINI YAPTIRARAK ENERJİ SÜREKLİLİĞİMİZİ SAĞLADIK! ÜYELERİMİZİN ÜRETİM SÜREKLİLİĞİ GARANTİ ALTINDA!

- Tesis içerisinde trafoların izleme ve kontrol işlevini yerine getiren “Scada Enerji İzleme Programı”nın verilerine kaynak teşkil eden “Sekonder Röleler”in uygun değerlere sahip olmaması nedeniyle tesisteki trafolar aşırı yük durumlarına karşı korunmasız olduğu için ciddi elektrik arıza riskleri barındırıyordu. Bu durum yıllar sonra farkedilerek; yapılan detaylı analizler ve çalışmalar neticesinde, daha sağlıklı bir elektrik altyapısı tahsis edilerek kuyumcukentlilerin can ve mal güvenliği teminat altına alınmıştır.



TESİSİMİZİN ENERJİSİNİ İZLİYOR; TAKİP VE ANALİZ EDİYORUZ!

- Tesisin enerji kalitesini gözleyen, analizlerini yapan ve gerekli verileri saklayan elektrik şebekesinin işletilmesinde son derece önemli bir araç olan “Scada Sistemi”nin revizyonu yapıldı. Çalışanlara verilen eğitimle de birlikte KİAŞ’ın enerji izlemesi çok daha sağlıklı yapılır hale geldi.

**TESİSİMİZ ENERJİSİ TESİSİMİZDE KALIR!**

- Jeneratörlerin bakımı ve temizliğinin yapılabilmesi adına sabit olan kapaklar, açılır kapanır hale getirilmiş, havalandırmasının ve ortam sıcaklığının kontrol altında tutulması adına egzost cihazları montajları yapılmıştır. Böylece trafo elektrik kayıplarının da önüne geçilmiştir.



- Trafo odalarının ısıdan dolayı enerji kaybını önlemek amacıyla havalandırma sistemleri tesis edilmiştir.

TESİSİMİZ DAHA TEMİZ VE DAHA FERAH

- Temiz, ferah ve güzel bir ortamda yaşamak, çalışmak hepimizin hakkıdır. Site içerisinde boya ihtiyacı olan yerlerin boyanmasına devam edilerek; görüntü kirliliğinin önüne geçilmektedir.

**GÜVENLİĞİNİZ BİZİM İÇİN DEĞERLİDİR!**

- Yönetimimiz hassasiyetle her konuya eğilmektedir. Bunlardan en öncelikli olanı iş ve işçi sağlığı güvenliği adına mekanik şaflara içine koruma barı yapılmıştır. Böylece çalışanlarımızın ve üyelerimizin iş emniyeti sağlanmıştır.



- Risk analiz raporuna göre tespit edilen eksikliklerin tamamlanmasına devam edilmektedir.
- Tesis genelindeki kullanılan doğalgazın acil durumlarda otomasyon görevlisi tarafından gaz kesilmesini sağlayacak otomasyon sistemi kurulmuştur. Tehlike anında hayat kurtaracak tedbirler alınmıştır.

**ATIK HATLARIMIZ AÇILDI! SU TAŞMALARI İÇİN MAHALLER UYARILDI, ÖNLEMLER ANLATILDI!**

- Dökümcüler alçılı atık sular konusunda bilgilendirilerek, yaşanan maddi zararların önüne geçilmeye çalışılmıştır. Dinlendirilmeden deşarj edilen alçılı atık suların verdiği zararlar üyelerle paylaşılarak yanlış kullanımın önüne geçilmiştir. Alçılı hatlara fazla alçı (dinlendirilmeden deşarj) deşarjının altyapımıza verdiği hasarların bizlerin cebinden çıkan paralarla giderildiği konusunda bilinç oluşturuldu.



- Flex hortumlarının patlaması sebebiyle yaşanan olumsuzlukların artışı ile birlikte KİAŞ, üyelerini kullanmaları gereken malzemeler konusunda bilgilendirdi.



- Atölye otopark sızıntı yapan asit, siyanür ve alçılı hat kolonları tespit edilip yapılan yeni eğimleme ve bağlantı biçimleri ile atık hattı patlamalarının önüne geçilmektedir.



- AVM lokanta bölümünde lavobalara dökülen yemek artıklarından dolayı lavabo hatları sürekli tıkanmakta, otopark ve zemindeki bazı dükkanlara maddi zararlar vermekteydi, fast food katındaki tüm lokantalara yağ tutucu montajı yapılarak bu durumun önüne geçilmiştir.



TEKNİK EKİBİMİZ ARTIK TESİSİMİZİ ÇOK İYİ TANIYOR VE BURAYI İŞLETME VE BAKIM YETENEKLERİNE SAHİPTİR. KENDİ DEĞERİMİZİ BİLİYORUZ!

- Tesismizin değer tespiti bugüne kadar hiç yaptırılmamıştı. Tesiste bilirkişiler ile çalışarak ortak alanda bulunan ekipmanlarımızın ve cihazlarımızın değerleri ve envanterleri çıkartılarak eksperlere mukayeseli kıymet takdir raporu oluşturulmuştur. Tesismizin değeri ve mal varlıkları güvence altına alınmıştır.
- Yatırım projesinde yer alan tüm işler sırası ile yapılmış ve yapılmaya devam etmektedir. Dergide bize tahsis edilen alanın yetersizliği nedeniyle, ancak önemli olan konulardan bahsedebildim, diğer teferruatı da eski dergilerimizde bulabilirsiniz.



YENİ YÖNETİM BU KONUYA DA EL ATTİ VE ÇÖZÜME ULAŞTI... KURULUŞUNDA HATALI DİZAYN EDİLEN VE SENELERDİR YANLIŞ İŞLETİLDİĞİ İÇİN DEVLET KURUMLARINCA CEZA TEHDİDİNDEN BUNALAN SİTE ARITMA TESİSİNİN TÜM SORUNLARI TEKER TEKER 2 SENE İÇİNDE ÇÖZÜLDÜ... ÇEVRE MEVZUATININ GEREKLERİNİ YERİNE GETİRDİĞİ İÇİN, KOMPLEKS “ÇEVRE İZNİ” Nİ ALMAYA HAK KAZANDI... GERİ KAZANIM TESİSİNE BİLİMSEL YATIRIM YAPILARAK KANALİZASYONA AKAN RAMAT GERİ KAZANILMAYA BAŞLANDI, ŞİRKETİN RAMAT GELİRLERİ ARTIRILDI...

Yaklaşık on yıl öncesinde Kuyumcukent kompleksi ile birlikte kurulan ve faaliyete geçirilen Endüstriyel Atıksu Arıtma Tesisi, son dönemlerde özellikle yasal kurumların sıkı denetimleri sonucunda kapatılma noktasına kadar gelmişti. Bunun üzerine başlatılan tesisin kurgusu ve kimyasal proses yapısı üzerine yapılan bilimsel çalışmalarda, mevcut tesiste bazı kısa ve orta vadeli revizyonlara gidildi. Öncelikle betonarme dengeleme tanklarında meydana gelen malzeme deformasyonları kademeli olarak yapılan revizyonlarla en son membran kaplamalarla ile güçlendirilerek bu yapıların ömrü uzatıldı. Böylece yapılar kimyasal deformasyonlara karşı daha dayanıklı hale getirildi.

Tesiste şimdiye kadar şikayet konusu olan zehirli gaz çıkışında ise, iç borulamalar değiştirilerek aslında bu zamana kadar yapılan yanlış bir uygulamadan vazgeçilmiş ve sistem bir nevi yeniden dizayn edilmiştir. Yapılan yeni bu uygulama ile artık endüstriyel atıksu arıtma tesisi herhangi bir emisyon kaynağı oluşturmamaktadır.



lece malzeme değişimleri ve tank bakımları daha kolay hale getirildi. Bununla birlikte işletme kolaylığı ve sistemin takibi kolaylaştırılmıştır. Geri kazanım (Ramat) tesisindeki mevcut dinlendirme yöntemi yerine profesyonel bir arıtma sistemi kurulmuştur. Tesisin modernizasyonu sonrası Kuyumcukent'e ait ramat gelirlerinden artış sağlanmış ve sözleşmeler yapılarak düzenli olarak aylık gelir elde edilmeye başlanmıştır.



Tesisin yapısı itibari ile artırmadığımız kapasitesini ekipmanlar ile artırdık. Yeni eklenen filtrepres ile tesisin çamur kapasitesi eskisi ile birlikte iki katına çıkartıldı. Yetmeyen dozaj pompaları ise elektrikli motorlu pompalara hava diyaframlı dozaj pompaları eklenerek kimyasalın yetersiz geldiği durumlar ve anlar ortadan kaldırıldı.

Atıksu arıtma tesisi içinde yer alan ve polygalss tanklardan oluşan kum ve aktif karbon filtreler, daha kullanışlı ve dayanıklı olan paslanmaz filtreler ile değiştirildi. Böy-

Sonuç olarak yapılan bu revizyon ve iyileştirmelere rağmen tesis an itibari ile 24 saat çalışır halde bulundurularak ve kontrol altında tutulup çalıştırılırken, diğer yandan da yeni yapılması planlanan tesisin de projesel çalışmaları devam etmektedir.

Çevre Kanununa Alınması Gereken İzin ve Lisanslar Hakkında Yönetmelik (ÇKAGİLHY) uyarınca çevre izni başvurusu yapılabilmesi için, tesis içerisinde yapılan denetimlerin ardından, öncelikle atık yönetim planları oluşturuldu.



İlk olarak tehlikeli ve tehlikesiz depolama alanları yapılarak mevzuatın gereklilikleri yerine getirildi. Ayrıca oluşturulan atık yönetim planları gereğince Kuyumcukentlilere bilgi ve eğitimler verildi. Yine yapılan denetimler neticesine Kuyumcukent içerisinde emisyon kaynağına neden olan bütün firmalara baca gazı otomasyon sistemi yaptırılarak, baca boyları ve şekilleri yönetmeliklerin istediği hale getirildi. İl Çevre Müdürlüğü'nün yaptığı denetimler neticesinde yapılan sistemlerin çalışılabilirliği ve doğrulukları da tasdik edilmiş oldu.

Şeklen hazır hale getirilen emisyon bacalarının, akredite bir kuruluş ile anlaşarak ölçümleri tamamlanarak Bakanlığın tarafımızdan istediği yükümlülükler yerine getirilmiş oldu. Bununla paralel olarak Geçici Faaliyet Belgesi almanın ön şartı olan İl Uygunluk Yazısı alındı ve Çevre İznine bir adım daha yaklaşıldı.

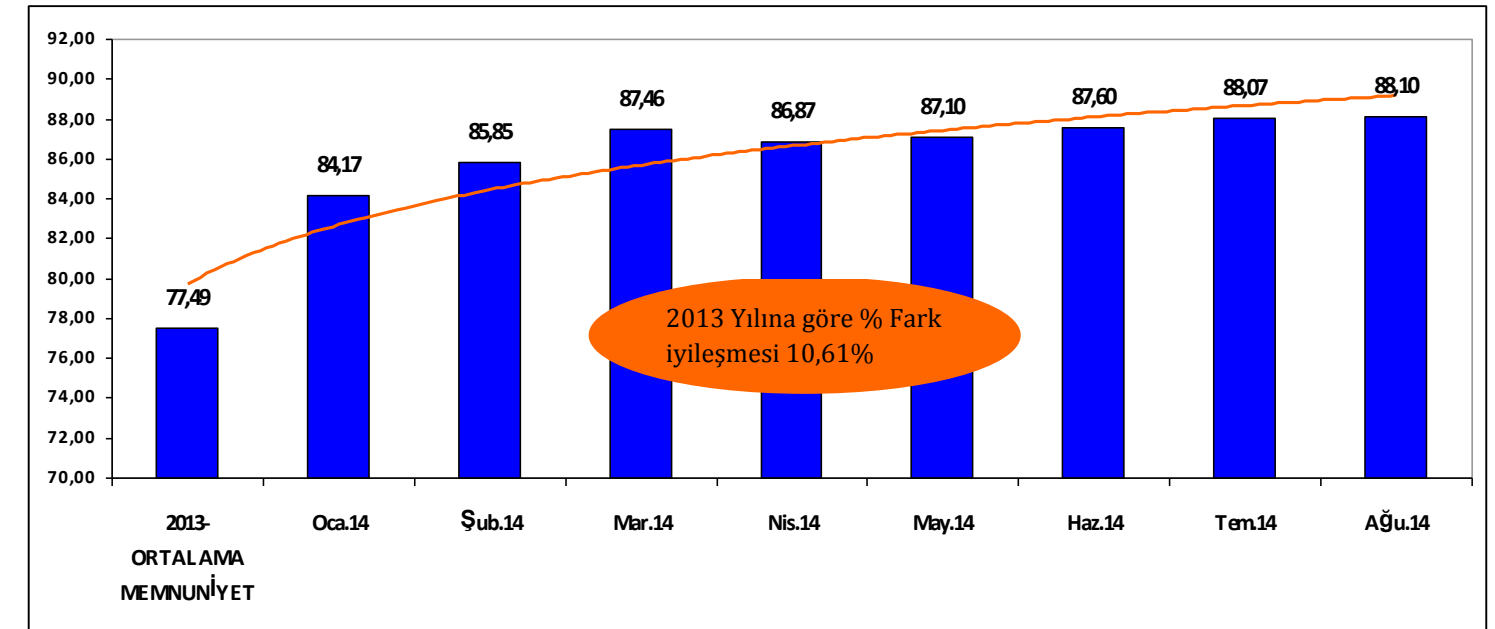


SENELERDİR KALİTESİZ İŞLETME, TEMİZLİK, PEYZAJ VS. HİZMETLERİNE MAHKUM EDİLEN KUYUMCUKENTLİLER ARTIK DAHA İYİ HİZMET ALMAYA BAŞLADI, TÜM HİZMETLERDE İYİLEŞTİRME YAPTIK...

Destek Hizmetleri ve Atölye Bloğu İşletme Birimi olarak, büfe ve lokantalardan Kuyumcukent sakinlerinin uygun hizmet alabilmeleri ile ilgili kontroller rutin olarak yapılmış, kompleks dâhilindeki tüm ortak alanların temizlik ve bakım hizmetleri, dış cephe cam temizlik hizmeti, peyzaj alanların günlük, periyodik bakımı, düşük rakamlarla üyelerimize içme suyu dağıtımı, daha konforlu ve modern servis hizmetleri, kompleks genelinde haşere ve kemirgen mücadelesi için ilaçlama hizmetlerine kadar geniş bir yelpazede hizmet sunmamız nedeniyle çok yoğun ve yorucu bir yılı geride bıraktık. Elde ettiğimiz kazanımlar düşünüldüğünde, büyük başarılarla imza attığımızı ifade edebiliriz.

Yönetim değişikliğinin ardından yapılan tespitler ve gelen öneri/şikayetlerle birlikte yeni görevlendirmeler ve iş bölümleri yapmamızın ardından, aldığımız hizmetlerle ilgili denetimler yaptık. Denetim sonucunda ulaşılan; “yeterli”, “düzeltme/iyileştirme gerektiriyor” gibi somut görüş ve ifadeleri analiz ederek öncelikle temizlik hizmetlerinde kaliteyi yükseltmek için işe başladık.

Öncelikle temizlik ekibini sınıflandırarak her personele ayrı ayrı görevler verdik ve o görevi yapacak personele ayrı eğitimler vererek, beklentilerin her geçen gün arttığı tesisimizde hizmet kalitesinin artması için yoğun bir şekilde çalışmalarımızı sürdürdük ve alınan sonucun hedeflenen seviyelerde seyrettiğini gözlemledik.



2014 yılı başında hazırladığımız temizlik programı doğrultusunda hareket ederek Kuyumcukent Kompleksi'ndeki iç alan ve dış alanların temizliğini günlük olarak yaparak istenen memnuniyeti sağladığımıza inanıyoruz.



Geçmiş dönemlerde WC'lerde kullanılan plastik sabunlukların bozulması ve kırılması sebebiyle; sıvı sabun israfı yaşandığını ve bu durumun WC kirliliğine neden olduğunu tespit ettik. Tüm tesis geneline metal sabunluklar takılarak gelen şikayetleri önlemiş olduk.



Ayrıca WC'lerde kullanılan kağıt aparatların kullanışlı olmaması sebebiyle sık bozulmakta ve kağıt sıkışmaları sebebiyle kullanıcılar tarafından hasar verilmekteydi. Tesis genelinde bulunan kağıt aparatlar daha kullanışlı ve kaliteli aparatlarla değiştirmeye başladık.



2014 yılı taşeron firmalarımızla ortak hareket edilerek gerek nitelikli personel alımı gerekse personelin mesleki bilgi ve becerilerinin geliştirilmesine yönelik şirket içi eğitimlerin verildiği yani insan kaynakları açısından güçlendiğimiz bir yıl oldu.

Özellikle temizlik personeline düzenli olarak hijyen, makine kullanımı, kimyasalların dozajlamaları ve kullanımları gibi eğitimler verilerek ,insan sağlığını tehdit edebilecek riskleri ortadan kaldırdık. Tesisin kullanımı, insan sirkülasyonu göz önüne alarak, sağlığımızı tehdit edecek bakterilere karşı ;etkin dezenfeksiyon sağlayan genel temizlik kimyasalları kullanmaya başladık. Amacımız bataryalar, klozet kapakları, kapı kolları, WC kağıdı aparatları, telefonlar, food court alanı masa sandalyeler, asansör butonları gibi toplu kullanılan alanlarda oluşabilecek bulaşıcı tüm mikroorganizmaları minimize etmektir.



Hizmet kalitemizi daha üst seviyelere taşımak maksadıyla makine parkımızı son teknoloji donanımına sahip profesyonel zemin temizleme makineleri ile tamamen yeniledik Eski makine parkurumuzun yetersiz olması sebebiyle geçmişte temizlikle ilgili ciddi sorunlar yaşamaktaydık, özellikle mağaza bloğunda tek yıkama makinesi ile çalışmamız sebebiyle sadece belirli alanlar yıkanmaktaydı. Binicili makinelerin gündüz ve gece kullanılıyor olması nedeniyle makinelerde arızalar meydana gelmekte ve şarj problemi sebebiyle yıkamalar aksamaktaydı. Yenilenen makine parkuru ile daha verimli ve hızlı çalışacağız otopark,ortak alanlar gibi sık kirlenen alanlara daha çabuk müdahale ediyor olacağız.



Kullanım sırasında eskiyen, yıpranan çöp konteynerlerimizi tamamen yenileyerek daha kullanışlı ve dayanıklı 50 adet yeni konteyner alımı yapılarak, Kuyumcukent sakinlerinin hizmetine sunduk.



Tesisin fiziki şartları sebebiyle uzun zamandır cam temizliği yapılamayan Plazalar ve fabrikalar dış cephe camları son derece modern ve güvenilir bir metot olan dağcılık sistemiyle periyotlar halinde yapmaya başladık.



Çevre kirliliğinin önlenmesi, atıkların geri dönüşüme kazandırılması amacıyla Bahçelievler Belediyesi ile ortak yürütülen geri dönüşüm projesi kapsamında tesis genelinde atıkların toplanması için 300 adet atık toplama kutusu yerleştirilerek metal, plastik ve kağıt atıkların ayrıştırılmasını sağladık. Bu projeyle yaklaşık 10 ton dönüşebilen atığı geri dönüşüme göndererek sosyal sorumluluğumuzu yerine getirdik.



AVM önüne mevsimlik çiçek dikimi yapılmıştır. Ayrıca kompleks genelinde yeşil alanların, ağaçların, bahçe bitkilerinin bakımını sağlayarak ,otopark alanları ve bariyer inşaat çalışması sebebiyle deplase edilmesi gereken bitki ve ağaçları herhangi bir ağaç kaybı yaşanmadan uygun yerlere aktarmayı başardık.



Haşere ve kemirgenle mücadele kapsamında insan sağlığı üzerindeki her türlü tehdidi ortadan kaldırmak için kompleks genelinde bakım ve ilaçlama faaliyetlerine aralıksız devam edilmiş ve risk olarak görülen bölgelere farklı metotlarla kemirgen,haşere gibi zararlılara karşı mücadelemiz devam etmektedir.



Geçmiş dönemlerde büfe ve lokantalarda ürün kısıtlamasına gidildiğinden birçok işyeri komplekste tek satıcı niteliğini kazanmıştı. Bu durum iş yerlerinin ürünlerinin hizmet kalitesi düşük ve yüksek fiyattan satışına sebep olmaktaydı, başka bir deyişle tekerci kârı (aşırı kâr) elde etmekteydi. Büfelerde ürün değişikliğine gidilerek kira gelirlerimizde artış sağladık, böylece oluşan rekabet ortamı sebebiyle iş yerlerinin uygun fiyatlarla satış yapmaları ile ticari faaliyetlerini sürdürebilmek için hizmet kalitelerini yükseltmelerini sağlamış olduk.



Yürütmekte olduğumuz müşteri memnuniyeti çalışmaları kapsamında; Siteye hizmet veren su firması ile ilgili artan şikayetleri dikkate alarak yaptığımız incelemeler sonucunda verilen hizmetin yetersiz olduğunu tespit ettik. Üyelerimize çok daha iyi hizmet verebilmek ve kalıcı memnuniyetler yaratmak adına öncelikle kapsamlı bir teknik şartname hazırladık. Şartnameyi hazırlarken; T.C. Sağlık Bakanlığı'nca 17/02/2005 tarih 25730 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan, “*İnsani Tüketim Amaçlı Sular hakkındaki Yönetmelik*” ve Türk Standartları Enstitüsü tarafından çıkarılan “*TS 266 içme suları standartlarını*” dikkate aldık ve dağıtım yapacak firmanın organizasyon yapısı, referansları, kalite belgeleri, diğer su firmalarından üstün özellikleri ve iş tecrübesi gibi tüm konularla ilgili firmaları inceledik ve ihale yöntemiyle farklı bir içme suyu firmasıyla sözleşme imzaladık. Böylece, üyelerimize hem daha ucuz hem de daha kaliteli su satışı yapılmasını sağlamış olduk. Ayrıca kira bedelinde yapılan artış sebebiyle KİAŞ gelirlerine de ciddi bir katkı sağlamış olduk.



Kapalıçarşı-Kuyumcukent arası servis hizmetlerimizi daha modern, hızlı, güvenli ve konforlu hale getirmek adına Ocak 2014 tarihinden itibaren ihale yöntemiyle farklı bir servis firmasıyla anlaşma sağlayarak üyelerimizin hizmetine sunmayı başardık. Yapılan değişiklikler kapsamında servis araçlarımızda kamera sistemi, elektronik kart, araç takip sistemleri ve bariyerli geçiş sistemleri olarak adlandırılan, ulaşım sistemlerinde yolcuların geçişlerini elektronik ortamda takip edilmesi bu vesile ile Kuyumcukent sakinlerinin daha rahat ve güvenli yolculuk yapmalarını sağlamış olduk.



Bundan sonraki süreçte yapılan denetimler sonucu elde ettiğimiz verilerle etkin bir iyileştirme sistemi kurarak hizmet kalitemizi üst seviyeye taşımayı hedeflemekteyiz.

2015 Yılına Destek Hizmetleri ve Atölye Bloğu İşletme Birimi personeli olarak her pozisyonda görev yapan personelin, motivasyon, bilgi ve anlayış olarak kendisini yenilediği, modern hizmet anlayışının içerisindeki rolünü en başarılı şekilde icra etme azmini tazelediği bir yıl olması ümidiyle giriyoruz. Destek Hizmetleri ve Atölye Bloğu İşletme Birimi Ailesi olarak, başarıların gururunu omuz omuza ve hep beraber doyuya yaşayacağımız, olumsuzlukların tekrarlanmayacağı, sağlık ve huzur içerisinde geçireceğimiz bir yıl temenni ediyoruz.



BİLGİ İŞLEM DEPARTMANI OLARAK ÖNCE KUYUMCUKENT'İN VE KİAŞ'IN DEMODE OLMUŞ TÜM SİSTEMLERİNİ YENİLEDİK TESİSİMİZİ HEM HASSAS DURUMDAN KURTARDIK HEM DE ÜYE MEMNUNİYETİNİ SAĞLADIK...



Kuyumcukent ortak alanlarında Kuyumcukent sakinleri ve misafirleri bilgilendirmek amacı ile yerleştirilmiş olan LCD ekran sistemi ile Yönetime ait duyuru, ilan ve reklam içeriklerin ortak bir sistemden online olarak yayımlanmasını sağladık, bu ekranları insanların çok sık kullandığı alanlara taşıdık. Bu sistem ile özel günlerde fotoğraf ve video paylaşımını da yaptık.

KİAŞ'ı arayan ziyaretçilerin istediği birimlere daha hızlı ulaşabilmesi adına aradıkları birimlerin isimlerinin anonsu ile karşılaştıkları yeni bir sistemi tesis ederek üyelerimize daha iyi hizmet vermeye başladık.



KİAŞ bünyesinde çalışan eski ve işlevini yitirmiş bilgisayar ve monitörler, daha hızlı, kullanışlı ve teknolojik isteklere cevap verebilecek nitelikli olarak değiştirilmesi gerçekleştirilmiştir.



Şirket verilerinin ve programlarının tutulduğu, güvenlik ve hızın en önemli unsurları olduğu cihazlarımızdan olan SERVER (sunucu) olarak adlandırılan sistemlerin, artan üye ve çalışan sayısı ve kullanılmaya başlanan programların veri yoğunlukları göz önünde bulundurularak sistemin en iyi performansta çalışmasına yetecek şekilde yeniden düzenlenmiş ve yapılandırılmışlardır. Bu sayede basit bir ödeme sorgusu ve muhasebe verisine ulaşmak için geçen süre 30 sn 'den 2 sn'ye düşürülmüştür. Şirket içi kullanılan tüm programların veri trafikleri göz önünde bulundurulduğunda bu zaman gözle görülür şekilde hızlanmıştır. Bu kadar önemli ve nitelikli verilerin olası bir bozulma veya yedeğe geri dönülmesi durumuna karşın yedekli backup üniteleri kurulmuştur. Veriler ve sistemler düzenli olarak yedekleri alınmaktadır.



Şirket dışı internet erişimi için alınan hizmetin yenilenmesinden sonra 5651 sayılı yasa gereği tüm şirketler gibi bizde tüm internet trafiğimizi gerek şirket içi gerekse şirket dışına yapılan tüm bağlantıları log (kayıt) altına alıp 1 (Bir) yıl süreyle saklanması hizmeti başlanmıştır. Firewall (Güvenlik Duvarı) yenilenmesi ile birlikte bu iki sistemin birbirleri ile entegre çalışır hali sağlanmış gerek içeriden gerekse dışarıdan gelecek atak ve saldırılara karşı veri ve sistemlerin güvenlik önlemleri alınmış olmuştur.



Kuyumcukent kurulduğu günden bugüne kontrol ve takip sistemlerin yönetildiği otomasyon odasının konumunun önemi ve muhtemel bir olay karşısında erişilebilirlik ve sistemlerin yeniliklere cevap verebilmesi adına, eski ve arızaya müsait sistemlerin yenilenerek yeni otomasyon odası içinde toplanması işlemine başlanmıştır.

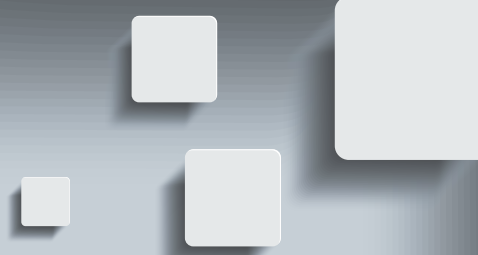


ALTIN TEKNİK

MİMARİ - TASARIM - PROJE - ELEKTRİK - MEKANİK



ALTIN DEĞERİNDE "HİZMET"

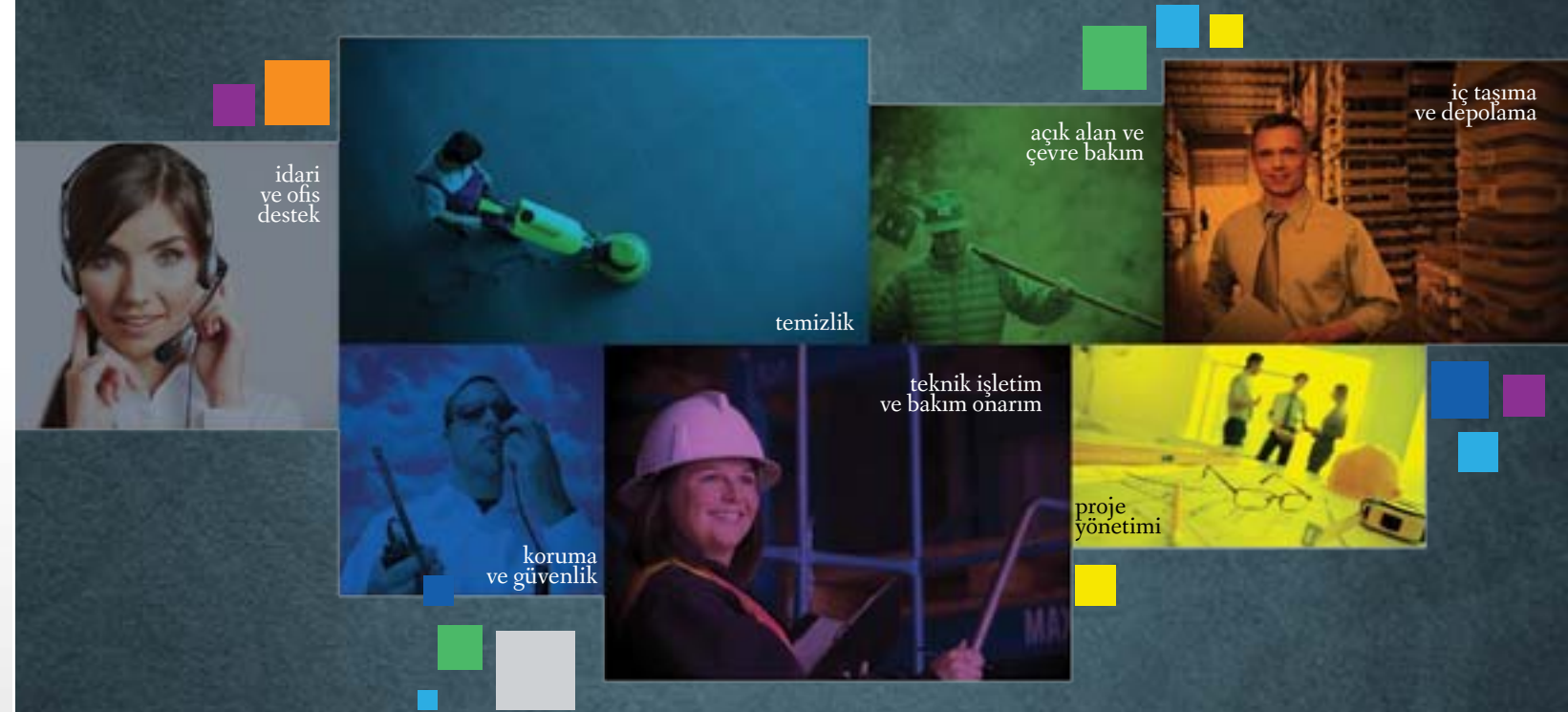


“KUYUMCUKENT DERGİSİ HER GEÇEN GÜN BÜYÜYOR...”

5000 ADET TİRAJLI KUYUMCUKENT DERGİSİ
3500 ADET İSTANBUL İÇİ
1500 ADET ANADOLU’ YA DAĞITILİYOR...



İş yerinizin işleri iş yükünüz olmasın!



Dünyanın lider hizmet sağlayıcısı Eurest Services, temizlikten güvenliğe, resepsiyondan teknik işletim ve bakım onarımlara kadar iş yerinizin tüm ihtiyaçlarını karşılıyor. Tek elden kusursuz hizmet anlayışı iş verimliliğinizi yükseltiyor ve giderlerinizi düşürüyor.

Farklı alanlarda uzmanlaşmış 10.000’i aşkın personeli ve uluslararası bilgi ağıyla 81 ilde, 1.500’den fazla lokasyonda Türkiye’nin her yerine hizmet götüren Eurest Services, siz sadece işinize odaklanın diye şirketiniz için ideal çalışma ortamını hazırlıyor.

www.eurestservices-tr.com



REKLAM VERMEK İSTEYENLER İÇİN İNANILMAZ FİYATLAR

REKLAM REZERVASYON:

0212 603 00 00 / 163 DAH. 0530 820 67 67
cozkan@kias.com.tr



İSTANBUL ALTIN RAFİNERİSİ A.Ş.
Türkiye'nin İlk Resmi Altın Rafinerisi

DÖKÜM-YARI MAMÜL

Zengin model çeşitlerimizle
hizmetinizdeyiz.

Döküm, astar, tel, kaynak,
kilit, rodaj, alyans ürünleri bulunur.



İSTANBUL ALTIN RAFİNERİSİ A.Ş.

Kuyumcukent Atölyeler Bloğu Zemin Kat 6. Sokak No:6 Yenibosna Bahçelievler – İstanbul

Tel: 0212 603 01 01 (2156) Faks: 0212 603 01 10

info@iar.com.tr

www.iar.com.tr

444 7 427